

引入托育服务,开设休闲空间

社区“办事窗口”渐成居民“公共客厅”

在公园里逛累了,顺道去党群服务中心喝杯手冲咖啡;接送孩子上下学,家门口的社区空间就有绘本课和晚托;过了花期的泡桐树,被画上了街巷的墙头,成为居民引以为傲的“独家风景”……这些看似与传统的社区党群中心“办事窗口”不搭边的场景,却正在江汉区的社区党群服务中心出现。

连日来,记者走访江汉区多个社区发现,传统的社区服务中心在保留行政服务功能的同时,更成为集休闲、社交、托育、文化于一体的复合型“公共客厅”,这些公共空间不仅“颜值”飙升,更用有温度的服务吸引居民主动走进社区。

党群服务中心飘出咖啡香

2日上午,王家墩公园绿意盎然,儿童乐园里孩子们正肆意奔跑。在云天社区党群服务中心通透的玻璃窗内,34岁的咖啡师詹博豪正熟练地操作着咖啡机,目光偶尔扫过窗外的喧闹。“公园里带娃的家长、逛累的居民,看到这里有喝的,常会顺手买一杯。”他笑着说。

如果不注意看门口的标牌,很少有人能察觉这家名为“廿玖”的咖啡馆竟藏在党群服务中心里。今年6月,云天社区党委书记刘阳找到在周边经营咖啡馆的詹博豪,提出一个大胆的想法:把高品质、低价格的咖啡引入社区公共空间。双方一拍即合,社区免费提供场地,咖啡馆则将每月盈利的15%注入社区公益慈善基金。

“我从小就在万松街道长大,把店开回这里,就像回到了自己长大的地方。”詹博豪告诉记者,自7月试营业以来,日均销量虽不算火爆,但这种“低偿+公益+市场”的模式却精准填补了片区的便民短板。云天社区党群服务中心坐落于公园内,周边虽有5个居民小区与14栋



儿童友好成长空间。

商业楼宇,却长期缺乏就近的饮品轻食配套。

在这处由静音图书室与咖啡吧构成的复合型空间里,自由职业者刘先生是常客。“有时候写文案累了,在这喝杯咖啡,看看公园的绿意,就是最好的放松。”他说道。

社区副主任曹冕告诉记者,这种模式不仅填补了便民设施短板,还让运营收益反哺辖区慈善公益,实现了良性循环。

党群阵地成家门口托育所

这个暑期,常青街道管家墩社区党群服务中心童趣盎然。记者在社区中心看到,孩子们结束午睡后,志愿者就带领小朋友在舞蹈房做运动玩游戏,隔壁的儿童友好成长空间,老师正忙着筹备第二天上课的教具。

两年前,这里还只是一处没有软装的空场地,活动者多为老年人。如今,这里成了周边0—12岁孩子的成长乐园:0—3岁亲子早教、3岁以上寒暑假托管、日常晚托一应俱全。今年暑假,有38名孩子报名参加,高峰时日托达25人。

变化源于社区“主理人”陈蓓

蓓。几年前,她还是一名全职宝妈,独自照料两个孩子,曾经向社区网格员打听,希望家门口能有托育服务,方便自己重返职场。2024年9月,看到社区开办托育服务的招募信息,陈蓓蓓报名并顺利通过考核,一步步把儿童空间运营起来。

陈蓓蓓陆续考取各类资格证,刚接手工作时,她的小儿子才1岁多,尚在哺乳期,得益于家门口的工作岗位,她可以把孩子带到社区。“过去找工作,年幼的孩子常常是求职顾虑,在这里,我的育儿经历反而成了优势,更懂孩子,也更懂家长的真实痛点。”陈蓓蓓说。

“离家近,下楼就到,课程丰富,老师亲和力强,孩子特别愿意来。”2岁宝宝阿满的外婆郑国秀是这里的常客。孩子走进社区,家长也随之走进来。原本互不相识的家长坐在一起交流育儿经验,孩子们在此相识,不少后来进入同一所幼儿园、小学。越来越多居民知晓党群服务中心的活动空间,陈蓓蓓也向社区申请开放更多场地,小会议室、舞蹈房陆续投入使用,如今除办公区域外,党群服务中心一、二楼空间均向居

民开放。

社区服务延伸到街巷

在唐家墩街道八古墩社区,社区升级的路径则指向了文化深耕。8月中旬,早已过了泡桐花期,但在八古墩东一巷沿街建筑外墙上,淡紫色的“泡桐花”开得正盛,文化IP“桐宝”憨态可掬地藏匿在街角各处。

这条200多米长的街巷,与八古墩社区党群服务中心仅一墙之隔,是居民去社区办事、活动的必经之路。过去,泡桐树根系将路面顶得凹凸不平,老人走路都怕绊倒。社区党委书记胡彩保意识到,如果居民连走进党群中心的这条路都走得“不舒坦”,何谈让空间融入他们的生活?

于是东一巷的改造被纳入社区亲民化提升的整体规划。社区联合园林部门整治树穴、重铺沥青,解决脚下安全问题。路面平整后,社区进一步思考:如何让这条必经之路,真正成为党群服务中心向外延伸的“前厅”?

“这条街本身就因泡桐花出名,春天常有人循着花找来。”胡彩保说。社区决定以泡桐花为核心元素进行立面改造。花谢后,墙上的画留住了春色,更让居民每次走进社区时,都能感受到“这是属于我的地方”。

曾经的道路隐患地,如今成了家门口的网红街巷。居民潘雪梅对此感触颇深,“别人是专程外出看风景,我们反倒成了风景里的人”。朋友刷到街巷美图,主动要来打卡。“现在待客不用往远处跑,家门口这条巷子就是一张名片。”她指着不远处的党群服务中心说,“这里现在不光能办事,还能带孩子看书、参加活动。”原本只为“办事”才匆匆经过的巷道,如今变成了聚拢人气、连接党群服务中心与居民日常生活的公共空间。

记者林敏 见习记者马科扬 通讯员邱晨 向晓菲 戴欣

记者手记

让社区空间真正融进居民生活

在探访了江汉区的数个社区后,记者发现,社区里的“亲民化改造”,往往是从一件件小事开始。

八古墩社区的老人关心的是脚下的路。泡桐树根顶起路面,

有居民走路时险些摔倒,社区便先修整树穴、重新铺路。管家墩社区的家长操心的是孩子。最初这里提供0至3岁亲子早教,孩子渐渐长大,于是,半日托、全日托陆续有了,小会议室、舞蹈房也慢

慢打开。到了云天社区,有人坐在党群服务中心的咖啡吧旁办公。

亲民化改造没有固定的模式,修一条路、增加一项托管服务、引进一家咖啡馆,看起来完全不同,背后

却有着相似的出发点:把“居民缺什么”摆在“社区有什么”前面,让社区空间真正融进居民的生活,这可能比“改造了多少”的数字,更能衡量社区是否真的走向亲民。

见习记者马科扬