

树下板凳话家事，邻里融洽解隔阂



我家小区
新变化

我们这片居民楼建成多年，楼院通道狭窄、杂物零散堆放，缺少邻里歇脚休闲的小空间，大家一直希望能优化生活环境，但每户想法不一，始终没能统一思路。今年社区主动搭建楼院议事交流平台，邀请居民一同探讨楼栋环境、邻里相处相关事宜，我和几位邻居主动到社区诉说了心中的心愿。

网格员随即在居民家门口围坐进行面对面谈心交流，拿着宣传资料细致讲解社区居民自治相关理念，邀请在场居民放开表达想法，逐条记录每户居民的诉求、顾虑与期待。针对老年住户关心的储物、出行、公共区域使用等问题，工作人员耐心倾听，完整记下所有居民的不同意见。



社区工作者和居民院落议事。

梳理完大家的发言后，我们清晰地看到，楼栋日常治理、邻里相处、公共空间使用上仍存在不少现实差异。院内老年住户居多，大家生活习惯各不相同，对于公共区域日常怎么使用、公共环境如何自觉维护、邻里之间如何互相配合管理，每个人都有不同的想法和诉求。

楼栋是大家共同生活的空间，众口难调，仅凭社区单方面安排，很难契合每一户居民的真实生活需求。

社区坚持以居民需求为导向，充分尊重居民意愿、尊重邻里差异，不强行统一标准、不主观做决定。整场谈心交流，社区核心只做一件事：搭建平等沟通

平台，把楼栋住户召集到一起，坐下来聊一聊大家心中理想的楼院模样、理想的邻里相处方式。居民们从之前各有想法、互不沟通，到如今愿意敞开心扉交流，邻里之间隔阂慢慢消解，大家真切感受到，楼栋日常管理、家园环境维护，话语权掌握在居民自己手中。

亲身参与这场楼院谈心议事全过程，我真切体会到基层社区服务的温度。社区主动到居民家门口，放下单向管理的姿态，搭建沟通桥梁，收集民意、凝聚共识，充分尊重居民自主意愿。哪怕暂时没有落地整治项目，这场平等协商、畅聊家事的交流，也让居民真正树立起家园主人翁意识，拉近了邻里与社区之间的距离，让楼栋邻里氛围更加和睦融洽。

口述：唐林(63岁) 汉阳区
江汉二桥街道赫山社区

整理：柯冰暄 社区供图



《双鸟衔食》

作者：陈礼勇(52岁)

洪山区关山街道华中科技大学社区



《羊卓雍措》

作者：吴永寿(65岁)

汉阳区龙阳街道汉城社区



《桥上桥下》

作者：吴彪

城市摄影队