

规范停车 升级水泵 焕新电梯

聚焦“民生改造”提升小区居住品质

【参与嘉宾】

蔡甸区蔡甸街道马号社区党委书记 杨光

汉阳一中宿舍业委会负责人 余群胜

汉阳一中教职工住户代表 邱开山

供水改造项目负责人 杨建平

电梯更新工程技术负责人 侯凡赐

【案例背景】

汉阳一中宿舍小区建成年限较长,属于典型的老旧教职工居住小区,基础设施老化失修,长期存在多项民生痛点:电动车乱停楼道、飞线充电隐患突出;私家车无序停放挤占消防通道;高层住户用水高峰水压不足、频繁停水;四栋宿舍楼电梯超期服役,故障频发,安全隐患明显。为切实回应教职工居住诉求,破解老旧小区治理顽疾,马号社区联合小区业委会聚焦群众急难愁盼,坚持问需于民、问计于民,搭建多方沟通协商平台,以共建共治共享模式精准破解治理难题,全面提升小区居住品质。



马号社区新建合规标准化电动车充电棚。

【治理办法】

广集民意定方案
疏通停车消防通道

杨光:面对安全隐患与出行难题,我们摒弃了单方面决策的模式,通过入户走访、线上问卷、住户座谈等多种形式广泛征集居民意见,全面汇总停车改造、环境整治的需求。同时联合住更、消防部门现场踏勘摸排,结合小区闲置空地实际情况,联合施工单位制定标准化、合理化改造方案,科学划分机动车、非机动车专属停放区域,新建合规标准化电动车充电棚。改造全过程中,业委会全程监督施工进度与质量,及时协调化解住户分歧矛盾,顺利落地专属停车分区管理方案,彻底清理楼道、消防通道、公共通道违停车辆,全面筑牢小区消防安全与出行安全防线。

邱开山:以前小区里车乱停,走路都要绕着走,消防通道也堵着,心里总不踏实。现在有了专门的停车棚和划线车位,路也通了,环境也整洁了,出门方便又安心。

精准施策补短板
升级设备保障供水

杨建平:依托前期全覆盖的民意摸排清单,我们将供水系统升级改造列为小区重点民生改造项目,多方对接专业供水施工团队,反复测算小区管道布局、供水水压等各项参数,最

终敲定全新智能加压水箱及配套管路整体更换升级方案。

余群胜:施工期间,我们实时跟进施工进度,主动对接居民诉求,妥善协调解决施工噪音、场地占用、临时停水等居民关切问题,高效完成整套供水设备更新与系统优化,彻底补齐高层住户供水短板,保障居民日常稳定用水。

民主共识推改造
焕新电梯消除隐患

杨光:年前收到街道老旧电梯更新补贴相关通知后,我们迅速牵头统筹推进电梯改造工作,联合小区物业、业委会、业主代表,邀请街道及专业电梯公司人员召开专项协商会议,围绕电梯品牌选择、改造施工、费用分摊、后期维保等核心事宜充分沟通商讨,形成统一改造初步方案。商议结果同步在各单元楼道公示,全面保障居民的知情权、监督权。

侯凡赐:为最大限度凝聚共识,社区联合物业开展全覆盖入户调查,逐户征求业主改造意见,最终获得超70%居民同意,顺利达成改造共识。之后我们多次组织住户代表召开协商议事会,进一步细化出资标准、施工工期、后期维保等细节,对接市场监管部门、电梯专业公司完成现场勘测、安全评估,敲定整机更换、加装安全防护配件的全套改造方案。

余群胜:施工阶段,社区、业委会全程盯控安装质量、施工安全及验收检测等关键环节。经过约一个月的

高效施工,小区所有老旧电梯全部更新完成并通过专业验收。全新电梯运行平稳、安保设施齐全,彻底消除了高层住户乘梯安全隐患。

【成效与启示】

从停车棚建设、供水设备更新到电梯整机焕新,三项民生改造工程全程贯穿党建引领、社区统筹、居民自治、共建共享的基层治理思路。

杨光:改造过程中,社区主动牵头统筹,业委会扛起自治主体责任,治理模式从“被动处置问题”转向“主动倾听民意、精准解决难题”。教职工住户也从被动接受管理转变为主动参与,建言献策、全程监督、积极配合,在集体协商中统一共识,共同参与治理、共享改造成果。

余群胜:居住环境无小事,停车、用水、乘梯都是教职工最关心、最直接、最现实的民生大事,办好每一件民生实事,才能真正凝聚人心、温暖民心。这次全方位升级改造,是老旧教职工宿舍践行共建共治共享治理理念的生动实践。

下一步,马号社区将持续联合业委会、物业,聚焦教职工民生需求,常态化开展设施隐患排查与环境整治,持续复制推广协商自治、民主议事的治理模式,稳步推进园区环境美化与设施升级,用心用情办好民生实事,持续提升居民的幸福感。

通讯员郑晓玲 蔡思雨
社区供图



马号社区机动车有序停放。