

蒲潭社区解锁居家养老新范式

四维养老服务模式兜起幸福夕阳红

【参与嘉宾】

武汉经开区军山街道蒲潭社区党委书记 石艳
军山街道蒲潭社区第一党支部支委、党员骨干 吴芳倩
蒲潭社区银发文艺队骨干、党员 涂仁彦
银发党员志愿服务队队员 王依贵

【案例背景】

蒲潭社区成立于2012年,是武汉经开区军山街道还建社区之一,现有60岁以上老人2486名,老龄化程度较高。近年来,蒲潭社区坚持以党建为抓手,深耕社区居家养老民生工程,整合各类资源构建打造“幸福食堂兜底、便民服务纾困、银发文化润心、老党员共治互助”四维养老服务模式,让辖区居家老人在家门口就能安享暖心晚年,把党组织温暖送到每一户居家老人家中。



便民日义诊服务老人。



银发党员上门帮扶老人。



居民参加社区活动。

【治理办法】

党建统筹阵地建设,筑牢居家养老饮食保障

石艳:针对社区老年人做饭难、就餐难的突出民生痛点,我们把老年就餐难题列为党建民生重点项目,统筹场地、惠民资金、共建单位资源,建成标准化社区幸福食堂,设置50个就餐位并投入使用。

吴芳倩:社区党委牵头制定食堂运营细则、老年专属优惠政策,推行60周岁以上老人午餐8元,同时为行动不便、高龄失能老人提供上门助餐服务,以党建力量守住老年人“舌尖上的温暖”,补齐老年就餐短板,减轻老人和子女照料压力。

党建联动多方资源,打通养老便民服务“最后一米”

石艳:依托党建纽带,社区党委牵头联动辖区卫生院、物业、爱心商户、党员志愿队伍,组建党建便民服务联盟,固定开展“便民服务日”,一站式解决老人出行、家电维修、政务代办等难题。

王依贵:社区开通党员上门预约服务通道,面向高龄、失能、卧床特殊老人落实“网格+党员+专业养老护理人员”结对上门服务,免费提供理发、血压血糖检测、医保政策讲解、代缴水电话费、代买药品等帮扶,打通

养老便民服务最后一米,做到小事不出社区、难事党员上门。

搭建银发文化平台,丰富老年人精神生活

吴芳倩:社区党委挖掘老年文艺骨干,吸纳80位居民组建舞蹈、书画、二胡、手工、合唱等五支银发文艺队伍,由党员骨干担任领队,常态化开展公益文化活动,缓解独居老人孤单问题。

涂仁彦:目前我们已参与各类大型文艺汇演6场,还主动承接党建宣传工作,把反诈、文明创建、敬老宣传融入歌舞戏曲,用通俗文艺传递正能量,丰富老年人精神生活,充分激活社区居家养老精神服务功能。

银发党员带头参与基层治理,构建互助型居家养老格局

王依贵:我们依托社区老年协会成立银发党员志愿服务队,现有会员30人,其中党员10名,打造“低龄帮高龄、党员带群众”互助养老模式。平日里我们化身政策宣传员、矛盾调解员、居家安全巡查员、养老帮扶员,每月上旬走访独居老人,排查居家安全隐患。今年累计开展探访、环境整治、活动筹备等志愿服务60余小时,充实社区养老服务力量。

石艳:党员既是居家养老服务的享受者,也是养老服务的共建者。我

们通过党建引领让老年人从服务对象转变为社区治理参与者,真正实现“老有所养、老有所乐、老有所为”。

【成效与启示】

石艳:社区打造的“幸福食堂兜底、便民服务纾困、银发文化润心、老党员共治互助”四维养老服务模式,覆盖老人吃饭、生活代办、精神陪伴、安全帮扶等实际需求,发挥出社区居家养老就近、实惠、邻里温情的优势,探索出党组织牵头、多方联动、老年群众受益的居家养老治理路子。

吴芳倩:“多方联盟+银发自治”是多元养老共治的有效抓手。社区党委将持续完善党建引领居家养老长效机制,升级养老服务配套阵地,以党建红守护夕阳红,持续释放社区居家养老综合效能。

王依贵:从前不少老人独自在家缺少陪伴,现在食堂就餐、义诊服务、文艺活动一应俱全,邻里互相帮扶,老年人获得感、幸福感、安全感实实在在提升。我们会持续参与巡访、帮扶志愿工作,和街坊一起守护社区老年家园。

涂仁彦:后续我们会持续创作敬老、反诈主题文艺节目,常态化举办文艺活动,丰富老年人精神文化生活,营造敬老、爱老、助老、老有所为的良好氛围。

通讯员杨慕曦 杨萍 实习生许雅桐 社区供图