

修好路 加电梯 建车棚

天顺园南社区治好居民“心病”

【参与嘉宾】

硚口区长丰街道天顺园南社区党委书记 陈鸣

居民代表 李红斌

居民代表、党员骨干 蔡汉庭

天顺园一、二组团和还建楼

小区自治组负责人 林爱清

硚口区司法局第四党支部书记 胡世民

武汉市汽车配件用品行业商

会会长 万志胜

广西建工集团控股有限公司

项目负责人 夏大金

【案例背景】

“雨天出行满路积水,稍不留意就容易崴脚”“私拉电线飞线充电,消防安全隐患时刻悬心”“楼栋无电梯,高龄老人上下楼举步维艰”……几年前,类似的抱怨在天顺园南社区几乎每天都能听到。因小区建成时间长、基础设施老化、配套服务不足,各类治理痛点集中爆发,环境投诉居高不下,邻里纠纷日益突出。2023年以来,社区党委牢牢把握党建引领基层治理主线,依托“1+3+N”基层治理体系,创新构建民情收集、协商议事、攻坚落实、回访评价四步闭环工作机制,统筹共建单位、党员骨干、小区物业、居民代表多方力量开展多元共治,推动社区实现从问题扎堆向环境和美、宜居舒心的全方位转变。

【治理办法】

全域走访摸民情
诉求闭环无遗漏

陈鸣:社区以网格化精细治理为基础,线上依托居民微信群实时接收诉求,线下常态化入户走访,全天候倾听居民心声。从管道堵塞、路面破损到环境综合整治、楼栋加装电梯,全部统一登记造册、分类建立台账,梳理形成环境整治、安全防护、适老改造、配套完善四大类30余项民生需求清单,做到件件有登记、事事有反馈。

蔡汉庭:在社区入户走访中,大家集中反映了三个突出问题:一是路面坑洼积水,老人小孩出行容易滑倒;二是没有规范充电



天顺园南社区小区道路刷黑前后照片。

设施,飞线充电隐患大;三是休闲广场老旧、健身器材破损。大家最大的期盼,就是希望社区能帮小区解决这些实际问题。

多方议事聚共识
全民参与解难题

陈鸣:针对充电桩选址、旧改方案、电梯加装等分歧较大的事项,社区定期召开三方联动议事会,邀请居民、物业、共建单位、施工方面对面沟通,结合群众意见优化方案,化解低层住户对采光、噪声、费用分摊等顾虑。504栋4单元加装电梯项目经过多轮协商,居民同意率达90%。

李红斌:加装电梯推进初期,低楼层住户担心采光、噪声和费用,意见很不统一。社区一次次牵头座谈,把施工方案、降噪措施、费用分摊标准一条条讲透,还上门走访听取每一户的想法。所有顾虑都有了解决方案,大家心里的疙瘩慢慢解开。整个流程公开透明,不仅电梯顺利落地,邻里关系也变得更和睦。

林爱清:施工过程中,我们全力配合做好现场管理,维护通行秩序、调解施工带来的噪声和出行问题。工程完工后,我们持续做好道路、充电桩、电梯、监控设备的日常运维,常态化巡检养护,确保改造成果长期惠民。

胡世民:作为共建单位,我们针对改造中可能出现的邻里纠纷、费用争议等矛盾,提前介入开展普法宣传和矛盾调解,以法治力量为改造工程顺利推进保驾护航。

靶向攻坚补短板
惠民实事暖民心

陈鸣:围绕居民最迫切的诉求,一批民生项目相继落地。针对飞线充电问题,社区盘活闲置空地,建成3处标准化充电区,可同时满足上百辆电动车充电,有效化解消防安全隐患。针对一、二组团道路积水和设施破损问题,完成道路刷黑硬化、排水管网翻新,修缮休闲场地并更新健身器材,新增42处高清监控探头。改造全过程邀请居民志愿者监督施工质量。

李红斌:323栋一单元电梯已竣工投用,高层老人和带娃家庭上下楼不再犯难,居民专程送来锦旗。504栋4单元采用平层入户、低噪声施工、透明幕墙设计,最大限度降低对低层住户的影响,居民实现了“一键直达”。

万志胜:社区联动辖区单位在休闲长廊加装便民风扇,夏季在老年活动室开展“送清凉”活动,以细微服务提升老年人幸福感。

夏大金:施工中,我们严格遵照社区规划,充分尊重居民诉求。针对噪声、粉尘等问题,实行错峰施工、湿法作业、洒水降尘、围挡隔离,最大限度减少对居民生活的干扰。坚持以居民满意为标准,用心打造放心工程。

【成效与启示】

陈鸣:如今的天顺园南社区,道路平整、环境整洁、休闲设施齐全、安防体系完善。曾经投诉不



504栋电梯加装后。

断的困境得到有效扭转,居民主动参与家园建设、邻里互帮互助成为新风尚。几点启示:一是摸清民情是基础,30余项需求清单让治理有的放矢;二是协商议事是关键,90%的同意率证明“众人的事众人商量”行之有效;三是闭环管理是保障,从收集到回访环环相扣,防止问题反弹。

蔡汉庭:路平了、灯亮了、电梯通了、充电安全了,小区变化我们都看在眼里、暖在心里。

胡世民:后续我们将持续深化结对共建,常态化参与社区民生服务和矛盾调解,共同助力老旧小区提质升级。

夏大金:民生工程无小事。我们将继续严把质量关、安全关,用心建好每一项工程,助力打造宜居幸福家园。

通讯员陈莫 实习生刘佳睿
社区供图