

推行“交叉任职”,开好“小小板凳会” “红色管家”办好民生微实事

【参与嘉宾】

青山区红卫路街道才聚社区党委书记 佟艳
东兴天地A区党支部书记、第三届业委会主任 张望枝
东兴天地A区第三届业委会成员、党员骨干 朱建国
才聚社区“红袖章”巡逻队志愿者 曾宝琴
外卖快递小哥代表 柯善富

【案例背景】

东兴天地A区是青山区红卫路街道典型的还建小区,共有4栋楼、614户居民。近年来,小区面临两大治理痛点:一是基础设施老化,8部电梯超期服役,安全隐患突出,但在启动维修时,部分居民对维修基金和公共收益的使用存在认知误区,导致工作一度陷入僵局;二是小区人员流动性大,外来车辆、外卖快递进出频繁,存在安全隐患。面对这些急难愁盼问题,社区党委坚持党建引领,通过建强自治队伍、推行“交叉任职”、开好“小小板凳会”,成功探索出一条“红色管家”办好民生微实事的治理新路径。



车辆不进小区,全部在小区外新建的停车棚停放。

【治理办法】

先锋破局解民忧,敞开议事化心结

张望枝:电梯更新之初,阻力确实很大。有老街坊觉得维修基金是“自己的钱”,用一点少一点,甚至认为这笔钱就该物业出。面对这种认知误区,我们没有回避,而是发挥党员先锋模范作用,带领骨干挨家挨户讲政策、算细账。为了彻底打消大家的疑虑,我们把议事会搬到了小区广场上,把物业负责人也请到议事桌前。经过多轮坦诚沟通,最终敲定了一套让各方都安心的方案:由业委会依规履职,统筹投入43万元小区公共收益用于电梯改造,不让大家额外掏一分钱。

佟艳:这场电梯更新攻坚战,不仅消除了头顶上的安全隐患,更解开了居民的“心结”。8部老旧电梯完成了从设备检修到系统升级的“脱胎换骨”,群众看到了党组织和业委会为民办实事的决心,这也为后续第四届业委会的换届选举铺平了道路。

严把关口聚民心,交叉任职强核心

佟艳:在业委会换届中,社区党委坚持“选优育强”,全面摸排退休干部、退役军人等建立候选人“蓄水池”,严把资格审查、投票选举、结果公示“三道关”。我们大力推行“双向进入、交叉任职”机制,鼓励小区党组

织成员与业委会成员交叉任职。最终,新当选的5名业委会成员清一色全是党员,成为名副其实的“红色业委会”,彻底打破了组织壁垒,实现了统一协调与高效联动。

朱建国:作为“红色业委会”的一员,我深感责任重大。通过交叉任职,社区、业委会和物业真正拧成了一股绳。现在遇到小区的问题,大家不再互相推诿,而是坐在一起共同商量解决,群众的信任度越来越高。

协同共治暖人心,微治理破解大难题

佟艳:有了坚强的组织保障,我们通过“小小板凳会”将民生微实事落到实处。针对外卖快递进小区的安全隐患,我们在楼栋口听取多方诉求。居民担心车速快不安全,小哥又觉得大门离楼栋远,送餐易超时。

朱建国:面对两难,我们党员骨干提出了折中方案:在小区中心位置设置集中停放点,车辆统一停放,改为步行送餐。这个人性化的建议获得了各方支持。试行期间,曾宝琴等“红袖章”志愿者主动维护秩序,现在小区既安全,小哥送餐也方便了。

曾宝琴:作为巡逻队志愿者,我每天在小区里巡查。除了维护停车秩序,针对不文明养犬问题,我们还联合业委会制定了《文明养犬公约》,物业设置了宠物便民袋。大家互相劝导,用充满人情味的微举措化解了邻里间的“烦心事”。

柯善富:小区专门征求我们小哥的意见,现在的停放点离门栋近,送件方便,居民也安全,真是一举多得,我们心里也踏实。

【成效与启示】

佟艳:东兴天地A区的成功蝶变,充分证明了党建引领是破解基层治理难题的“金钥匙”。通过打造“红色业委会”和推行“交叉任职”,我们实现了从“单打独斗”到“多元共治”的转变。做好社区治理,关键是把群众放在心上。一方面,要召开接地气的“小小板凳会”,用公开透明解开群众心结;另一方面,要善用“微治理”思维,在关键小事上下功夫,才能真正激发大家参与小区建设的热情,共建幸福家园。

张望枝:事实证明,只要党员干部带头干、用心干,把群众的急难愁盼当成自家事来办,就没有解不开的疙瘩。从电梯更新到规范停车,再到文明养犬,一件件民生微实事的落地,让小区处处透着舒心与和谐,邻里关系也越来越融洽。

朱建国:“红色管家”不仅是一个称号,更是一份沉甸甸的责任。未来,我们将继续发挥党员骨干的带头作用,把“交叉任职”的制度优势转化为治理效能,用心用情办好每一件民生实事,让居民的幸福感和获得感不断升级。

文/通讯员杨薇 肖灵 胡燕 实习生许雅桐 图/记者喻志勇



老旧电梯完成了系统升级,居民上下楼更安心。