



北京大栅栏文化安澜完整社区近日亮相,西单饭店旧址完成活化升级。



上海“淮海家·零距离家园”,社区居民和企业白领在上油画课。

(上接 02 版)

协同聚合力 让更新改造更深入

摊开图纸,上海市浦东新区东明路街道三林苑社区居民李然指着一片区域介绍:“那里曾是社区架空层堆积杂物的死角。”五年前,作为建筑设计师,他看这张图时只有空间、结构和功能;现在再看,圈出的已不只是场地,更是“烟火气”,那里已是老人聊天的石桌、孩子奔跑的草坪、周末跳蚤市场的帐篷。

这一转变,源于东明路街道一场“把规划权交给居民”的社区更新实验。2021年,街道招募社区规划师,李然成为首批入驻者。“一个十几平方米的花园,前前后后要两个月。在社区建花园,最难的是众口难调。”他说。

“社区依托党建引领和专业社工赋能,建立暖心驿资源清单、共建单位服务清单,精准对接需求,不断培育壮大社区服务队伍。”三林苑社区党总支书记王敏介绍,社区已培育具有专业技术的居民担任社区规划师72人,172个社区提案全部由居民自发提报。同时,社区构建起“议题征集、民主协商、方案制定、落地实施、群众评议”的全链条闭环机制,空间统筹、加装电梯、停车等难题被逐一

破解。

“全国大量老旧小区完成基本公共服务设施改造后,空间焕新了,人气却没回来。设施‘嵌’进去了,人却‘融’不进去。”陈越良指出,嵌入式服务不是简单把设施塞进社区,而是把服务功能有机嵌入居民日常生活动线。应引导“一店多能、一室多用、错峰共享”,基础类业态保底,品质类业态按需引入,应急功能嵌入其中。同时要打破“政府干、群众看、企业躲”困局,建立街道党工委领导、社区居委会组织、产权单位支持、专业机构运营、居民参与的协同机制:改造前期通过议事会、听证会、规划工作坊让居民参与方案设计和空间认领;实施阶段引入“社区运营官”统筹招商、改造、运营、维护;后期建立以居民满意度为核心的评价和退出机制。

如今,贴在三林苑社区规划师工作坊墙上,旁边多了几十张新图和居民日常活动照片。“过去我们规划的是房子,现在要打造的是烟火气。”李然说。

“从被动式管理到参与式治理,多元主体协同参与让社区凝聚力越来越强。”王敏计划下一步围绕社区创业开展活动,吸引更多年轻人参与,同时赋能社区全职女性创业,定期在社区广场开展“转转市集”等。

长效为目标 让烟火生活更持久

设施建好了,怎么长久转起来?破解资金瓶颈、建立长效运营机制,是各地加快完整社区建设面临的共性课题。

“以前一个人过日子,做饭麻烦,菜品单一。现在每天来这儿,吃得热乎,还能和老姐妹摆龙门阵,心里安逸多了。”在四川省成都市青羊区苏坡街道清源社区敬老食堂,独居老人王阿姨端着一碗热饭,说得实在。

此前的清源社区,配套服务零散、治理力量薄弱、老旧空间利用率低,居民日常休闲、便民办事、邻里互动都存在诸多不便。为破解社区治理痛点,社区创新推出“三圈共建”模式,以品质生活舒适圈、精细精准服务圈、商户邻里共治圈为核心,全方位升级社区人居环境。

在硬件升级上,清源社区不盲目扩建,而是聚焦居民刚需,优化老旧设施、补齐便民短板,规整社区公共空间,打造整洁舒适的居住环境。在软件治理上,创新探索社区社会企业+社区合伙人内生发展模式,引入市场化运营力量,联动商户、社会组织、居民三方力量共建共治。

不同于一次性改造工程,清源社区的更新更注重长效运营。通过市场化投融资模式,实现自我造血功能,破解社区改造资金难题,同时搭建共治平台,让商户参与社区服务、让居民参与社区管理,实现“改造有人管、服务有保障、发展有活力”。

数据最有说服力:清源社区全年经营流水达5090万元,提供就业岗位262个。最关键的是,社区坚持利润反哺治理,每年将200余万元经营性收益全部投入社区发展,用于小区设施修缮、困难帮扶、文体活动、公共服务提质,打破了治理资金依赖财政拨款的困局。

“嵌入式服务,贵在嵌得自然,融得持久。”陈越良说得好,要坚持需求牵引、空间统筹、业态复合、多元共治,把一刻钟生活圈建成居民愿意来、留得住、离不开的生活共同体,完整社区才真正完整。

一间5平方米的织补摊,补的是衣扣,缝的是人心;一张社区规划图,画的是空间,聚的是人气。

从“配设施”到“嵌服务”,从“政府配餐”到“群众点单”,从“建起来”到“转起来”,人民群众对美好生活的向往,就藏在一刻钟生活圈的半径里。把这条路走实、走暖,需要久久为功的定力,更需要一点一滴的用心。

当服务真正嵌入生活、居民真正融入治理、机制真正扎入日常,城市的温度便在这一针一线、一粥一饭中,绵延生长。

据《中国城市报》报道

相关链接

《关于推进完整社区建设扩面提质增效的意见》部署了五大重点任务——

完善社区空间布局,优化社区规划设计。以居民步行15分钟可达为基本尺度,科学划定完整社区单元,原则上每个社区单元常住人口1万至1.5万人,实现社区服务设施全覆盖。有条件的城市要编制完整社区建设专项规划,将相关要求纳入控制性详细规划。建立社区体检制度,围绕设施、服务、治理、环境等维度定期开展体检,建立问题台账,动态更新项目库。推行“共同缔造”理念,引导居民、规划师、设计师参与社区设计,打造有温度、有特色、有活力的社区空间。

补齐社区设施短板,提升社区服务效能。补齐设施短板是重中之重。按照“应配尽配、宜改则改”原则,补齐公共服务设施短板。养老服务方面,每个社区至少配建1个养老服务站,提供助餐、助浴、助洁、助医、助行等服务。托育服务方面,每个社区至少配建1个托育服务点,提供全日托、半日托、临时托等服务。医疗卫生方面,每个社区配建1个社区卫生服务站;文体设施和无障碍设施同步完善。市政配套方面,推进老旧管网改造,因地制宜建设停车设施,推进充电基础设施应建尽建,完善消防设施。便民商业方面,补齐便利店、菜市场、快递驿站等设施短板,打造“15分钟便民生活圈”。同时盘活闲置土地和建筑,打造口袋公园、健身广场等公共活动空间。

强化社区安全韧性,筑牢社区安全防线。健全社区智能安防设施,推进视频监控全覆盖,建设社区警务室。完善应急避难场所和物资储备,开展社区应急演练。建立房屋安全常态化排查机制,推进老旧小区改造和危房治理。推进社区适老化、适儿化改造,保障特殊群体权益。

加快智慧社区建设,赋能社区治理现代化。智慧社区建设为治理赋能。搭建统一的社区智慧管理服务平台,整合政务服务、公共服务、便民服务等数据资源,实现服务“一网通办”、治理“一网统管”。推进智能安防、智能停车、智能充电桩等设施建设,深化政务服务、养老、托育等服务数字化应用,同时健全数据安全管理制度,保障居民个人信息安全。

健全社区治理机制,提升社区治理水平。健全治理机制是长效运行的关键。强化党建引领,健全社区党组织领导下的居委会、业委会、物业服务企业“三方联动”机制。完善居民自治制度,推进议事会、业主大会等载体建设。推进物业服务规范化、标准化建设,探索“物业服务+生活服务”模式。

据新华社电