

陈家咀社区巧解居民水管渗水难题

【治理办法】

巡查摸排听民情 精准锁定急难事

陈莺:我们和辖区武汉宏盛恒兴经贸有限公司有常态化联合巡查机制,这次正是在日常巡查中发现了中湾片区的渗水问题,现场排查确认是居民私接的供水管道破损。因为这段管线不在市政维修范畴,没法直接走公共维修流程,我们当即就将其纳入“民生需求清单”,列为重点攻坚事项。

陈文象:我家就在这片,最早发现路面渗水,正发愁不知道找谁处理,社区工作人员就上门了。他们挨家挨户登记诉求,把大家担心的用水问题、出行安全问题都一一记录下来,响应特别及时。



社区及集团工作人员上门与居民沟通维修事宜。

社区供图

动,我们的专业维修人员进场作业,社区工作人员和党员志愿者全程在现场配合。大家凿开破损水管上方的路面,开挖作业沟槽,更换损坏管件,完成管道对接后第一时间开展通水调试,确保维修质量达标。

陈莺:水管修好不是终点,开挖后的路面坑洼不平,老人小孩出行很容易磕碰摔跤。所以我们同步推进路面恢复工作,用水泥把挖开的路面重新铺设平整,把出行安全隐患也一并消除,不让居民再为路面问题操心。

陈文象:施工的时候我们党员志愿者也在现场帮忙,提醒过往居民注意安全,帮着做一些辅助工作。整个施工过程很顺畅,没几天就全部完工了,效率很高。

【成效与启示】

陈胜江:现在管道修好了,用水恢复正常,路面也平整,我们这些腿脚不便的老人出门走路也安心多了。社区把我们的小事放在心上,办得又贴心又利索,我们打心底里满意。

陈莺:这次水管破损问题的顺利

解决,是社区多方联动治理模式的生动实践,也带来了几点启示:一、精准摸排是基础,常态化巡查能早发现隐患,把问题解决在萌芽状态;二、居民共识是关键,涉及群众切身利益的事,坚持透明沟通、共商共议,才能快速凝聚合力;三、多方联动是保障,联动共建单位、党员志愿者等力量,能让问题解决更高效、更彻底。

陈涛:后续我们会继续配合社区开展基础设施常态化排查,保持联动响应机制,及时处置各类维修需求,共同维护好辖区的居住环境。

陈文象:居民的笑脸就是最好的肯定。作为党员,能帮街坊邻居解决实际困难,我们也很有成就感。以后我们会继续发挥先锋作用,配合社区做好民生服务,一起把咱们的家园建设得更好。

接下来,陈家咀社区将继续紧盯居民身边的各类民生问题,常态化排查辖区基础设施隐患,把民生服务做细做实,第一时间解决群众遇到的烦心事,不断提升辖区居民的获得感与幸福感。

通讯员叶青

多方协调聚力 共商方案破难题

陈莺:针对私管维修权责模糊、居民意见难统一的堵点,我们主动牵线搭建沟通平台,把武汉宏盛恒兴经贸有限公司技术人员、相关居民召集到一起,共同商议处置方案。工作人员逐户上门讲解管道权属、维修工艺和费用明细,耐心回应每户的疑问和诉求,逐步统一了大家的意见。

陈涛:接到社区的协同需求后,我们立刻安排技术人员现场查勘,拿出了性价比最高的维修方案,核算出清晰的费用明细,全程配合社区做好居民的解释工作,确保方案公开透明。

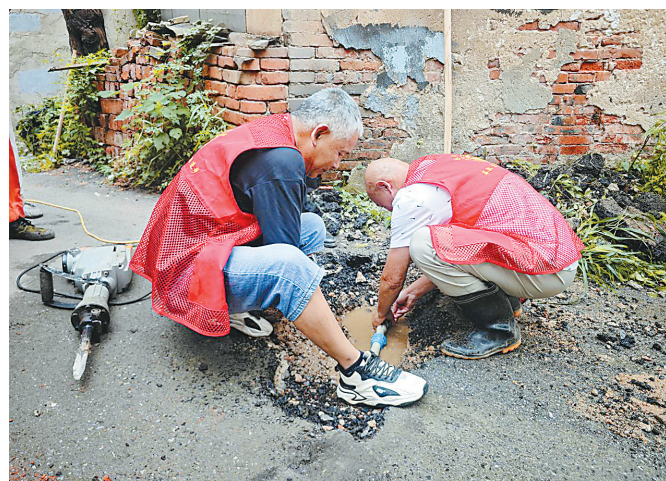
陈胜江:一开始大家还担心费用分摊扯不清,社区把方案、价格都摆到台面上,一家一家耐心沟通,街坊邻里也都互相体谅,很快就敲定了费用分摊的方式。

协同施工抓落实 同步消除安全隐患

陈涛:8月10日维修工作正式启



工作人员把挖开的路面用水泥铺新。



社区供图 工作人员完成管道对接。

社区供图

【参与嘉宾】

汉阳区永丰街道陈家咀社区党委书记 陈莺

武汉宏盛恒兴经贸有限公司项目负责人 陈涛

居民代表 陈胜江

居民代表、党员骨干 陈文象

【案例背景】

“路面一直渗水,出门走路总怕滑倒”“家里用水受影响,也不知道该找谁修”……近期,陈家咀社区中湾片区的居民陆续反映供水管道破损的困扰。

该片区这段供水管道为居民自行接驳的私管,不在市政供水设施的维修范围内。管道破损导致路面持续渗水,既干扰周边群众正常用水,也给居民出行埋下安全隐患。以往这类私属管线问题,居民常面临“权责不清、维修无门、费用难摊”的困境。

陈家咀社区以民生需求为导向,第一时间介入,联动武汉宏盛恒兴经贸有限公司、党员志愿者等多方力量,逐户沟通协商、敲定维修方案、组织进场施工,圆满解决了这桩居民的“心头事”。