

5时30分的头班车,天天坐满 这趟城际大巴到底香在哪?

9月2日9时30分,武汉宏基客运站的候车厅里,售票窗口前只有零散几个人。LED屏上的车次信息显示:09:40,团风,票价30元,余座22;09:40,京山,票价60元,余座28;09:50,嘉鱼,票价40,余座31。穿过检票口,停车场里停着不到10台大巴,到点发出的那辆,实载率不足五成。

同一时间,离这里不远的武昌火车站地铁口,一辆电动大巴刚好到站,哗啦啦下来30多号人。车身上一行字十分醒目:武汉⇌潜江14.9元起。

一边是空了一半的大巴,一边是满员的熊猫巴士。这趟城际大巴到底香在哪?记者花了一天时间,全程体验了湖北公路客运集团股份有限公司与熊猫巴士合作运营的武汉⇌天门和武汉⇌潜江两条城际线。



乘客在天门财政局车站上车。

26块9,两个多小时到天门城区

10时30分,武昌火车站地铁A口,记者到的时候,路边已站着七八个等车的人。

10时46分,一辆纯电动大巴准时靠边。站务员掏出手机,挨个扫码检票,又用手持安检仪过了一遍行李。全程不到3分钟,8个人全部上车。

记者找了个前排座位坐下,第一感觉是这座椅够宽,腿部空间大,身体容易舒展开来。再一抬头,前排椅背后面有两个USB充电口,插上线试了试,充电速度还不赖。

10时50分,车辆发动,20分钟后到达王家湾地铁站F口,这是离汉前最后一个上客点。又上来10多人后,车厢一下热闹起来。

64岁的伍玲住武昌带孙子,每隔几周就要回天门老家。“以前我在宏基车站坐车,票价60元,一天只有早晚两班。要是坐动车,我得先坐地铁到汉口站,到了天门南还要换公交,折腾三四个钟头。”她掏出手机给记者看订单,“这趟车提前买只要26块9,两个多小时到,下车走几分钟就进家门,蛮划算。”

车很快上了武天高速。12时30分,在天门东收费站,驾驶员夏刚拿起话筒报站:“人民医院站有下车的没?财政局站下车的提前准备啊……”记者看到,驾驶员手边就有方便乘客自取的乘车指引卡,上面印着购票二维码和上、下车站点。

“好多老人的票是子女帮着买的,有时候乘车码没发过去,老人干着急。”夏刚说,“发张卡,他们下次自己就会弄了。”

13时,车到终点站“天门财政局人社局公交站”。全程两个多小时,车上最后只剩两名到多宝镇的女乘客。她

们说:“这旁边就能换乘公交,到家也要不了多久。”

周末要加开班次,头班车天天满座

陪记者跑全程的,是熊猫巴士线路主管许佳祥。许佳祥26岁,潮汕人,今年夏天才跟着项目来湖北。

他翻着后台数据给记者看:“武汉⇌天门每天双向24班,潜江20班。周末单线能超过1300人次,最高冲到过1500人次,不加车根本扛不住。”

但真正让他意外的,是一条“冷门时段”线路的热度。

“我们原本最早一班是6点,后来好多乘客反映,能不能再早点?有人要赶去武汉的医院挂号,有人要回公司上班。”许佳祥说,他们把天门⇌武汉的头班车提前到了清晨5时30分,“结果这班车长期坐满,几乎没空过座,这种都市圈的融合度,我只在广州遇到过。”

14时30分,记者在天门财政局公交站遇到了乘客李建钧,他正准备去武汉务工。听许佳祥说可以在线买票,他掏出手机试了试,不到两分钟就出了票。

“这么方便?我还担心上不了车。”李建钧有点意外。

他以前去武汉,都是坐火车,上一次坐大巴已有十几年了,“这车从我门口接,直接拉到武汉的地铁口,票价还便宜,真是太方便了”。

从西安来天门会友的席先生则是通过酒店工作人员的推荐过来乘车的。“他们说去火车站还要打车,坐这个车走几步就到站了,我在网上买了票,到现场一看跟坐公交差不多,西安也应该搞一搞这种城际巴士。”他说。

几分钟后,站务员刘利勤从家里赶来上班。她的工作不复杂:每次发



潜江至武汉的大巴满员。

车前半小时到岗,扫码检票、过安检、维持排队秩序。通过手机后台,她能提前看到本站有多少人上车。

14时55分,离发车还有5分钟,系统显示还有一位乘客没到。刘利勤拨了个电话:“您到哪儿了?”

“马上马上,拐个弯就到!”电话那头回应。

一分钟后,一辆电动车刹停,乘客准时赶到。刘利勤笑着对记者说:“现在大家都卡着点来,不像赶火车那样提前一个小时到候车室干等。坐这个车,没那种焦虑感。”

70岁老人“看一遍就学会了”

16时20分,记者赶到潜江,准备体验潜江⇌武汉的回程线。

在潜江中学公交站台,车还没到,已经有十几个人在等了。旁边等城区公交的市民听说公交站可以坐大巴去武汉,围过来打听:“这车去哪的?”“多少钱?”“怎么买?”

许佳祥现场掏出手机一步步演示。70岁的彭先生是潜江卫生学校的退休教师,戴着老花镜,跟着操作了一遍,成功付款后乐了:“看一遍就懂了嘛!下次我早点买,还能便宜5块钱,只要19块9。”

16时46分,车从潜江中学发车,到大众维修站接完最后一批乘客后,49个座位全坐满了,一个空位都不剩。

记者扫了一圈车厢:有抱着小孩去武汉玩的年轻夫妻,有去武汉给子女带娃的老人,有拉着行李箱返校的大学生,还有赶去光谷加班的打工人。

车上了高速,夕阳从西边车窗打进来,车厢里铺了一层暖光。有人靠着椅背睡着了,有人插着充电线刷短视频,还有人在小声打电话:“六点半到,你先吃饭别等我……”

18时36分,车抵达武汉王家湾。

许佳祥谈到城际巴士客满原因时说:“我们做的其实不是‘低价’,是把选择权还给了乘客。你想几点走、从哪儿上、在哪儿下,选择更多了。”以潜江⇌武汉的线路为例,全程就有12个站点,其中潜江9个、武汉3个。

记者这一天跑下来最大的感受是:大家都很喜欢这种既便宜又灵活的巴士。

文图/记者刘海锋



许佳祥(左)指引老年乘客购票。



最后一名乘客卡点赶来,刘利勤立刻进行检票。