

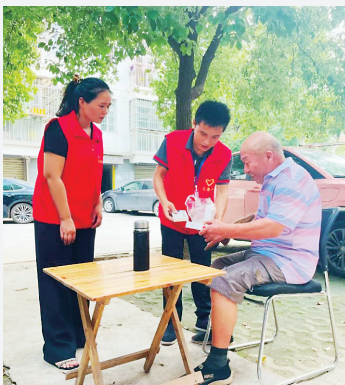
从“服务对象”到“治理主角” 新就业群体成为社区“幸福合伙人”

【参与嘉宾】

长江新区武湖街道青龙社区
党总支书记 孙德欣
居民代表、党员骨干 肖汉红
居民代表 吴金梅
“银发团”服务队代表 陈向东
新就业群体代表 袁文正
双职工家长代表 许高伟

【案例背景】

清晨,“幸福食堂”里独居老人吃着热乎饭,望着窗外的“红马甲”内心踏实;午后,“童声议事会”上孩子们大声提议增设图书角;夜幕下,外卖小哥在驿站歇脚时,顺手将路面破损照片上传至“移动网格员”群……这些温暖瞬间,正是长江新区武湖街道青龙社区深化新时代文明实践的生动缩影。面对辖区1.4万居民中“一老一小一新”的多元诉求,青龙社区以“青龙·七彩汇”品牌为抓手,让居民变为“幸福合伙人”。



志愿者为行动不便的居民代买药品。 社区供图



小朋友接受爱国主义教育。 社区供图



小哥主动整理路边乱停的共享车。

社区供图

【治理办法】

党建穿针 凝聚服务合力

孙德欣:刚开始社区也曾遭遇信任危机,不少居民表示:“我们说的事,社区愿意管吗,管得了吗?”面对群众初期的疑虑,社区党组织发挥“主心骨”作用,统筹行政与社会资源。党员带头下沉,老党员以“老邻居”身份讲政策,下沉党员牵线医院、高校送资源。依托街道社工站,社工扎根网格开展需求画像,建立“居民点单、社工派单、志愿者接单、居民评单”闭环机制。目前,31支志愿服务队、416名志愿者在此集结,确保服务精准对接民心。

肖汉红:我是肖湾队党员,在政策宣讲中最大的体会就是“用乡音传党音”。社区老年人多,讲大道理他们听不懂、记不住。我们就用“拉家常”的方式,在“文化长廊”邻里议事会上跟居民面对面聊。讲医保政策时拿身边人举个例子,讲文明创建时说小区改造前后的变化,大家一听就明白。居民们从“你说我听”变成了“大家一起议”,政策宣讲不再是“走过场”,而是实实在在凝聚了共识。

搭建平台 助老有所为老有所养

孙德欣:为了让老有所养更有所为,社区打造了“金汇助老·夕阳暖心”工程。一方面,建立“拉窗帘”安全预警机制,办好“幸福食堂”与居家养老服务站,为高龄、独居老人提供助餐助洁、健康随访等兜底服务;另一方面,组建“银发团”志愿服务队,鼓励低龄健康老人参与小区巡查、矛盾调解。

陈向东:社区不仅关心我们老年

人的生活起居,还给我们搭建了发挥余热的平台。我平时在小区转转、看看,哪里有杂物乱堆、哪里有不文明现象、邻里有小矛盾,我们帮忙劝导、协调。既能锻炼身体、充实生活,又能为小区出份力,大家都觉得特别有意义。

开辟空间 让幼有所育幼有所乐

孙德欣:为了让孩子们有自己的活动空间,留下快乐的童年时光。社区实施了“橙汇成长·护苗育苗”计划。针对少年儿童假期看护难痛点,开设“爱心托管班”,引入大学生志愿者,创新设立“童声议事会”,开发安全教育、非遗手工等六大特色课程,让孩子成长为“社区小主人”。

许高伟:寒暑假孩子没人管,一直是很多家长的烦心事。社区公益托管班实实在在帮我们解决了大难题。孩子在这里有人看管、有人教学、有伙伴玩耍,还能参与社区活动、学习正能量知识,家长安心、孩子开心,真正为民办实事,感谢社区为家庭分忧解难。

强化驿站 让“奔跑者”成为“合伙人”

孙德欣:新就业群体存在户外工作常遇的各种困难,为了让他们有归属感和有所为。社区推进“蓝汇服务·暖新护航”行动,升级打造户外工作者驿站,配备冰箱、微波炉等设施,解决“吃饭难、喝水难、休息难”等问题。同时吸纳快递员、外卖员担任“移动网格员”,引导他们利用走街串巷的便利参与隐患上报与文明劝导,让城市的“奔跑者”成为治理的“合伙人”。

袁文正:以前我们每天到处跑,累了没地方歇、饭没地方热。现在社区有了暖心驿站,累了能休息、渴了

能喝水、饭冷了能加热,心里特别暖。成为移动网格员后,我们路过哪里、看到哪里,就上报哪里,能为小区安全、社区环境出一份力,我们也真正找到了归属感。

【成效与启示】

机制造血 促成双向奔赴

孙德欣:服务的终点是治理的起点。社区推行“共享积分”激励机制,志愿服务时长可兑换生活用品或健康体检等福利,激发群众内生动力,形成“服务一积分一回馈”良性循环。数据见证变革:“银发团”从10人壮大至30人,参与治理300余次;“移动网格员”从12人扩容至40人,上报隐患线索百余条;7名受助青少年主动加入“小小志愿者”。一年来,社区累计服务群众超8000人次,三类重点群体满意度均保持在95%以上。这种“双向奔赴”模式,既解决了急难愁盼,也强化了社区共享共治理念。“青龙·七彩汇”的实践证明,新时代文明实践是双向“滋养”,基层治理是全民“大合唱”。青龙社区将持续深化“专业社工+志愿服务”融合机制,拓展“五社联动”资源网络,让“七彩”服务更精准、更可持续,绘就共建共治共享的幸福家园新图景。

陈向东:今后我们会继续发挥老年志愿者力量,带动更多居民参与小区自治、邻里互助、文明建设,一起守护好我们的家园。

袁文正:我也会带动更多身边的新业态伙伴主动融入社区、参与治理,当好社区的流动“千里眼”“顺风耳”,为社区平安、整洁、文明贡献一份力量。

通讯员曹大风 实习生董伟捷