

2500万常住人口的超大城市

# 如何“把最好的资源留给人民”？

对于一座常住人口达2500万的超大城市而言,人民城市的理念最终需要落实到琐碎的日常生活中,通过一桩桩具体的民心工程让它变得可感可及。

7月24日,《中共上海市委关于全面践行人民城市理念加快推动超大城市治理现代化的意见》审议通过,为这座超大城市的治理提供新的指导方针。超大城市治理最底层、最核心的逻辑,永远是服务好城市中的“人”。上海将超大城市治理逻辑嵌入城市更新,更好地实现“把最好的资源留给人民、用优质的供给服务人民”。

## 提高社区治理水平

“这个季节的丝瓜最好吃了,还有小青菜、冬瓜,看着就水灵!”每天上午8点半,位于闻喜路251弄小区内的“微菜场”准时开张,居民一下楼,就能“遇到”价廉物美的新鲜蔬果。

此前因街面商业调整,小区门口的一些生鲜小店关店,居民到最近的菜场步行要20分钟。居民区党总支在“临居里”社区合伙人平台的支持下,引入了多家蔬果经营者,打造了社区便民“微菜场”,解决了买菜难题,并向多个小区推广。

“临居里”平台还创新商业模式,使教育、医疗、养老、文化等多领域、高品质、个性化的低偿商业服务深入社区,满足居民多样化的生活需求。

社区是城市治理体系的基本单元。对居民群众来说,社区住得便不便利、舒不舒心,直接关系到最现实的幸福感获得感,决定了他们对城市治理成效的感知与认可。近年来,上海持续努力提高社区治理水平,把老百姓关切的事一件一件办好,持续增进民生福祉。

上海推动资源、服务、管理等下沉一线,为基层减负赋能的同时,也使公共服务资源更加均衡可及、精准触达,让治理效能真正转化为群众家门口的获得感与幸福感。过程中,党建引领起到重要作用。

社区治理的“三驾马车”常因职责边界模糊、协同联动不足而影响治理效能,上海通过党建引领,把党的组织优势转化为基层治理效能,推动“三驾马车”协同发力。还有许多跨部门、跨区块的复杂难题,都在党建引领下得到了有效解决。

## 加强创新智慧赋能

机器人成为硅基岛民,送外卖、做巡查……这不是科幻小说的场景,是真切发生的现实。

今年6月,上海复兴岛具身智能实景空间实验实训实测平台春训营开营。28支创客团队齐



上海徐汇区漕溪花园。



梅园党群服务中心原本是一处封闭闲置的地铁通风塔。



上海蝴蝶食坊社区食堂。

聚复兴岛,一批机器人走上真实城市空间。曾作为城市战略留白的“复兴岛—全球创客岛”,自2024年底挂牌“上海量子城市时空创新基地”后,已经成为上海打造量子城市的全域试验场。

超大城市治理进入新阶段,新旧问题交织,破局手段之一便在于智慧治理的有效引入。以复兴岛为试验场,整合量子计算、人工智能与城市更新,聚焦安全治理、产业孵化与生态融合,破除智慧城市建设的“最后一公里”瓶颈,多项示范场景正在上海落地,

智慧城市从概念验证走向治理应用,为上海的未来治理提供了更广阔的想象空间。

这些年,上海在全国首创推出并持续探索建设政务服务“一网通办”和城市运行“一网统管”“两张网”,数字化和智能化并行,城市治理水平不断提升。目前,上海已实现防汛防台、安全生产等200多个智能应用场景闭环处置,城市风险预警响应速度持续提升,通过“一网通办”接入各类服务事项超过3500项。

在上海社区卫生服务中心,

AI辅助诊断系统帮助基层医生提升诊疗效率,推动优质医疗资源下沉;针对老年人数字应用能力差异,“AI陪诊师”提供就医流程辅助服务;在社区事务受理中心,AI手语数字人为听障人士提供无障碍办事服务。

技术向前一步,超大城市治理筑牢智慧底座,焕发出新的动能。

## 筑牢韧性安全底线

今年,上海继续推进城市生命线安全工程建设,计划改造老化燃气管道1000公里、老旧供水管网100公里。

这只是上海将韧性安全城市建设融入城市更新和治理全过程的一个切面。提升城市韧性、确保城市安全,是一切的根基。近年来,上海坚持预防为主,推动基础设施更新、风险监测预警和应急能力建设同步推进。

面对超大城市运行中的复杂风险,上海持续提升科技赋能水平,让风险发现从“事后处置”向“事前预警”转变。

在浦东,城市安全风险综合监测预警平台接入桥梁、燃气、地下空间等领域数据,对重点设施运行状态进行动态监测;在黄浦,针对地下有限空间作业风险,布设有毒有害气体监测设备,对异常情况及时预警;在松江,燃气应急资源重新布局,通过街镇处置、部门协同、区域调度形成闭环。

在社区,安全隐患排查、应急演练、重点人群服务保障等工作持续推进;在街镇,居委会、物业、专业力量等多方参与基层治理,推动风险发现、问题处置、后续跟踪形成闭环。

城市越大,面对的不确定因素越多。把工作做在平时,把准备做在前面,才能在风险来临时更快响应、更有效处置。

从工程建设夯实底座,到科技手段提升感知,再到基层力量强化响应,上海正在通过“工程防、管理防、科技防、制度防”的协同发力,不断提升超大城市安全运行能力。

据《解放日报》报道