

老旧小区从“问题频出”到“宜居暖心”

【参与嘉宾】

硚口区荣华街道中山社区党委书记 王哲

硚口区荣华街道中山社区玉三小区党支部书记、业委会主任 韩爱芳

硚口区荣华街道中山社区副主任 李黔

硚口区荣华街道中山社区卫生主任 龚循帆

硚口区荣华街道中山社区玉三小区网格员 高倩

硚口区荣华街道中山社区玉三小区热心居民 蒋菊花

硚口区荣华街道中山社区玉三小区党员 蔡明蓉

硚口区荣华街道下沉共建单位代表 刘明珉

【案例背景】

玉三小区建于20世纪90年代,311户居民中老年人和租户占比超过六成。过去,小区单元门坏了没人修、屋顶漏水没人管,邻里矛盾多,治理一度陷入困境。为打通基层治理堵点,社区牢牢把握党建引领主线,以建强红色业委会为抓手,搭建支部、业委会、居民多方联动治理平台,不断完善共建共治共享基层治理体系,推动老旧小区从“问题频出”到“宜居暖心”、居民从治理“旁观者”到家园“主人翁”的转变。



玉三小区居民参与小区业委会选举投票。

【治理办法】

建强红色骨干队伍 搭建联动议事平台

李黔:我们社区组建了“小红帽”党员志愿服务队,让党组织的力量渗透到楼栋。每月定期开展清扫楼道、帮扶老人活动,社区网格员和安保也分白班晚班错峰为居民开展服务。白天网格员重点查看楼道乱堆乱放、飞线充电、公共区域卫生死角;夜间社区安保巡查小区出入口、偏僻步道、楼栋消防通道,发现隐患当场解决,解决不了的立刻上报,真正做到隐患早发现、早处置。

王哲:社区党委推动“双向进入、交叉任职”,2023年通过居民投票、支部把关,选出了7人组成的业委会班子,班子成员都是在小区住了十几年的老住户,不拿一分钱工资,全凭一颗想把小区变好的公心为大家服务。我们社区工作人员、网格员分片包联楼栋,党员骨干既是调解员、宣传员,也是改造项目的监督员。

蔡明蓉:作为一名玉三支部的党员,我这些年亲眼看着小区一步步变样,也主动加入了志愿服务队。不少老人子女不在身边,我们顺便帮着跑跑腿代买药品,谁家有事都可以跟我或者业委会的工作人员说,党员的身份就是要让街坊看见我们,心里觉得踏实。

高倩:现在我们建立起“社区党委统筹、业委会协调、网格前端摸排、志愿队伍落地”的四方协同模式,我们每周分片上门踏勘,记录居民痛点,依托“乐龄工作室”固定开设“周三议事”连心桥,组织居民议事。

深耕民生关键小事 办好群众暖心事

韩爱芳:我们紧盯居民反映最强烈的“硬骨头”问题,一是啃下“防盗”硬骨头,小区231号、232号两栋楼34户居民曾连续两年遭遇溜门盗窃,为了解决这个“心病”,我带领业委会成员,挨家挨户收费用、盯施工,防盗门装好后我爱人主动当起了24小时义务维修工,零件坏了自掏腰包换,门锁松了连夜找师傅焊,从那之后两栋楼再也没发生过楼道失窃事件。二是消除车棚隐患,针对小区车棚年久失修的安全问题,我们上报社区和街道,借助老旧小区改造项目,把旧车棚改造成了带100个智能充电桩、带照明、带灭火设备的新车棚,充电安全又方便。三是化解“漏水”烦心事,针对小区231号5楼长期漏水,渗到4楼、3楼引发的



车棚改造后。



玉三小区消防管道改造后。

邻里矛盾,我和业委会成员反复上门协调,找师傅排查管道、维修改造,最终彻底解决问题,邻里关系重归于好。

蒋菊花:以前我们楼道堆的旧家具差点把消防通道堵了,飞线充电的线从楼上垂下来我都得躲着走。后来看到“小红帽”志愿者们挨家挨户上门做工作,我想着自己退休有空,就主动帮着劝相熟的老街坊把堆在楼道的杂物清走。新车棚建好之后,我也会帮忙打扫。

龚循帆:在各项民生改造推进过程中,我们同步跟进公共卫生配套升级,定期开展环境清扫,清理了小区多处卫生死角,协调做好新改造车棚的日常保洁,给居民营造干净整洁的生活环境。

刘明珉:作为对接中山社区的下沉共建单位代表,我们前后组织单位数十名党员下沉参与小区的志愿服务活动和车棚建设。我们还将持续对接小区的实际需求,把资源下沉到楼栋

里,和社区、业委会、居民一道,把民生实事办进大家的心坎里。

【成效与启示】

王哲:整体成效主要体现在三个方面:一是治理效能显著提升,红色业委会、社区网格员前端排查+多方联动高效化解各类纠纷;二是居民生活环境得到提升,防盗设施、智能车棚等设施全部提质;三是邻里氛围持续向好,居民主动参与小区建设的意识逐渐加强。

党建引领、红色业委会牵头搭配居民广泛参与,打破了过去老旧小区治理没人管的困境,居民理解、骨干支撑、志愿队伍兜底,小区各项服务开展越来越顺畅。下一步,我们将持续做优“红色业委会”,深化多方联动机制,始终坚守初心,发动居民齐心共建美好家园。

通讯员管祎俐 社区供图