

家门口街角变潮集

全职妈妈重返职场工资半年涨3倍

武汉晚报讯(记者张衡 通讯员王佩玺 陈爱青)不久前,蔡甸成功村村民、34岁的杨婵通过公司总部考核,被任命为新店店长。因要往返于蔡甸、黄陂两地通勤,她贷款买了一辆近30万元的新车。

8个月之前,她还是一名围着两个孩子打转的全职妈妈,全家的生活用度全部压在丈夫每月不足3000元的工资上。杨婵想要添置一件像样的衣服要反复掂量,孩子喜欢跳舞,她却掏不出兴趣班的费用。

去年12月,家门口新修了一条商业街区,村民群里转发的一份商户招工表让杨婵的生活有了转变。

“烟火潮集”商业街区,一条由废弃碾米厂、闲置农房与城市边角地“微更新”改造而成的集装箱集市,引进有百余家餐饮、潮玩等门店。杨婵应聘了一家离家仅50米的串串店。“出门拐个弯就到,家庭、工作都能兼顾。”

门店通常经营到凌晨两点,如有客人吃得尽兴,营业到四五点也是常事。上夜班,其他同事避之不及,杨婵一连上了一个月。

“其他同事住得远,大家相互体谅。”杨婵不计得失的性格也让她很快晋升为迎宾。

“烟火潮集”商业街区自开业起就人流量大,杨婵所在的这家连锁餐饮店每月销售业绩,在同品牌100多家门店里常居前三。一到用餐高峰,顾客排队一两个小时是常事。

“等待的时间长,顾客难免有情



杨婵(中)正在服务客户。

绪、有意见,杨婵总有办法安抚好。”店长熊奇说。

“我会记下顾客的手机号,请对方先去街区逛逛,叫号快到的时候打电话通知,不能让顾客干等。”杨婵手机里存储了1000多名老顾客联系方式,对方来就餐,她提前取号,人到店就用餐。

4个月间,杨婵先后晋升为主管、店长。门店管理,少不了制作各类报表。电脑办公软件一窍不通的她,抓

住门店中午休息的短暂空隙跑到附近打印店拜师。蔡甸街道组织的商户经营培训,她从不缺席。“现在营收报表、工资核算、报税,我样样都会。”

就在上周,杨婵受邀前往公司总部为100多名公司股东、高管、门店长进行经验分享交流会。站在台上,杨婵打开自己制作的PPT,讲述起一路过往,台下掌声不断。

“现在,我工资涨了3倍,每月有12000元,买了车,还给小女儿报了

舞蹈班,家里墙上贴满了孩子跳舞的奖状。”杨婵还将自家民房空余的两间房租了出去,“之前一间房500元都租不出去,现在1000元不愁租。”

成功村党支部书记徐小刚介绍,“烟火潮集”商业街区作为武汉市首批“小而美”城市更新片区,自运营以来已累计接待游客超56万人次,营业总收入达3600万元,提供就业岗位400个,仅本村就有30多名村民在此就业,村集体经济一年增收45万元。

记者张衡 摄

7元两荤一素,每天换菜品,每月听意见
这家社区食堂老人来了不想走

武汉晚报讯(记者杨荣峰 实习生周网逸)“今天的菜蛮好咧。”8月10日中午,张公堤社区食堂内,86岁的吴国琼老人把自带的大碗递进窗口。厨师长王伏年装了土豆粉蒸肉、香干回锅肉、香菇炒包菜。这份套餐两荤一素,吴国琼老人只花了7元钱。

食堂里,老人们吹着空调就餐。64岁的王剑天天来,“吃了两三年了,自己在家都做不出这个味道。”70岁的李晓明另外加了一份小炒肉,“套餐7元,小炒肉5元,这顿只要12元,外面至少要20元。”

食堂厨师长王伏年说,两荤一素套餐10元,60岁以上老人凭老年卡补贴3元,因此仅需7元。另有5元和10元的小碗菜,菜品每天换。上周,套餐菜品换过烧鸡块、烩鱼块、圆子等,小碗菜换过京酱肉丝、脊骨汤、老鸭汤等。



居民在社区食堂吃饭。

记者杨荣峰 摄

“菜品丰富、价格便宜只是一方面,老人们愿意天天来,是因为食堂听劝。”硚口区易家街道张公堤社区书记苏毅说,食堂建于2020年,去年改造。为了让老人们满意,社区换过多家运营商。

第一家运营商,菜品口味逐渐下

降,居民有意见但食堂不改,运营4年后被换;第二家,其厨房不在食堂内,只做盒饭配送,居民们嫌其饭菜“没锅气”,2年后也被换。现在这家为什么受欢迎?因为食堂每月开一次菜品会。

菜品会上,社区书记苏毅、楼栋

长童东华、厨师长王伏年、养老服务站长彭杏一起分析近期居民建议。童东华常驻食堂,彭杏负责上门送餐,日常都能听到各种建议。

7月菜品会,针对绿豆汤不浓的问题,食堂承诺改进,之后绿豆加量了;6月的菜品会上提出,暑假将至,老人想带菜给孩子吃,之后食堂便加了几次基围虾、香菜拌牛肉等菜品。

更早前,居民建议增加一些单点的小碗菜,食堂采纳并坚持至今,小份5元,大份10元。居民建议增加速冻饺子,方便打包次日过早,食堂亦采纳。

去年改造时,居民担心底商用坛子气有隐患,食堂便改用全电。

“细水长流,积累口碑,才能长久做下去。”厨师长王伏年说。

苏毅每月看食堂账目,“食堂每月亏千余元,吃的人越多亏得越多,好在每年有财政补贴,能覆盖亏损,实现盈利。”

“社区有3000多位60岁以上老人,他们收入不高,食堂不能停。”苏毅说,“菜品会要继续开,意见要坚持听,我们把老人照顾好。”