

设施更符合 服务更精准 治理更协同

上海完整社区：让寸土寸金空间服务于人

在上海虹口区广中路街道灵新社区,78岁的孙义林每天“不出小区就很惬意”:早上步行3分钟,到“邻聚力党群服务中心”食堂吃顿早餐,接着在邻里咖啡吧点上一杯9元的咖啡,和老友聊天;中午在食堂吃一顿减盐减油、凭敬老卡打九折的丰盛午餐;下午可以去二楼的社区家庭医生那里配个药。走路5分钟,还能去“长者运动之家”活络一下筋骨。

孙义林所在的灵新社区,正是上海完整社区市级样板之一。

上海完整社区的建设标准,在落实住建部提出的“设施完善、环境宜居、服务智慧、治理有序”四大任务的基础上,还创新增设了“韧性安全”和“居业融合”两大任务。

相比侧重满足居民生活需求的“15分钟社区生活圈”,完整社区是以社区为单元、以人为核心的城市治理现代化实践,更注重从设施建设、服务管理和治理机制等方面统筹社区发展。

从“15分钟社区生活圈”到“完整社区”,上海的社区建设正经历一场迭代升级。



社区里的便民维修点。



社区提供的亲子公益体验活动。



上海临汾路街道便民小车服务居民“细碎”需求。

受访者供图

以城市更新重塑宜居“硬底盘”

什么是完整社区?2022年,住建部印发的《完整居住社区建设指南》提到:以居民步行5—10分钟到达幼儿园、老年服务站等社区基本公共服务设施为原则,因地制宜合理确定居住社区规模,原则上单个居住社区以0.5万—1.2万人口规模为宜。

完整社区建设的起点,是补齐硬件短板。

徐汇区徐家汇街道乐山片区,曾被称为“徐汇洼地”——距离徐家汇商圈步行不到5分钟,却因城市界面脏乱、绿地堆满杂物、房屋年久失修等问题而长期被边缘化。乐山四五村虹枫大楼党支部书记王亚农记得,刚搬来时感觉就是一个字:“乱”。

2018年,徐汇区下定决心启动乐山新村综合治理。从拆违入手,接着启动“美丽家园”及“三旧变三新”工程。乐山六七村实现35个门洞加梯全覆盖。改变最直观的,是5600平方米的乐山绿地——曾经“打麻将、赤膊睡觉、乱堆物”的脏乱地带,经过12轮全过程民主征询,变成了居民的家庭会客厅。

黄浦区淮海中路街道淡水路社区,则提供了另一种“补短板”的思路。街道主动盘活存量资源,将淡水路372号原有办公场地腾退改造为“淮海家·零距离家园”——200多平方米的小微空间,变身共享自习室、亲子画室、公益咖啡角、街区议事厅。

不同社区用不同方式回答同一个问题:在寸土寸金的中心城区,如何让每一寸空间都服务于人?答案或许没有标准模板,但方向是一致的:从“能住”走向“好住”。

以治理创新提升服务“软实力”

硬件补上了,更难的课题浮出水面:服务怎么跟上?治理如何升级?

静安区的临汾路380弄社区,60岁以上人口占比接近50%。小区就餐、就医等基础保障已全面兜底,但藏在日常生活里的“针头线脑”,如磨刀、修伞、大件洗护、陪诊等,一度成为居民烦心事。临汾路380弄小区党总支书记俞烨坦言:“这些看似琐碎的微需求,单价低、体量散,很难吸引市场化服务常态化入驻,常常陷入‘居民有需求、市面无服务、社区难兜底’的困境。”

智慧化是另一条路径。曹杨新村街道打造“美好生活掌中宝”智能应用,成为上海量子城市时空创新首批示范应用场景,借助数字孪生技术对2.08平方公里的社区进行完整复刻。近一年来使用人次约13万,活动预约约6000次,提交对生活圈的建议500多条。目前,该平台已迭代至3.0版,即将上线智能语料库,居民可以通过语音问答获取街区信息。

智慧养老也在社区深度落地。灵新社区老龄化率超50%,去年起小区的智慧健康养老体验中心建成开放,包括服务应急指挥、养老产品展示、适老化改造体验功能。目前已为312户独居老人安装紧急呼叫、燃气报警、烟感报警等应急设备,报警信息同步推送至值班人员和紧急联系人。

全龄友好、健康舒适、智慧生活……这些要素所构成的完整社区,不是简单的设施叠加,而是提升服务,让居民在步行范围内,不仅有完整的设施环境,更有温暖的生活服务和完善的治理机制。

以多元共治探索运营“新路径”

完整社区最深层的问题,是能持续运营、自我生长。社区治理创新的核心逻辑正在悄然转变——从“政府给什么”转向“居民要什么”,从“管理”走向“共治”。

破局的关键,在于让各方声音被听见。依托淡水路社区“一街一路”党建联盟、商户联盟与弄管会平台,居民区党总支牵头,让商户代表、老居民代表坐在一起坦诚对话、深度协商。如今,街区举办诗歌刷街、马路生活节等活动,居民、商户主动支持。今年上海国际花卉节期间,焕然一新的淡水路街巷花艺点缀、氛围浓郁,不少游客慕名前来打卡,沿街小店生意红火,居民也乐在其中。

居业融合的探索指向同一个方向:社区不是封闭的孤岛,而是一个开放的生命体——政府、商户、企业、居民,各得其所、各展所长,才能实现可持续发展的自我运转。

根据目标,到2035年底,上海将完善“完整社区—完整街区—完整城区”实施路径。未来的完整社区,将从“统一指标清单”走向“场景化适配”,从“政府建设”走向“可持续运营”,从“按街道划分”走向“功能型邻里单元”,从“硬件民生”走向“文化认同”。

只有一个个基层单元的迭代升级,才能回答超大城市精细化治理的时代命题:它不仅是硬件指标的达标,更是通过设施嵌入、文化挖掘、治理创新、多元参与,让社区成为真正有归属感、有韧性、有温度的生活共同体。

据《解放日报》报道