

多方议事聚民力 共治化解停车难

武汉经开区万家湖社区停车治理实践

【参与嘉宾】

武汉经济技术开发区沌口街道万家湖社区党委书记 高艳
居民代表 邓腊珍 邵秀琴
彭小凤 王社香
党员骨干 王开英
物业负责人 艾程

【案例背景】

“下班回家绕好几圈找不到车位”“改造车位不能把我们小区绿化毁掉”……万家湖社区是2004年建成的村改居还建型社区,服务6个小区,规模户数3258户,直管党员256人。其中D区建成年代久,原有划线车位仅75个,登记机动车就有370余台,车位供需比例达到1:5。车位缺口巨大带来一系列现实难题:消防通道时常被占用,邻里之间抢车位纠纷接连不断,小区日常管理压力大,增加机动车停车位连续多年排在居民诉求清单第一位。想要改造增车位,现实阻碍却不少:小区可利用空间有限,不少居民担心改造会损毁绿化;大家想法各不相同,改造方案很难统一;就算车位建好,后续怎么管、如何维护也没有现成办法。破解停车难题,成为社区党委和全体居民共同期盼解决的民生大事。



社区工作人员、党员、志愿者收集居民意见。

【治理办法】

建强组织聚合力,各方协同抓攻坚

高艳:社区党委牵头搭建起“党组织+红色物业+党员骨干+居民组织”协同治理架构,党委统筹整体资源、把握工作方向,红色物业负责现场施工协调以及后期管护,党员骨干包楼栋上门做好政策宣传、收集群众想法,“八保”巡逻志愿服务队等居民自治组织全程监督工程施工,同步引入专业施工队伍保障工程质量。理顺各方权责,推动过去各管一摊转变为协同发力,为停车改造筑牢组织基础。

邵秀琴:最开始听说要改造绿化带增加车位,不少老街坊心里是抵触的,担心把树铲掉、绿地破坏掉。党员骨干挨家上门跟我们讲方案,把利弊讲清楚,大家心里的顾虑才慢慢放下。

艾程:施工阶段,我们配合社区做好现场协调,听取居民对施工时间、作业范围的意见;项目完工之后,落实日常巡检、车位秩序维护,保障改造成果能够长久发挥作用。

广开议事听民声,群众想法摆上台

高艳:我们打通线上线下两条民意收集渠道,线上在居民微信群开设民意征集栏,短短2天收集群众建议40多条;线下发放问卷2300余份,先后组织4场居民议事会。针对大家最关心的“毁绿”顾虑,我们把植草砖实物样板、改造效果图摆到现场,给居民讲明白采用植草砖,既可以增设车位,又能够保留绿化效果。改造方案不再由社区单方面敲定,而是交由居

民共同选择,两轮协商过后,居民支持率从63%提升到95%。议事会上专门设置邻里互商环节,当面沟通化解车位分配分歧5起,让大家从互相争执转变为一起商量解决问题。

邓腊珍:议事会开在小区楼下,有什么想法当场就可以说出来。以前遇到问题大家只知道抱怨,现在坐在一起沟通,很多矛盾当场就化解了。

一户一策解心结,柔性沟通消疑虑

高艳:面对不同居民的诉求,我们坚持一户一策开展沟通劝导。对担心绿化受损的老年居民,现场展示植草砖样板,明确承诺“增加车位、保住绿意”;针对担忧施工噪音扰民的住户,优化施工安排,做到早上7点以后开工,晚上6点之前停工,每周通过公告栏、微信群推送项目进展。我们也实地摸排周边外部停车资源,及时向居民反馈调研情况,群众感受到诉求被重视,不少原先持反对意见的居民慢慢转变态度,主动支持改造工作。

王开英:有的住户对改造不理解,我们就上门拉家常,站在居民角度算利弊,一点点解开大家心里的疙瘩。错峰施工之后,噪音扰民投诉明显少了很多。

多元参与齐上阵,共建共享办实事

高艳:改造不只是社区单方面做事,我们充分调动各方力量。党员、居民志愿者组建文明劝导队,在施工期间引导车辆临时有序停放;共建单位提供资源支持补齐配套短板。不少居民主动当起义务监督员,盯施工

进度、提醒地下管线位置。社区把这一批热心居民吸纳进“八保”志愿服务队,激发大家的主人翁意识。

健全制度管长远,巩固改造成果

高艳:车位改造完成不等于工作结束,社区牵头建立三项长效管理制度。一是停车收费制度,本小区原住户免费停放,租户按月缴费,外来访客按次计时收费;二是物业加巡逻队双重巡查机制,每周排查消防通道、整治违停现象;三是积分激励机制,居民参与小区秩序维护可以积攒积分兑换生活用品。依靠制度约束,实现车位建好、管好、用好,避免整治过后问题反弹。

王社香:我们每周跟着一起巡查,看到乱停车及时劝导,居民参与治理还能兑换小礼品,参与小区事务的积极性越来越高。

【成效与启示】

高艳:D区改造完成后新增47个机动车车位,消防通道打开了,停车纠纷同比下降93%,植草砖车位实现停车增容与保留绿化兼顾。这套协商治理经验随后复制推广到ABC区,累计新增车位82个。

几点启示:一是党组织牵头最重要,只有建强组织体系,才能统筹凝聚多方力量;二是协商议事要敞开大门,把议事平台搭建到群众家门口,才能把众口难调变为同向发力;三是群众诉求要接得住,一户一策柔性化解矛盾,才能打消群众顾虑;四是长效机制是兜底保障,建好制度规矩,才能守住来之不易的治理成效。

通讯员刘萍 实习生许雅桐



车位改造后。



车位改造前。