

家门口的邻里客厅暖人心



居民来改造后的党群服务中心办事。

我在122社区住了20多年,平日里咨询办理养老服务、社保医保政策都要去社区党群服务中心。一路见证服务空间完成亲民化升级改造,从前刻板冰冷的办公室,蝶变为贴心舒适的邻里客厅,办事体验翻天覆地,心底满是真切的感动。

改造之前的党群服务中心,工作人员隔着台面处理业务,沟通问题不方便。屋内大多被办公桌、储物柜占满,没有可供居民等候休息、坐下闲谈的区域。大家办完事情便匆匆离开,大厅只是单纯办理业务的场所,很少有人愿意在此停留。

启动党群服务中心亲民化改造



党群服务中心亲民化改造后的办公环境。

前,社区工作人员通过微信群、上门走访等方式,广泛征集居民群众对亲民化改造的意见建议。改造过后,高耸的服务窗口被低矮柔和的便民前台取代,封闭式办公场景被改成通透开阔的开放式办公区域。大厅左侧增设邻里暖心角,摆放舒适圆桌座椅,墙面镌刻着“民有所呼,我必有应”的暖心标语,整体环境明亮整洁、通透大气。

现如今前来办事,再也没有高台带来的疏离感。我可以近距离和工作人员并肩坐着沟通交流,高龄补贴、退休年审、医保办理等都与社区工作人员实现无障碍沟通。等候办理的时候,我能够坐在邻里暖心角歇脚,偶遇熟悉的老街坊便坐下闲话家常。墙壁上“为群众办好事,让群众好办事”的标语,不再只是一句标语,落在每一次耐心答疑、贴心指引之中。

环境焕新,也悄悄拉近了邻里的心。空闲的时候,不少居民来到大厅聊天议事,大伙围坐在一起商议小区治理、志愿活动、民生难题。社区经常在这里开展政策宣讲、民情座谈会。曾经仅供办事的大厅,如今变成邻里交心、倾诉诉求的温馨阵地。

口述:叶彩芬(72岁)
青山区钢都花园街道122社区
整理:张俊霞 社区供图



水粉写生《解放公园》
作者:刘新明(70岁) 江岸区后湖街道美庐社区



《楚风布画-高瞻》
作者:王传芬(83岁) 洪山区珞南街道石牌岭社区