

“板凳议事会”巧解居民“晾晒难”

汉阳区永丰街道三眼桥社区负责人 孙俊

【案例背景】

随着城市发展,高层住宅越来越多。然而,光鲜亮丽的现代化小区背后,往往隐藏着一些“够不着阳光”的民生痛点。在三眼桥社区天创黄金时代小区,这一矛盾尤为突出。作为典型的高密度住宅区,天创黄金时代小区“晾晒难”成为居民的一块“心病”。受限于紧凑的户型设计,多数家庭阳台空间狭小且部分朝向不佳。每逢梅雨季或连阴天,衣物久晾不干,家中弥漫着潮湿气味,不仅影响居住体验,更引发了居民对健康隐患的担忧。此前,部分居民尝试在一楼公共区域拉绳、放置晾衣架挂晒衣物,不仅影响小区美观,还对树木造成了伤害。如何在寸土寸金的楼顶公共空间找到平衡点,考验着基层治理的智慧。

【治理办法】

面对居民的迫切诉求,三眼桥社区并未将其视为简单的物业维修问题,而是将其上升为社区治理议题,启动了一套完整的“民事民提、民事民议、民事民办”响应机制,生动践行了“共建共治共享”的治理理念。

精准把脉 实地勘察找症结

社区党总支发挥“主心骨”作用,迅速联合小区物业、居民代表成立专项工作组。为了拿出科学可行的方案,社区工作者与物业工程人员头顶烈日,手持卷尺,对楼顶平台进行了地毯式勘察。他们不仅要测量光照时长、测试风向,更要精确评估楼顶承重结构与防水层状况。“不能为了解决一个问题,制造另一个麻烦。”社区负责人说,必须在确保安全合规的前提下寻求最优解。

民主协商 多方联动定方案

在充分掌握数据的基础上,社区组织了多轮“板凳议事会”。会上,居民代表提出了“想在楼顶晒”的愿望,物业表达了“怕破坏防水、怕堵塞消防通道”的顾虑。针对这些分歧,社区引导大家换位思考,最终达成共识:利用楼顶开阔区域,采用高强度不锈钢包塑钢丝绳,“多点固定”安装晾衣设施。这一方案既规避了破坏防水层的风险,又确保了消防通道畅通,是居民、社区、物业三方协商的智慧结晶。

规范施工 细节之处见温情

方案敲定后,施工迅速跟



工作人员正在牵绳。

社区供图



绳索安装完毕,居民晾晒被子。

社区供图

进。为了避免传统铁丝生锈、磨损衣物的弊端,社区特意选用了表面光滑的绿色包塑钢丝绳,并在楼顶两侧墙体加装了加固挂钩。施工过程中,社区全程监督,确保每一颗螺丝都拧紧,每一根绳索都拉直。这种对细节的把控,体现了基层治理从“有没有”向“好不好”的转变,也是共建共治共享在基层落地生根的具体体现。

【成效与启示】

如今,走进天创黄金时代小区的楼顶平台,曾经闲置的灰白空间变成了充满生活气息的“阳光晒场”。数条整齐划一的晾衣绳上,晒满了蓬松的棉被和色彩斑斓的衣物。居民李阿姨一边拍打被子一边感慨:“我们老一辈就认准太阳晒过的味道,以前只能阴干,现在上楼晾晒就能杀菌消毒,心里踏实多了!”

这一民生“微实事”的落地,带来的不仅是生活便利,更有深远的治理启示:

坚持需求导向,变“被动应付”为“主动发现”。晾晒事小,却关乎居民日常生活的舒适度。三眼桥社区敏锐捕捉到了高层住宅的共性短板,将工作触角延伸至楼顶这一容易被忽视的公共区域。这表明,社区治理只有真正聚焦群众身边的“急难愁盼”,才能赢得民心,夯实“共建共治共享”的群众基础。

强化多元共治,变“单一管理”为“协同治理”。此次晾衣绳的增设,并非社区“一言堂”,也不是物业的“单打独斗”,而是构建了“社区搭台、物业履职、居民唱戏”的良性互动格局。通过调动各方积极性,不仅解决了资金和技术难题,更在协商过程中增进了邻里互信,化解了潜在的矛盾纠纷,让“共建共治共享”从理念转化为实实在在的行动。

注重长效常治,变“一时热闹”为“长久规范”。设施的建成只是第一步,后续的管理维护同样重要。三眼桥社区已着手引导居民制定《楼顶晾晒公约》,包括晾晒时段、文明使用、卫生维护等内容,推动居民自我管理、自我服务,确保这一惠民设施能够长久发挥作用。这正是“共建共治共享”闭环管理的应有之义,让居民在参与治理的同时,共享治理成果。

一根小小的晾衣绳,晒出的是社区居民满满的幸福感,折射出的是基层社会治理的大温度。三眼桥社区将继续深化“共建共治共享”理念,紧盯居民“关键小事”,以“绣花”功夫织密民生保障网,努力将辖区打造成宜居、宜业、宜乐的幸福家园。

通讯员张燕燕 实习生吴若源 陈雨婷