

一张9.9元“入场券”撬动普惠托育

【参与嘉宾】

江夏区五里界街道五里新城社区党支部书记 黄继东

五里新城社区向日葵亲子小屋项目负责人 任丛云

五里新城社区向日葵亲子小屋负责老师 詹益倩

参加向日葵亲子小屋亲子活动家长 刘丹

【案例背景】

五里新城社区常住人口6257人,0—3岁婴幼儿580名,社区九成家庭为新市民。2023年,湖北省计生协“向日葵亲子小屋”项目在此落地试点。项目启动之初,不少居民心存观望,每次参与活动的家庭仅有三五个。经过持续开展活动、打磨课程内容,2024年小屋口碑逐步发酵,到场家庭慢慢增多。到2025年上半年,单场活动参与人数涨到三五十人,新问题随之而来:不少家庭报名之后无故缺席,有限的活动名额被浪费。辖区新市民家庭对家门口平价优质的早教、科学育儿服务需求旺盛,但纯粹免费模式难以约束随意报名行为,仅依靠外部工作人员,也很难实现项目长效运转。在江夏区计生协统筹指导下,五里新城社区果断破局,2025年6月创新推出9.9元收费机制,同时挖掘邻里志愿力量,走出一条低成本、接地气的社区普惠托育实践路径。

【治理办法】

9.9元“入场券”,破解活动名额浪费难题

黄继东:社区设置9.9元课程报名费,收费不以营利为目的,所有收入专款专用,用于补贴教具损耗、购置小礼品。小额付费形成一道轻门槛,过滤掉随意报名的情况,把宝贵名额留给真正愿意到场参与活动的家庭。为鼓励家庭持续参与,社区配套推出积分返还制度。按时上课可以积累积分,全勤家庭颁发学期奖状,积分可兑换益智玩具、文具、生活用品。机制落地之后效果显著,小屋每期开放15个活动名额,微信群报名接龙一经发出,就被群内160多个家庭“秒抢”。9.9元的普惠门槛,精准契合新市民家庭对平价优质早教服务的现实渴求。

跳出固化教案,育儿课堂盛满市井烟火

任丛云:9.9元收费机制是吸引居民走进小屋的敲门砖,有温度的课程才是留住家庭的定盘星。依托中国计生协统一搭建《亲子之道》七大主题课程框架,五里新城

社区家庭健康指导员们结合自己的观察和理解,将标准化课程做得极具“烟火气”。服务对象不只是孩子,同样面向家长,传递实用居家育儿技能。指导员几乎能叫出90%孩子的名字。内向的团团刚来的时候总躲在长辈怀里,不愿与人互动。授课老师每节课蹲下身主动和团团握手打招呼。日复一日温柔陪伴,团团慢慢放下戒备,从怯生到主动参与游戏。

詹益倩:小屋把节气习俗、绘本阅读、感统小游戏融入课堂。端午节讲端午故事、制作手工;中秋节开展绘本律动,播撒传统文化种子。课堂上还开设小儿推拿实操教学,我们现场示范合谷穴、脾胃经推拿手法,家长们拍照记录,学会居家保健技巧。每节课授课老师要提前撰写教案,经社区审核确认后再准备物料;社区联动周边幼儿园,签约专业早教老师,兼顾课程专业度与社区烟火气。

激活邻里力量,志愿队伍保障小屋长效运行

刘丹:普惠项目的生命力,重在长效运转。向日葵亲子小屋早已不只是一间亲子教室,更成为整合多方资源的社区治理微枢纽。

针对辖区双职工多、隔代育儿普遍的现状,社区盘活儿童友好书房,创新探索“邻里互助托育”模式。我和宝妈们,还有热心居民志愿者可以在这里临时照看孩子,居民自发捐赠绘本、玩具,打造共享育儿空间。社区组建“夏小阳志愿服务队”,吸纳宝妈、幼教专家、卫生院医生、社工、大学生入队,划分课程助教、书房托育、入户指导三个专项小组。志愿者服务纳入积分激励,形成“服务激励再服务”的良性循环,依靠邻里互助力量,支撑小屋持续运营。

【成效与启示】

黄继东:项目从2023年落地初期寥寥数户试探参与,历经2024年口碑积累人气上涨,2025年6月推行9.9元微收费机制优化运营,如今已经收获160多个家庭的信赖。这间亲子小屋带来启示:优质民生服务不必追求宏大投入。立足群众真实痛点,用机制化运营破解公益服务短板,打磨接地气的课程内容,发动邻里搭把手共建共享,小小的社区空间,同样可以做实做优0—3岁普惠托育服务。

通讯员万智慧 实习生吴思 社区供图



家长带着孩子们积极参加“向日葵亲子小屋”活动。



家长们带着孩子在书房阅读。