

武汉陪诊市场升温

老人从“不接受”到“离不开”

“一开始听说陪诊1小时要50块钱,我是拒绝的。看个病还要人陪?我自己又不是走不动。”60岁的刘阿姨第一次听儿子提起陪诊师时,反应很激烈。

如今,她每周两次去医院做透析,雷打不动地等着她的陪诊师陈美熹。“比我儿子细心多了,什么时候该挂号、什么时候该拿药,记得清清楚楚。”刘阿姨说,“她的小名叫江江,我现在都是喊她小名。”

从“不接受”到“离不开”,武汉陪诊市场正在悄悄升温。



陈美熹帮客户挂号。

“比我儿子细心多了,现在离不开她了”

8月6日,陈美熹起床时感觉自己浑身酸痛无力,但这天刘阿姨约了她陪诊做透析。她挣扎着起床,量了量体温,没发烧。她收拾好刘阿姨的就诊资料,戴上口罩,发了条朋友圈:“答应客户的事情得办好”。

9点,她到达武汉协和医院主院区门诊大厅,比预定时间提前了半小时。“我们肯定不能比客户晚。”陈美熹告诉记者。说着,她径直走向大厅拐角处的超市,买了一个冰杯,放在保温袋里。“透析患者需要限水,但天太热了,阿姨可以含一块冰在嘴里。”

9点30分,刘阿姨到了医院,一进入门诊大厅就看到了陈美熹。“江江,不好意思,又让你等我。”陈美熹将矿泉水递给刘阿姨,亲昵地挽起她的胳膊,带她去透析室。

到了透析室,陈美熹熟练地帮她签到、称体重、量血压。护士开始上机后,陈美熹把刘阿姨的外套叠好放在床头。接下来是漫长的4个小时,她要时不时看着仪器上的数据变化,留意刘阿姨有没有不适反应,快结束时提前去把药取好,再搀着她慢慢走出透析室。

“江江,我有点口渴,是不是还不能喝水?”出了透析室后,刘阿姨问道。陈美熹拿出冰杯,让刘阿姨含了

一块冰。

“江江一直都非常细心。”刘阿姨看到冰块惊喜地夸赞。她告诉记者,儿子在深圳工作,最初她很不能接受儿子给她请陪诊师。第一次就诊时,她全程板着脸,检查完就催陈美熹走。但第二次透析前,陈美熹提前给她发了条微信:“阿姨,明天降温,记得多穿件外套。”果然,那天气温骤降,刘阿姨裹着厚外套来,看到陈美熹手里拿着的暖宝宝,心里一热。

再后来,陈美熹记得她每次抽血后需要按压几分钟,记得她习惯先吃饭再吃药,记得她腿脚不便,进出诊室会主动蹲下来帮她系鞋带。“好多事我儿子都不记得,她都记得。”刘阿姨说,“江江比我儿子细心多了,现在离不开她了。”

老年人陪诊服务多是子女下单购买

陈美熹2024年初进入陪诊行业,目前在“绿牛陪诊”供职。她告诉记者,武汉陪诊市场价每小时大约50元至70元;代办服务按次收费,50元到200元不等;半天陪诊(4小时)150元到200元,全天(8小时)300元到500元。

干了近3年陪诊工作,陈美熹观察到一个明显变化:很多老年群体已经开始接纳并依赖陪诊师。据她分析,主要是家庭需求的倒逼。有基础

疾病和慢性疾病的老年群体,每周或每月固定时间需要复查、购药或治疗。子女因工作和家庭事务繁忙无法及时抽身,还有很多人在外地甚至国外工作,更无法陪着父母就医。“大部分老年客户是由子女下单购买。相比子女请假扣工资、丢工作的成本,花几十块钱请人陪父母看病,性价比高得多。”

此外,部分社区和养老机构也开始链接陪诊服务,让更多老人知道了“原来看病还能有人陪”。

“陪诊师用贴心的服务和较强的共情能力,弥补了子女不能及时陪伴的缺失。”绿牛陪诊的负责人认为,陪诊师做的不只是跑腿,要取号、排队、缴费、取药。候诊时要安抚客户,检查前细心叮嘱,无助时搭一把手。“生病的人,尤其是老年患者,很需要这样的情绪支撑。”

“我能坚持下来也是因为感受到了被信任和被需要。”陈美熹说,做陪诊师之前,她在一家公司做财务,朝九晚五,但她更希望从事时间灵活一些的工作。2023年,她关注到了陪诊行业,加上家里也有亲属在医院工作,深思熟虑后,2024年初,她辞职成为一名全职陪诊师。

3年下来,她越干越起劲,“我发现我的性格特别适合这一行,细致负责、共情能力很强。很多老客户多次复购和转介绍,让我很有成就感”。

上海新政落地,武汉会跟进吗?

陪诊行业火了,问题也来了。价格不统一、证书五花八门,还有人假借陪诊名义倒卖专家号。

但在从业者看来,这未必是坏事。“一个新兴事物从萌芽到规范化需要时间的考验和过滤。”陈美熹认为,正因为初期乱象丛生,才能引起大家的关注和监督,有对比才能推动市场秩序的完善和规范。

2026年7月1日,上海正式实施老年助医陪诊方案,首次将老年助医陪诊全面纳入社区养老官方服务体系。方案面向60岁以上老人,不限制户籍。

记者了解到,武汉也有动作。2023年,汉阳区民政局主导推出了“助医陪诊”社会救助服务项目,由政府购买服务,专门解决重度残疾、重症困难群众及独居老人的就医难题。针对普通市民、慢性病患者、异地就医者及高端体检需求,汉阳医院、武汉市中医医院汉阳院区等医疗机构引入了第三方专业陪诊平台,提供付费的一对一陪同服务。

文图/记者王恺凝



陪诊师陈美熹在帮客户缴费。