

青年志愿服务助力社区治理

圆桌
主持人

耿珊珊 记者

圆桌
嘉宾

彭莉 东湖新技术开发区左岭街道长岭社区党委书记

孙振亮 硚口区易家街道宜美社区党委书记

问题:能获得2025年省级青年志愿服务金奖,你们有何秘诀?

彭莉:长岭社区成立不到3年,1万余名居民中,中青年占比超64%,学龄儿童占比超18%,对儿童托管、青年发展、老年服务等社区教育类需求尤为突出。2024年,社区启动“长岭在线”青年志愿服务队,一方面,与中国地质大学(武汉)、武汉晴川学院等共建“社区教联体”,挂牌“高校基层社会实践基地”,广泛吸纳高校学生、企业职工、社区居民等多元力量参与。另一方面,从社区内部孵化了“芯火乒乓球队”等10支文体团队,开展“学雷锋志愿服务月”“长岭山护绿行”等品牌活动。截至目前,我们培育18支社区社会组织、400余名青年志愿者,累计服务2.4万小时,活动1300余场次。其中,“长岭志愿、芯光在线”项目荣获2025年湖北省青年志愿服务项目金奖。

孙振亮:宜美社区成立于2020年8月,是一个典型的混合型社区,既有拆迁安置小区、商品房小区和商住公寓,又有公园,还有大型商圈以及医院、学校等企事业单位。社区首批挑选出服务意识好、群众口碑好、政治素质高的55名青年,成立“绿萝青”志愿服务队,实行居民“点单式”志愿服务。如今,“绿萝青”志愿服务队从55人发展到200人,社区通过构建“分层培训+多元激励+资源链接”三维模式,实现青年“服务社区”与“自我成长”同频共振。社区曾荣获团中央社区青春行动首批实施社区、武汉市“青春社区”竞赛银奖、武汉市卫生社区、2025年武汉市青年志愿服务竞赛金奖等荣誉。

问题:新组建的志愿者团队如何实现快速深度融入社区治理?

彭莉:针对社区内青年“有热情没路径”、阵地“有空间没运营”、居民“有需求没服务”三大痛点,“长岭在线”志愿服务队创新推出“青年主理人”机制,充分激活社区资源,让志愿服务不再



长岭社区志愿者组织公益集市活动。

受访者供图

是“一次性活动”,打造超2500平方米志愿服务阵地。社区通过“公益+低偿”课程模式,实现项目自我造血。比如,通过暑期托管、服务课程等内容全年累计公益性收益,用于支持项目运营及反哺社区志愿服务项目、社区公益服务运营。比如“开往花园的校车”项目支持辖区幼儿园校车运营等,构建“服务—收益—再服务”的良性闭环。

孙振亮:社区开辟了新阵地,成立“绿萝青工作室”,由16名青年志愿者组成工作室骨干。青年志愿者们被划分为民情收集组、议事协调组、活动执行组、资源链接组、服务优化组五个职能小组,并实施“青年提案、青年议事、青年实践”三大行动。志愿者们按照“小事、大事、难事”形成三事分流机制,同时制定了“收集信息—归纳整理—确定提案—提案协商—联动办事—群众共评”六步议事法。

问题:优质志愿服务给社区带来了哪些变化?

彭莉:“长岭在线”志愿服务队突破传统服务边界,成立“365全龄段社区教联体”,并挂牌成为高校基层社会实践基地,构建起“资源互通、课程共建、服



宜美社区志愿者组织老年人开展活动。

受访者供图

务共享”的志愿服务生态。社区志愿者围绕环保、科普、文化、护绿等主题,形成“青年服务社区、社区成就青年”的双向赋能机制。比如,开展“长岭山护绿行”“环保百米画卷”“科技开学第一课”“自然科学进社区”等品牌活动。再如,在暑期托管项目中设置12个青年志愿服务实践岗,吸引高校青年通过宣讲、科普、教学支持等方式深度参与社区教育,服务儿童超3000人次。

孙振亮:志愿服务队常态化开展“青年社区行”活动,推动了青少年寒暑期托管项目落地,还优化了商圈停车、改造了老年活动中心,解决了养老育幼等民生

问题。除此之外,“金融实事月月办”“商圈健康小站”等一系列社区行活动,切实将青春动能转化为建设幸福宜美的生动实践。比如,社区有一个拆迁安置小区,老年群体占小区人口的三分之一,却长期面临“出行难”问题。青年议事会接到反映后,多次开展居民调研、召开居民议事会,并多次对接公交集团,详细说明调研情况、居民意见和综合选址,最终将792路公交成功引到了居民“家门口”,让居民需求与公交资源精准匹配。

社区圆桌会