

既有高楼大厦的“面子” 也有便民维修的“里子” 沈阳打造一刻钟便民生活圈观察

近日,上午10点左右,家住沈阳市沈河区的居民刘丽珍来到小区附近的“开心农场”生鲜超市购物。“超市就在我家附近,步行5分钟就能到,买菜很方便。”购物结束,刘丽珍走向不远的一处社区食堂,准备在这“简单吃口饭”。从超市购物到去社区食堂用餐,刘丽珍的步行时间不超过15分钟。

近年来,作为全国首批城市一刻钟便民生活圈试点城市,沈阳持续推进便民生活圈建设,力争让居民从家出发15分钟内,就能享受到购物、养老、托育、文化、休闲等多元服务。截至目前,沈阳已建成试点生活圈182个,累计新增、改造各类业态1.2万余个,推动城市商业配套不断下沉,居民幸福感不断提升。



上图:位于沈阳市沈河区的“开心农场”生鲜超市内,市民在购物。

新华社发



左图:市民在沈阳市皇姑区牡丹社区的社区食堂内购买餐食。

新华社发



让服务真正覆盖居民生活场景

一刻钟便民生活圈的建设,并非简单增加商业设施,而是围绕居民实际需求,对社区周边资源进行整合提升。

沈阳市浑南区双深社区定期召开居民交流议事会,听取群众意见,根据需求调整生活圈商业业态规划;在铁西区笃工街街道北一中路社区,依托区域商业基础,不断优化便民服务布局;沈北新区人杰水岸社区积极引入连锁企业、老字号和新业态资源,让更多品牌服务走进居民身边。

记者近日走进沈阳市皇姑区牡丹社区,幸福教育课堂、社区食堂、志愿服务站等功能空间一应俱全。居民既可以解决日常生活需求,也能参

与社区活动,享受更加丰富的公共服务。

“一刻钟便民生活圈建设的关键,是让服务真正覆盖居民生活场景。”沈阳市商务局副局长冯亚赛表示,沈阳坚持因地制宜,根据不同区域人口结构、社区特点和消费需求,探索形成各具特色的建设模式。

让更多商业业态向居民身边延伸

近日,上午9点,沈阳市沈河区翠塔社区附近的生鲜超市刚刚开门,线上订单提示音便接连响起。工作人员熟练地挑选新鲜蔬菜、水果和日用品,分类打包后由配送人员送往居民家中。

在上海工作的刘青然对此感受深刻。由于工作原因,她常年在外地生活,父母留在沈阳。“老人年纪大

了,提重物不太方便,我通过社区周边商超的小程序下单,商品很快就能送到家。”

这也是沈阳推进一刻钟便民生活圈建设中的生动体现。围绕居民高频生活需求,沈阳积极推动线上、线下服务融合,将社区周边商超、家政维修、养老服务等资源纳入便民服务体系,居民通过手机即可查询服务、预约项目、享受配送。

在一些社区,居民遇到水管漏水、家电维修、衣物护理等生活小事,也可通过线上平台快速寻找附近服务商户,打造“需求发布、服务响应、上门办理”的便民生活圈。“沈阳正努力让更多服务资源向社区集聚,更多商业业态向居民身边延伸,让更多‘家门口’的便利变成居民触手可及的幸福。”冯亚赛说。

【相关】

一刻钟便民生活圈是指以社区居民为服务对象,服务半径为步行15分钟左右范围内,以满足居民日常生活基本消费和品质消费为目标,通过多业态集聚形成的社区商圈。便民生活圈的业态配置遵循“缺什么、补什么”原则,主要分为两大类——

基本保障类业态:满足一日三餐及生活必需品需求,包括便利店、早餐店、菜市场、生鲜超市、药店、便民维修点(修鞋、配钥匙等)、洗染店及邮政快递综合服务点等。

品质提升类业态:因地制宜发展,满足个性化及多样化需求,包括社区养老服务机构、幼儿托管点、特色餐饮店、新式书店、运动健身房、茶艺咖啡馆及宠物服务站等。

记者手记

修鞋、缝补、配钥匙、小家电维修,这些百姓离不开的“小修小补”,承载着城市最温暖的烟火气。如今,随着城市更新、市容整治和消费方式变化,这些摊点逐渐淡出居民生活圈。如何让更多“小修小补”有序回归,并非简单的昨日重现,是对城市治理精度与温度的考验。

当前,此类业态面临四重困境:一是服务网点锐减,居民就近维修需求难以满足;二是从业者日趋老龄化,年轻人不愿入行,技艺传承面临断层;三是经营空间不断压缩,微利业态难以承担高额租金;四是运营模式

“小修小补”是城市最暖的烟火气

式落后,中老年从业者不熟悉线上接单,居民线下又难找服务点,形成供需“双向盲区”,同时也缺少统一的服务标准与定价规范。

破解“小修小补”之困,需要城市治理者拿出更精细、更温情的思路。首先,将修鞋、缝补、配钥匙、小家电维修等业态纳入“一刻钟便民生活圈”和完整社区建设的公共服务目录,在新建小区和旧改项目中预留固定场地。其次,盘活社区闲置用房、废弃车棚、边角空地等低效资源,定向免费或低价提供给从业者,并给予水电补贴、税费减免,切实降低经营

成本。同时,实行柔性分类管理,在不影响交通和市容的前提下,划定集中维修服务区,实现整洁有序与便民服务的平衡。最后,搭建师徒传承平台,将传统手艺纳入职业技能培训和非遗保护体系,建立服务标准和技能评价体系,吸引年轻人接续传承。

城市既要有高楼大厦的“面子”,也要有便民维修的“里子”。让“小修小补”规范有序回归社区,不仅是民生温度的体现,更是城市治理精细化的必然要求。当一件旧衣得以缝补、一把雨伞能够修好,城市便更多了一份从容与温情。

据新华社电