

一刻钟解锁便民“新半径”，全国已建成9156个便民生活圈

烟火日常中寻找“完整社区”建设答案

台灯常亮,针线起落,浙江宁波镇海区招宝山街道68号“共富宝盒”织补摊位里,陈苗云一拉一顶,扣子钉牢。这间5平方米的便民服务点,曾是城市管理中的“流动难题”,如今成了附近居民离不开的“固定刚需”。

小小摊位的变迁,折射出完整社区建设的思路之变。过去,衡量社区是否“完整”,看的是设施覆盖率、服务半径、配建标准。清单列得细:幼儿园、养老服务站、菜市场、健身场地……

一项项打勾,一个个验收,硬件“配齐”似乎便意味着社区“完整”。然而实践一再追问:设施齐全了,生活就完整了吗?

《城市更新“十五五”规划》明确完善城市社区嵌入式服务设施,推动一刻钟便民生活圈建设扩围升级。

商务部最新数据显示,截至今年7月,一刻钟便民生活圈试点地区建设9156个便民生活圈,据测算涉及商业网点220万个,服务社区居民1.89亿人。

但一些地方仍存在服务设施“建而不用”“用而不活”的情况,养老托育、家政维修等居民急需服务“进不来、留不住”。中国社区发展协会会长陈越良认为,根源在于嵌入不深、协同不足、运营不畅。

近日,记者走进上海、浙江、四川、雄安新区等完整社区建设一线,在烟火日常中寻找答案。



上海市民经常参加体育锻炼人数比例达50.7%。图为选手在“上马”比赛起点集结。

图据《解放日报》



宁波镇海区“共富宝盒”织补摊为新就业群体免费修补衣物。



上海曹杨·武宁党群服务中心食堂很受居民和周边白领欢迎。

需求定供给 让服务嵌入更精准

城市社区嵌入式服务设施建了不少,为什么有的居民还是觉得“不够用”“不贴心”?一边是服务设施空置,一边是群众需求没接住,问题往往在于供需错位。完善城市社区嵌入式服务设施,关键要满足居民多样动态需求。

“目前,招宝山街道已布置了5处‘共富宝盒’便民服务点位,利用的都是城区边角料地块和零星空间,每月象征性地向摊主收取50元租金。”招宝山街道办事处副主任汪涛说,通过集成迭代服务点,盘活了城市边角料地块,也满足了居民修补的需求。

“居民缺什么,‘圈’里就纳入、拓展什么。”汪涛的话,道出了完整社区建设的内核,要从“政府配餐”转向“群众点单”,先做体检,再开药方。

近年来,宁波市建立了“综合体检—社区专项体检—城市更新片区体检”三级体检体系,融入“一老一小”、便民服务、居民满意度等特色指

标。其中城镇社区专项体检包含“5—10分钟”社区生活圈8大类20小类公共服务设施评价指标,重点评价社区公共服务设施的完整性、均衡性和可及性。

“哪个小区缺什么、多什么,数据说了算。”宁波市住房和城乡建设局相关负责人介绍,自2023年专项体检开展以来,已累计采集公共服务设施数据超2万条。今年,宁波市计划新建成完整(未来)社区50个,同步建成35个城市社区嵌入式服务设施项目。

需求清单摸清了,落地建设却不是把设施塞进去那么简单——怎么让服务真正转起来、居民愿意来,才是更大的考验。社区食堂热气腾腾,养老驿站与卫生服务中心连廊相通,孩子沿学径安全上下学……在雄安新区贤溪社区,嵌入式服务设施正让“一刻钟便民生活圈”从图纸走进日常。

“不搞大型场馆,采取一站式嵌入集成布局。”贤溪社区党总支书记乔明说,食堂、养老驿站、儿童之家沿

慢行环线分布,驿站直通卫生服务中心,医养无缝衔接。社区压缩办公用房,把更多空间留给服务。

“由群众点单、社区办单。网格走访收集诉求,社区食堂应需落地,70岁以上老人就餐享半价优惠。”乔明说,嵌入式服务是动态迭代的过程,需求在变,服务就得跟着变。

贤溪社区食堂、驿站坚持公益普惠,辅以市场化增值服务反哺公益,逐步降低补贴依赖。治理上依托“1+3+N”网格和三级联席会议,党组织牵头,物业、运营机构、居民代表共同参与,连儿童观察团的建议都落地成了小游园。多元共治、公益与市场结合,让嵌入式服务有了可持续的活水。

从宁波的“共富宝盒”到雄安的嵌入式集成布局,一条路径逐渐清晰:以精准体检找需求,以空间盘活嵌服务,以多元运营保长效。三者环环相扣,核心都是把居民需求放在中心,把服务嵌进日常生活。社区的温度,城市的质感,正在这些缝隙里生长出来。

(下转03版)

相关链接

2026年1月,住建部等17个部门联合印发《关于推进完整社区建设扩面提质增效的意见》,要求深入推进完整社区建设,实现从试点示范向全域推开、从硬件建设向建管并重、从集中攻坚向长效运行转变,打造安全健康、设施完善、管理有序的现代化宜居社区。

明确了清晰的工作目标——

到2027年,全国地级以上城市完整社区建设全面推开,社区公共服务设施、市政配套设施、便民商业设施基本补齐,社区治理体系更加完善,服务效能显著提升,居民生活品质明显改善;

到2030年,基本实现城市社区完整化、规范化、智慧化,建成一批安全健康、设施完善、管理有序、群众满意的现代化完整社区,形成可复制、可推广的完整社区建设模式。