

从擦亮“第一眼”到提升“第一感”

武汉三大火车站环境综合整治提升

**“绣”美武汉
城市精细化管理**

9月2日上午,武汉火车站北通道,华中师范大学、武汉商学院等高校的迎新点位前人头攒动。作为我国重要陆路交通枢纽,8月底至9月12日,有16所高校在武汉站迎接新生。

“这次迎新点位安排在北通道,环境整洁,不少学生与家长都说,对武汉的‘第一眼’印象很好。”华中师范大学带队老师戴睿一边引导新生一边笑着说。

全国各地来汉旅客推着行李箱下火车的“第一眼”,是这座城市递出的第一张“名片”。近日,记者深入武汉站、汉口站、武昌站实地探访发现,一场“城市门户焕新行动”正在全力推进。



无人清扫机清扫武汉站西广场。
记者陶常宁 摄



武汉站出租车上客点。

记者陶常宁 摄

“第一眼”净起来

在武汉站P2停车场旁的南通道,刚出站准备前往东一路的王晓觉得武汉站变了,“感觉敞亮了,我记得端午来火车站时,有些地方还堆着临时板房和杂物,全不见了”。

“连日来,我们联合铁路部门,对车站、中铁快运、铁路旅服、铁路保洁等单位堆放的杂物进行清理。”武汉火车站广场事务管理中心主任刘晓冬说,物品清理后,安排环卫人员进行深度清洗,现在车站各角落焕然一新。

火车站作为城市门户,口碑往往藏在旅客最容易瞥见的细节里。针对旅游反映强烈的卫生死角、路面破损等问题,三大火车站迅速行动,完成了一批立竿见影的提升。

在武汉站西广场高架桥下,施工人员手持电镐正凿除破损地砖。刘晓冬介绍,最近站区办进行扫描式排查,将更换210块破损地砖,同时修补墙面和桥墩底部,让旅客“步步安心”。

在武昌站东广场,在福安街开店多年的郑小刚看着焕然一新的广场感慨道:“下雨天不容易积水了,人行道平整顺畅多了,部分井盖也换了新的。”随着12号线一期通车,打围多年的东广场重新迎客。武汉地铁在此种植花卉绿植2700余平方米,樱花、桂花等树木120余棵。武昌区城管执法局完成绿化清杂1.1万余平方米。

汉口火车站周边,也在悄然发生变化。紧邻北广场的常青一路,铁路沿线串起3座公园。

记者了解到,汉口站环境综合提

升正在加快推进,沿常青一路继续向东,在姑嫂树路交会处有一块铁路防护绿地,面积约8000平方米,将改造成口袋公园,目前正在完善设计方案,预计明年5月前建成。

“第一程”畅起来

如果说扫地、换砖是“快刀斩乱麻”,那么解决交通拥堵、通道不畅、出租车、网约车排队等顽疾,则是三大火车站要打的“硬仗”。

记者从江汉区获悉,汉口站改造将按照“南广场提效,北广场扩容”的思路,通过重构分区、空间扩容,重新布局出租车、网约车上客区和落客区,增加泊车位,实现车辆快进快出。

不少旅客建议优化汉口站地下通道指引标识,江汉区城管部门表示,站内通道标识此次将全面升级,下穿通道环境也将全面提升。

记者了解到,汉口站发展大道将进行道路调整,常青一路、金墩街、银墩街将进行道路翻新、绿化提升、立面改造等。

武汉站高架平台交通堵塞经常困扰送客司机。当天,记者看到有勘察人员正在现场测量。施工人员告诉记者,武汉站东、西广场高架下客区平台将从4车道扩宽至6车道。

武汉站出租车排队现象也较突出。记者了解到,此次改造,原出租车停车场将扩容,从可停180台车增至650台。

据悉,武汉站和谐路、白云路以及周边四条微循环支路均计划改造。

在武昌站东广场,武昌区交通大队增设各类信号灯10余处,施划标线1560平方米,设置隔离护栏852米。公交集团也将对BRT站台进行

优化。

针对网约车治理,武昌站改造了标准停靠区,接入平台系统。两证齐全、已接单网约车,通过道闸扫描后可直接驶入接客站台。

“第一责”合起来

三大火车站提升的背后,是治理方式的深层之变。许多“看得见却管不好”的顽疾,症结都在那条无形的“滴水线”上。

“滴水线”本是建筑屋檐外缘的术语,在城市治理中被用来划分权责:线内我管,线外你管。桥下堆物、路面破损,年年看得见,年年解决不了。

此次整治中,站区综管办和铁路部门打破这个限制,多部门协同作业。在武汉站P3停车场,地铁集团与城投集团联手开启封闭多年的通道。在汉口站,站区办、交通、城管联手想办法解决多年顽疾。

“武昌站东广场环境综合整治是一场涉及站区办、铁路、地铁、城管、街道、交通、公交等多部门的‘协同战’。”武昌区城市精细化管理工作专班相关负责人说。

根据省、市统一部署,洪山区、江汉区、武昌区明确依托站区办组建工作专班,统筹协调全区各单位推进全量任务落地。“一个平台”之下,多年悬而未决的问题很快拿出方案,没有谁有“分外之事”,大家把旅客的难题当成共同的考题来答。

“第一感”暖起来

“第一眼”只是眼睛看到的,三大火车站环境提升的不仅仅是美,更要让旅客“第一感”好。在硬环境改善的同时,软环境建设也在不断深入。

在武汉站东网约车停车场,一位老年旅客对着手机犯了难,不知道怎么用网约车。站区综管办调度中心一中队队长曾睿智俯下身,一步步帮他操作。他说:“我们联合公安、城管、交通管理站区运营秩序,力求多帮旅客解决出行中的各种困难。”

一旁新增的便民服务点里,座椅、充电接口一应俱全。风韵出行工作人员告诉记者,这里将为旅客提供旅游包车等咨询服务,还将安排专职人员直播推荐武汉文旅景点,也是旅客的临时歇脚处。

记者陶常宁 通讯员王越 李军 龙珏舟 汪倩 费帆