

让家政服务不再“开盲盒”

19条新规破解“找阿姨难”

当前,家政服务业市场规模已迈入万亿元,是惠民生、稳就业的重要领域。商务部等9部门近期印发《关于促进家政服务业高质量发展的若干政策措施》,聚焦行业长期存在的“找不到好阿姨”“价格不透明”“权益没保障”等痛点,从5方面提出19条具体举措。

如何找得方便、用得放心

河北市民赵女士来北京看孙子,六年换了四名阿姨,从最初想找“能干的”,到如今只求“做事不敷衍的”,她的心路历程折射出许多家庭的真实困境。在家政行业,简历造假、技能“注水”等乱象一度频发,行业信用赤字不断加剧,困扰着许多消费者。

新政策提出,强化信用信息核查功能。治理整顿非法购买、使用个人信息的行为,利用家政服务信用信息等平台,归集、充实家政服务人员多维度信用数据。依托公安部信用信息共享与服务平台提供家政服务人员信用核查服务。

打开“家政信用查”App,家政企业、服务人员等信息一目了然。近年来,商务部持续优化完善家政服务业信用体系。截至目前,已归集2万多家企业和900多万名家政服务员信用信息。

商务部服贸司司长孔德军介绍,将构建“家政信用查+部门权威数据+地方政务信息+企业应用评价”架构模式,依法依规整合政府部门的客观信用信息与经营主体的主观评价信息,逐步消除部门、地区和经营主体之间的“信息孤岛”效应,为消费者下单提供有效的决策参考。

如何保障各方权益

如今,家政行业已从传统的“熟人介绍”“口碑交易”向“专业服务”转型。如何保障服务质量?发生纠纷又该如何化解?

根据新政策,有关部门将修订发布《家政服务合同》示范文本,明确相关各方责任;强化标准研制与应用,加快修订《家政服务机构等级划分及评定》国家标准;支持家政服务按等级明码标价等。

孔德军说,推广家政服务合同示范文本,将家政服务中常见的“说不清、退不了、管不住”的模糊地带逐一明确,引导合同双方清晰约定服务内容、服务标准、费用支付、休假安排、安全责任及违约责任等关键事项,为化解争议提供清晰依据。

有关行业报告显示,超过60%的家政纠纷源于“私单”交易,其中30%涉及人身或财产损失。

新政策在此方面着力填补空白:鼓励保险公司开发适合家政服务业的保险产品,为家政服务人员、雇主双方在家政服务过程中面临的人身伤害、财产损失、赔偿责任等风险提供保障,切实维护各方合法权益。

孔德军说,将支持有条件的地方探索完善家政服务人员权益保障措施,制定家政企业用工指引,发布家政服务规范协议,清晰界定家政企业、平台和家政服务人员之间的权利义务。

如何让从业者更有职业底气

家政服务是吸纳重点群体就业的重要领域。初步估算,我国家政用工缺口超过2000万人,高素质人才供给不足尤为突出。

新政策提出,支持家政服务业行业头部企业牵头建设行业产教融合共同体,支持有条件的地方建设市域产教联合体,推动在全国职业技能大赛中设置家政服务竞赛项目等。

人力资源社会保障部农民工工作司副司长林淑莉表示,将全面推行“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”四位一体项目化培训模式,提升职业技能培训质效。

新政策提出,修订完善家政服务相关职业(工种)国家职业标

准,优化职业技能等级认定方式,支持行业协会开展家政服务人员职业技能等级认定。鼓励家政服务人员积极参加长期照护师职业培训和职业技能等级认定。

如何做大做强家政服务企业

家政行业长期“小、散、乱”,不仅难以满足消费者的日常需要,也无力提供长期稳定的服务人员技能培训、服务流程管控和售后保障。

新政策加大对家政企业的支持力度。鼓励有条件的地区支持家政企业创新服务模式、探索智慧化场景、拓展居家养老托育服务,推动家政服务标准化、职业化、产业化发展。

今年年初,国务院办公厅印发的《加快培育服务消费新增长点工作方案》明确提出,推动中介制家政企业向员工制转型,培育一批家政行业龙头企业。

孔德军说,将提升职业教育开放水平,探索引进境外高水平家政职业院校来华办学;支持有条件的地方建立科学、规范的家政服务业统计体系。

家政企业转型升级离不开各方协同帮扶。新政策提出,加强对家政企业的服务、指导和规范管理,防范各类安全风险,加大家政就业帮扶力度。

新政策还打通了家政与医保部门之间的壁垒,明确支持符合条件的家政企业提供长期护理保险居家服务。

“这意味着,未来符合条件的家政公司可以被认定为长护险的定点服务机构,这将为企业打开新的业务通道,同时助力企业培养更专业的护理团队。”商务部研究院国际服务贸易研究所所长李俊说。

据新华社“新华视点”报道

明码标价、信用可查.....

