

居民“小烦恼”催生社区共享工具间

【参与嘉宾】

青山区钢花村街道110社区党委书记 容玉芳
长江现代物业110社区红色物业服务队经理 殷建宏
110社区党员志愿者 赵春梅 王小毛 何惠兰 李智伟
110社区居民 周海波

【案例背景】

建于20世纪90年代的110社区,是典型的老旧小区,老年居民多、基础设施薄弱、公共服务空间有限。在日常走访中,社区党委经常听到居民这样的“小烦恼”：“家里水龙头松了,缺把扳手,专门买一把就用一次,太浪费了。”“想在楼下翻翻花坛、修修树枝,锄头铁锹没处借。”“灯泡坏了想换一下,家里梯子没有,只好踩着凳子凑合,怪危险的。”

这些看似琐碎的“小烦恼”,折射出老旧小区公共服务精准供给不足的短板。一把扳手、一把铁锹,事虽不大,却关乎居民日常生活的便利程度。居民临时应急工具“无处借、买来用一次就闲置”的尴尬,既是民生痛点,也是社区治理的服务盲点。面对这一需求,110社区党委没有因为事“小”而忽视,而是以党建引领破题,用一间小小的“共享工具间”,撬动了服务群众的“大民生”。



110社区共享工具间。

【治理办法】

从居民需求中找准服务方向

容玉芳:共享工具间的诞生,源于社区党委多年来坚持的“民情走访”机制。今年7月初,我带领网格员在走访中,将居民反映的“工具难借”问题带回了社区党委的月度例会上。

群众的事没有小事。一把扳手、一把铁锹,看似不起眼,却关系到居民日常生活的便利。老百姓缺什么、急什么、盼什么,就是我们党组织要解决的方向。社区党委决定,将“在小区内搭建一处共享工具间”列为当月党组织服务群众重点事项,向110社区红色物业服务队正式“派单”。

用协作把“施工图”变成“实景图”

李智伟:社区党委牵头协调,迅速启动“社区党委+红色物业+党员志愿者”三方联动机制。社区党委负责统筹选址、经费协调和居民宣传发动;红色物业服务队负责具体建设、工具采购和日常维护;楼栋党小组长和党员中心户负责在居民中收集工具需求清单、动员闲置工具捐赠。

殷建宏:我当场领单,社区党委有部署,物业有行动,我们马上落实。会后,社区党委与物业师傅跑遍小区,反复比较位置,最终在18栋旁的空地选定了一处方便居民进出的区域。物业师傅加班加点搭建活动板房、安置物架。不到一周时间,一间6平方米的白色共享工具间在空地上“长”了出来。

工具间建成后,社区党委组织红色物业服务队按照居民日常使用频率,首批采购了扳手、铁锹、锄头、扫把、铲子、锤子、钳子、卷尺等十多类常用工具。同时制定了简单实用的借用制度——居民只需在登记表上填写姓名、房号、借用工具和归还时

间即可,不收取任何费用,真正实现了“随用随借、用完即还”。

闲置工具“再上岗”凝聚邻里温情

周海波:共享工具间投入使用后,社区党委第一时间通过楼栋组长在居民中广泛宣传,号召大家把家中闲置工具捐献出来,让“沉睡的资源”重新活起来。

赵春梅:家里这把铲子买了几年也没用几次,放着也是占地方,放到工具间里大家用,也算我为邻居们出份力。我第一个响应,把自家闲置的铲子送到了工具间。在党员的示范带动下,越来越多的居民加入其中。有人送来了多余的螺丝刀,还有一位退休的老电工送来了一套八成新的电工工具。

王小毛:志愿者对居民捐赠的工具逐一检查、擦拭干净,登记造册,分类上架。看到自己家的工具还能帮到邻居,心里挺高兴的。小小的工具间,从“物业配”到“大家捐”,从“独家用”到邻里共享,不仅解决了居民日常维修的“燃眉之急”,更在邻里间架起了一座互助互爱的连心桥。

把“一阵风”变成“常态化”

何惠兰:为保证共享工具间的长效运转,社区党委将其纳入党员责任区包保范围,安排我们党员志愿者轮值负责日常管理和工具维护,定期检查工具完好情况,及时补充损耗物品,确保居民“有得用、用得好”。同时,社区党委在工具间旁设置了“便民留言板”,收集居民对工具种类的新需求和其他服务建议,让服务跟着需求走、跟着民声变。

王小毛:以前想借个工具得四处打听,现在楼下就有,还不用花钱买,这个共享工具间真是办到了我们心坎上。上次,我家修凳子缺把螺丝刀,楼下登记一下就拿走了,用

完了还回去,太方便了。越来越多的居民感受到了共享工具间带来的便利。

【成效与启示】

赵春梅:一间6平方米的白色活动板房,几排整齐的工具架,一张简单的登记表——110社区的“共享工具间”虽然不大,却装下了邻里互助的温度,也装下了党建引领下为民服务的初心。从“无处借”到“随便用”,从“买一次闲置一次”到“用完即还大家共享”,小小工具间解决了居民生活中的“大麻烦”,成为了小区里最受欢迎的“便民站”。

王小毛:如今,共享工具间每天都有居民进出登记借用,置物架上的工具从最初的十多类增加到近三十类,其中一半以上来自居民的主动捐赠。有居民在留言板上写道:“这个工具间虽小,但让人感觉到社区是真的在为我们着想。”邻里之间也因为工具的借还多了交流,多了笑脸,多了温情。

何惠兰:这间小小的工具间印证了基层治理不一定要铺大摊子、搞大工程,关键要看是否对准了群众的需求、解决了群众的难题。只要坚持以党建为引领,把群众的“小事”当成自己的“大事”,用细心发现问题,用真心推动解决,用恒心建立机制,再小的空间也能承载大服务,再小的工具也能温暖众人心。

容玉芳:110社区党委坚持“民有所呼、我有所应”,用一件件看得见、摸得着的小事实事,汇聚成老旧小区居民实实在在的获得感和幸福感。这些实践生动诠释了:党建引领不是一句口号,而是体现在每一个被看见的需求里、每一个被解决的难题中、每一个被温暖的心坎上。

通讯员夏诗然 实习生许雅桐 社区供图



工具间内部陈列。