

兴趣社群成员变基层治理骨干

【参与嘉宾】

江夏区纸坊街道新北路社区党委书记 况曼莉
新北路社区居委会副主任 黄雪
江夏友益社工项目负责人 田友君
新北路社区居民志愿者代表 徐世汉

【案例背景】

新北路社区是典型的老旧连片型社区,涵盖单位型小区、物业小区、“三无”小区及私房片区,超80%房屋建成于二十世纪八十年代,硬件基础薄弱,配套设施陈旧,基层治理压力较大。近年来,新北路社区在江夏区委社会工作部和纸坊街道指导下,联合江夏友益社工,探索“专业社工+志愿服务”融合路径,通过阶梯队伍孵化、场景化服务供给、专业化能力支撑,逐步构建起“社工引领、志愿落地、邻里参与”的治理格局。



居民报名参加北邻微光志愿队。

【治理办法】

从兴趣社群到志愿队伍： 夯实基层治理力量

况曼莉：新北路社区老旧小区多、基础设施差,光靠社区十几名工作人员根本忙不过来。我们一直在琢磨怎么把居民调动起来。去年开始,社区联合社工通过入户走访、线上征集,全面梳理辖区居民的兴趣爱好和个人特长。首批组建了书香阅读、户外徒步两支兴趣小组,先把人聚拢起来。后来我们组织两支队伍的居民开展公益转化主题交流活动,在社工的引导下,大家的话题从个人兴趣慢慢延伸到社区服务。经过一段时间培育,两支小队形成了稳定骨干,我们顺势推动队伍转型升级——书香小队升级为“北邻微光志愿服务队”,聚焦独居、孤寡、高龄空巢老人;徒步小队升级为“新路共治先锋志愿服务队”,承接社区主题活动保障、环境整治等综合服务。

徐世汉：我平时就喜欢看书,最早是参加社区的书香小组,大家凑在一起分享读书心得。后来社工跟我们聊天,问愿不愿意用这个兴趣去做点有意义的事。我想着反正闲着也是闲着,就答应了。没想到慢慢做成了一支专门帮老人的志愿队。现在队里给每人发了红马甲,还有积分登记,大伙干劲十足。既能做自己喜欢的事,又能帮到邻里街坊,这种感觉特别好。

从点滴小事到民生实事： 回应群众多元需求

况曼莉：环境整治是居民反映比较多的问题。我们组织“清洁家园”专项行动,由“新路共治先锋志愿服

务队”牵头,针对楼道杂物堆积、非机动车乱停乱放、公共区域卫生死角开展集中整治。志愿者顶着高温清理楼道、搬走杂物,还挨家挨户宣传文明居住和垃圾分类。志愿者跟我说:“能用自己的时间为小区环境出一份力,看着楼道变整洁、车辆停放有序,觉得特别有意义。”

黄雪：两支队伍建起来以后,关键是要让服务落到居民身边。针对夏季持续高温天气,社区服务中心开设了便民纳凉点,为辖区居民、户外工作者提供避暑休息的固定场所。两支志愿队伍积极参与,为前来纳凉的群众准备冰镇西瓜、酸梅汤等,配备藿香正气水、风油精等防暑物资,同时做好纳凉点环境卫生与秩序维护,让居民在炎炎夏日真切感受到社区的清凉与关怀。

田友君：暑期青少年托管一直是很多家长的烦心事。我们社工团队和社区一起策划了“童趣开市·公益同行”儿童公益跳蚤市场。“新路共治先锋志愿服务队”全程参与保障,从前期宣传招募、摊位规划,到现场签到引导、秩序维护、后勤收尾,分工明确、配合默契。义卖所得用于社区公益帮扶,孩子们也在活动中培养了节约意识。

从专业引领到服务扎根： 筑牢社区治理基石

黄雪：专业社工是“社志联动”模式的引领力量。社区现有14名工作人员,2026年社会工作者职业水平考试通过率达64%,新增了2名中级社工。专业力量上来以后,服务就更精准了。“七一”期间,我们联合北邻微光志愿服务队走访慰问老党员;针对高龄独居老人,定期开展节日慰问

和日常帮扶。另外我们还联合应急、消防部门开展消防安全培训,为居民讲解消防器材使用方法、居家防火注意事项。社工带着志愿队伍做常态化网格巡查,对电动车充电棚、灭火器安置点定期排查。专业的人带着志愿者一起干,既保证了服务质量,也让志愿者的能力得到提升。

田友君：作为社工机构,我们的角色更多是做“催化剂”和“连接器”。前期帮助社区做需求摸底和队伍孵化,把有兴趣的居民聚拢起来;中期通过专业方法引导他们从“兴趣爱好者”向“公益参与者”转变;后期协助社区建立人员档案、服务时长登记、积分激励等配套制度。让志愿服务从“一阵风”变成“常态化”,这是我们社工的价值所在。

【成效与启示】

况曼莉：这次实践带来的启示有三:一是群众力量需要耐心培育,从兴趣入手,循序渐进,远比直接动员更有效;二是专业力量不可或缺,社工的专业方法能让志愿服务走得更远、落得更实;三是服务要场景化,环境整治、青少年托管、高温纳凉这些居民身边的“小事”,恰恰是凝聚人心的“大事”。

从兴趣社群到志愿队伍,从单点活动到系统服务,新北路社区通过“专业社工+志愿服务”双轮驱动,有效激活了居民自治活力,越来越多的居民从“旁观者”转变为参与者、建设者。下一步,社区将继续深化“专业社工+志愿者”联动机制,不断丰富服务内容、创新服务形式,凝聚更多邻里力量,共建共享美好家园。

通讯员黄雪 蒋子玉 实习生许雅桐 社区供图



网格员和志愿者接受消防安全培训。



童心跳蚤市场。