促家政服务业发展有新政策

加大对家政企业的支持力度

- ▶ 鼓励保险公司开发适合家政服务业的保险产品
- ▶ 引导家政企业参与长期护理服务体系建设
- ▶ 健全灵活就业人员社保制度,提高灵活就业家政服务人员参保率



鼓励制度创新实践

- ▶ 支持有条件的地方结合实际依法探索家庭直接雇佣的家政服务人员休息时间、隐私保护等权益保障的有效路径
- ▶ 支持有条件的地方探索制定家政企业用工指引,发布家政服务规范协议



强化职业技能培训

- ▶ 修订完善家政服务相关职业(工种)国家职业标准,优化职业技能等级认定方式
- ▶ 支持行业协会开展家政服务人员职业技能等级认定



健全信用信息平台体系

- ▶ 利用家政服务信用信息等平台,归集、充实家政服务人员多维度信用数据
- ▶ 依家政服务人员申请向本人(或家政服务人员本人授权的企业、消费者、地方政务平台)提供家政服务人员信用核查服务



夯实行业发展基础

- ▶ 完善合同示范文本
- ▶ 强化标准研制与应用
- ▶ 推动开展服务质量评价
- ▶ 加强价格监管
- ▶ 支持家政服务按等级明码标价,推动服务规范化

声明公告

刊登
热线:13164692093

《工伤认定申请举证告知书》公告

武汉利信建筑劳务有限公司(法定代表人:王有刚):
您单位员工余海青2026年6月10日向我局提交工伤认定申请材料,经审核我局于2026年6月24日予以受理,并于2026年7月2日通过中国部政特快专递方式向贵单位注册地址送达《工伤认定申请受理决定书》及《工伤认定申请举证告知书》等申请材料。因无法联系到收件人未能送达,于2026年7月9日、7月20日被退回,现予以公告。自本公告发布之日起30日内视同送达,请您(单位)在本公告期满后15日内履行用人单位举证责任,逾期未能举证,本局将依法做出认定决定。
武汉市人力资源和社会保障局
2026年7月22日

遗失声明

武汉思德建筑装饰工程有限公司(代码:91420112MA4KYLGA9Y)遗失宋志强法人章一枚,声明作废。

遗失声明

武汉麦房宝房产经纪有限公司(代码:91420112MA4KYLGA9Y)遗失出版物经营许可证、副本,证号新出发武经文字第096号,声明作废。

闭店公告

武汉璞香润美车有限公司(统一社会信用代码:91420111MA4KLKDP98),因经营调整,定于2026年7月31日起,位于武汉市洪山区珞南街珞瑜路6号群光广场负二层门店正式撤店停止营业。
凡与本店存在债权债务、会员储值未消费的客户,请自本公告刊登之日起30日内联系我方协商处理。
联系人:夏婷 联系电话:18674010170
特此公告。

注销公告

武汉市武昌区和兴金融调解中心(统一社会信用代码:52420106MJH3363804)拟申请注销登记,请债权人于见报之日起45日内向武汉市武昌区和兴金融调解中心清算小组申报债权、债务,特此公告。
联系人:叶鹏。电话:13387540908。同时,武汉市武昌区和兴金融调解中心营业执照正本遗失,声明作废。
武汉市武昌区和兴金融调解中心
2026年7月23日

遗失声明

本人黄健,现经营金正茂、汉源服装总部六楼(6B52/53/54)商铺,因个人原因商舖押金收据原件遗失,收据号0000808,现登报说明遗失作废,由此产生的一切经济纠纷和法律责任,与武汉正大兴商业营运有限公司无关。
遗失声明

武汉致行睿思文化咨询有限公司(代码:91420106MADTKPPF67)遗失合同章、财务章、法人章,声明作废。

遗失声明

唐福学(身份证号码420123197008187616)遗失房屋拆迁补偿权置换安置协议书,协议编号:新东片1585号(总字4185号),声明作废。

遗失声明

武汉荣顺工业科技有限公司(代码:91420112MAK85X7J61)遗失财务专用章、法人章、合同专用章、发票专用章各一枚,声明作废。

遗失声明

王筱雨遗失残疾人证,证号:42010720021020054064,特此声明。

遗失声明

卢大卫遗失残疾人证,证号:42010719970804411342,特此声明。

遗失声明

廖菊仙遗失残疾人证,证号:42011119401215182854,特此声明。

遗失声明

刘惠朋遗失残疾人证,证号:42010719400109001724,特此声明。

遗失声明

徐波遗失残疾人证,证号:42011119771212237862,特此声明。

遗失声明

武汉鼎科机电设备有限公司(代码:91420112MA4K85X7J61)遗失财务专用章、法人章、合同专用章、发票专用章各一枚,声明作废。

遗失声明

周盈娇遗失残疾人证,证号:42010719901117102442,特此声明。

遗失声明

朱谷安遗失残疾人证,证号:42010719490713205X11,特此声明。

遗失声明

王秀兰遗失残疾人证,证号:42010419531130368513,特此声明。

遗失声明

万定年遗失残疾人证,证号:42010619500818121914,特此声明。

遗失声明

钱金玉遗失残疾人证,证号:42010719500730002444,特此声明。

遗失声明

陈冬辉遗失残疾人证,证号:42010719721106001214,特此声明。

遗失声明

徐正薇遗失残疾人证,证号:42010719490326004622,特此声明。

遗失声明

陈玉珍遗失残疾人证,证号:42011119620304236724,特此声明。

遗失声明

朱伟华遗失残疾人证,证号:42010719680921005X43,特此声明。

遗失声明

陈灿芝遗失残疾人证,证号:42010719500630102524,特此声明。

遗失声明

张建构遗失残疾人证,证号:42010719710605051763,特此声明。

遗失声明

李侨遗失残疾人证,证号:42020219810709003314,特此声明。