

长江新区阳逻街道银河社区

既有宜居颜值,更有共治温度



蓝玉湾小区的居民在鹅社书店艺术馆看书、乘凉。

社区档案

长江新区阳逻街道银河社区成立于2022年,辖区面积2.57平方公里,服务11个小区,常住居民14613户。作为一个年轻社区,邻里关系生疏、居民诉求多元是普遍难题,也曾经历物业撤场的治理阵痛。对此,社区打造“星耀银河 乐融万家”党建品牌,构建“五加”闭环治理体系,探索新建小区的善治路径。“书记议事摊”以“夸天”的亲亲和形式搭配直播的便利优势下沉到各个小区,让居民诉求直接通达,矛盾就地化解;三方联席会打通协商渠道,形成良性服务循环;“星耀银河护卫队”以积分兑换激活志愿力量,成功应对物业空档期,实现居民自治平稳过渡。社区同步织密商户联盟、搭建闲置物品线上社群,配套居家养老服务中心、暑期托管班和职工心灵加油站,做实全龄段服务。从帐篷节的欢笑到鹅社的书香,从议事摊前的真诚对谈到半年间10面锦旗的无声认可,银河社区完成了一个新建小区从陌生到共治的温暖蝶变。社区党支部书记夏利说:“我们要让新建小区既有现代宜居的颜值,更有直抵人心的治理温度。”

社区居民说

金茂悦志愿者肖志林:物业撤场那40多天,我们志愿者就是小区的守护人。收物业费、扫楼道、巡逻,说不累是假的,但看到小区干净了,大家心暖了,一切值了。

蓝玉湾业委会主任李永翔:业委会不是摆设,是全体业主的靠山。暴雨天里我们24小时轮班抽排积水,选聘新物业的每一步都公开在阳光下,大家的一句“信得过”,就是对我们最大的褒奖。

文/通讯员余婷 实习生董伟捷 图/记者喻志勇



“书记议事摊”以社区书记与居民“夸天”的亲亲和形式,在小区直播干群交流过程,让居民诉求直接通达,就地化解矛盾。



社区托管班的小朋友在玩“八爪鱼”游戏。



社区卫生服务中心医生开展义诊服务。