

宁康园小区老楼阳光回来了

【参与嘉宾】

武汉经开区沌口街道宁康园社区党委书记 刘凤全

武汉经开区园林和林业管理中心科员 牛玉容

居民代表 朱可青、邓荣

居民代表、党员骨干 袁小艳

招商物业宁康园社区负责人 余斌

【案例背景】

“白天屋里也要开灯”“衣服晾不干,家里一股霉味”“树枝都伸到窗台上了”……类似的抱怨在宁康园社区55—59栋时常听到。宁康园小区始建于20世纪90年代初,是武汉经开区最早的一批大型住宅小区,绿化率高达36%。这本是居民引以为傲的居住环境,却因树木生长过于茂盛,渐渐成了部分楼栋居民的“烦心事”。55—59栋紧邻小区绿化带,第一排共45棵高大乔木历经多年生长,枝繁叶茂,将1至3楼的阳光遮挡得严严实实。房屋内常年不见阳光,阴暗潮湿,不仅影响日常生活,更让居民的身心健康受到困扰。然而,小区树木属于城市绿化资源,管理权限在园林部门,社区和物业无权擅自处置,居民的诉求陷入了“看得见、管不了”的尴尬境地。近年来,宁康园社区党委以“点亮宁康”治理模式为牵引,精准锚定群众急难,统筹区园林和林业管理中心、招商物业、党员骨干、居民代表多方力量开展部门联动,推动困扰居民多年的采光难题在“一剪一移”间得到彻底解决。



相关部门对小区树木进行专业修剪与移栽。

【治理办法】

点亮需求摸民情 精准锁定急难事

刘凤全:社区以“点亮宁康”治理模式为基础,依托网格化精细管理,线上通过微信群随时收集居民意见,线下坚持定期入户走访,确保群众诉求件件有回应。其中,55—59栋树木遮光问题反映最为集中,社区迅速将其纳入“民生需求清单”,列为重点攻坚事项。

朱可青:社区入户走访时,我们集中反映了三个突出问题:一是1至3楼常年不见阳光,屋里阴暗潮湿,墙角都长霉斑了;二是衣服晾不干,家里一股霉味,老人关节痛、孩子也容易生病;三是树枝都伸到窗台上了,刮风下雨敲打玻璃,存在安全隐患。大家最大的期盼,就是希望社区能帮我们解决采光问题。

点亮资源聚合力 三方联动破难题

刘凤全:针对树木修剪权限在园林部门,社区和物业无权擅自处置的困境,社区主动与区园林和林业管理中心积极接洽,搭建沟通桥梁。在社区的牵线协调下,区园林和林业管理中心、招商物业与社区三方坐到一起,梳理资源、共商方案。经过现场勘察和反复论证,三方共同制定了树木修剪移栽专项“项目清单”,明确了责任分工和时间节点。区园林和林业管理中心负责专业修剪与移栽作业,确保“一树一策”、科学施工;物业提前张贴通知、划定安全区域、提醒低层居民关好门窗;社区工作人员现场维持秩序、做好居民沟通。

牛玉容:我们接到社区对接后,第一时间组织专业人员现场勘查。针对45

棵高大乔木逐一制定修剪移栽方案,坚持“一树一策”,对贴近建筑的隐患枝条优先处理,适度整形过高树冠,既解决采光问题,又避免过度修剪影响树木生长。作业期间严格按照科学施工规范,确保修剪移栽工作高质高效完成。

余斌:施工前,我们提前在55—59栋各单元张贴通知,告知居民施工时间和注意事项;施工期间划定安全作业区域,安排安保人员现场值守,提醒低层居民关好门窗;施工结束后,及时修理因修剪树木损坏的电子栅栏,确保小区安防设施正常运转。

点亮项目抓落实 部门联动见实效

刘凤全:围绕居民最迫切的采光诉求,修剪移栽工作迅速推进。针对45棵高大乔木,区园林和林业管理中心携带专业设备进场作业,对贴近建筑的隐患枝条优先修剪,适度整形过高树冠;招商物业全程做好安全保障和设施修复;社区工作人员现场耐心解答居民疑问。整个施工过程各部门联动高效、配合默契,45棵树木全部修剪移栽完毕,55—59栋1至3楼的阳光终于“回来了”。

袁小艳:作为小区老住户,我见证了社区党委如何一步一步推动问题解决。社区牵头搭台,园林部门专业操作,物业全力配合,三方拧成一股绳,效率特别高。现在阳光照进客厅,家里亮堂堂的,心里也亮堂堂的。以前总觉得这种事没人管,没想到社区真把这件烦心事办成了暖心实事。

邓荣:我住1楼,以前白天都要开灯,现在每天都能晒到太阳,家里干爽多了,被子也可以放在院子里晒了!社区把我们的事放在心上,我打心眼里感激。邻居们一起商量着做了两面锦旗,

分别送到林业管理中心和社区手中。

【成效与启示】

刘凤全:如今的55—59栋,阳光重新照进1至3楼的客厅,居民脸上绽放出久违的笑容。一面锦旗、一份肯定,折射出群众对部门联动、高效办事的由衷认可。这次树木修剪移栽,正是“点亮宁康”治理模式的生动实践——通过“点亮需求”精准捕捉居民诉求,让问题从“被忽视”到“被看见”;通过“点亮资源”统筹各方力量,让部门联动从“各自为战”到“握指成拳”;通过“点亮项目”推动落地见效,让解决方案从“纸上”走到“地上”;而居民赠送锦旗的真心点赞,则是“点亮共识”的最美回响,让“点亮家园”从愿景变成了大家共同守护的日常。几点启示:一是精准摸排是基础,“民生需求清单”让治理有的放矢;二是多方联动是关键,部门协同让“看得见、管不了”变成“管得了、办得好”;三是闭环管理是保障,从需求收集到项目落地环环相扣,确保问题彻底解决不反弹。

朱可青:现在终于能在白天看见阳光照进客厅了,望着窗外修剪一新的树冠,心里特别敞亮。社区和园林部门把我们的烦心事当成自家事来办,我们发自内心地感谢。

牛玉容:后续我们将持续深化与社区的结对共建,常态化参与社区绿化养护和民生服务,共同助力老旧小区环境提质升级。

余斌:物业将继续做好修剪移栽后的绿化养护和设施维护,确保改造成果长期惠民,让居民持续享受到阳光满屋的幸福生活。下一步,我们还将配合社区围绕环境整治、停车管理、养老服务等居民关心的问题持续发力,把更多民生实事办到群众心坎上。 通讯员李华