

“三维联动”提速民生实事落地

【参与嘉宾】

武汉经开区沌口街道永合社区党支部书记
王雅薇

中冶建工项目部代表
圣雄

葛洲坝紫郡兰园小区物业负责人
范甜甜

葛洲坝紫郡兰园小区居民代表
徐燕

葛洲坝紫郡兰园小区网格员
陈晓艳

【案例背景】

葛洲坝紫郡兰园小区坐落于武汉经开区瑞林路6号,共计8栋高层,包含4栋居民楼、4栋公寓楼,总户数2369户,小区人口结构复杂、居民利益诉求多元。面对基层治理普遍存在的力量分散、服务滞后、响应不畅等难题,永合社区坚持党建引领,以“共治好服务优”为目标,创新探索“社企联动、网格赋能、现场联办”三维联动治理模式,撬动多元主体共同参与基层治理。



社区与物业一起开展入户调查。

社区供图

【治理办法】

社企联动 共建共治惠民生

王雅薇:小区门口路面破损是居民投诉的高频问题,坑洼路面不仅影响日常出行,雨天积水还容易引发滑倒风险。但社区缺少专业施工资源和技术力量,单独推进改造难度大、周期长。

圣雄:我们项目部就在辖区范围内,有成熟的施工团队和技术储备。和社区建立“社企共建”机制后,我们直接对接居民出行需求,出动专业施工力量,高效完成了破损路面的修复改造,把企业资源精准用到民生需求上。

徐燕:以前出门都要绕着坑走,下雨天更是一脚泥,现在路面平整,老人小孩走路都放心了。企业能参与到小区的民生小事里,确实是互利共赢的好事。

网格赋能 精细服务提效能

陈晓艳:过去网格员人手有限,服务覆盖难周全,很多需求发现不及时,居民诉求响应也慢。社区把物业服务深度融入网格化管理后,我们的治理

力量一下就充实了。

范甜甜:我们推行“网格+管家”服务模式,物业工作人员、党员志愿者都补充为网格治理力量。以网格为基本单元,我们和网格员一起入户摸排需求、调解邻里纠纷、走访特殊群体,常态化开展政策宣传和文化活动,把精细化服务落到实处。

徐燕:现在小区里有专属的网格管家,邻里闹矛盾有人及时调解,独居老人有人定期看望,有政策也会上门宣传,服务更贴心了,也更有温度了。

现场联办 快速响应破难题

王雅薇:小区“人车争道”是长期存在的安全隐患,传统的部门串联审批模式流程长、推进慢。我们打破常规工作模式,变“串联审批”为多单位“并联服务”。

范甜甜:社区牵头跑办各项手续、对接各职能部门,我们负责和地产方协商筹集建设资金,同步邀请城管、交管、规划、水电气等单位现场联合办公,一站式完成项目审批、施工与验收。

徐燕:只用了一个月,地下车库入口旁就建好了专用人行大门,再也不用和机动车抢道了。以前觉得要折腾

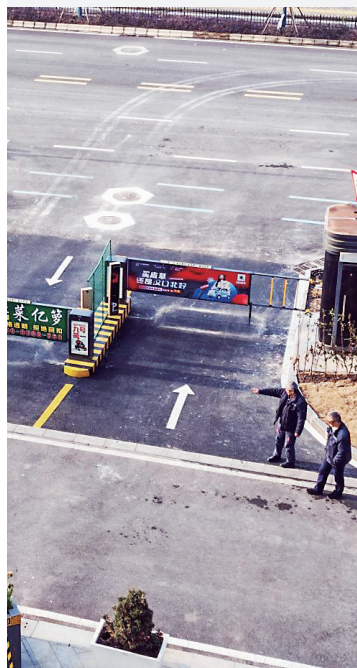
很久的事,这么快就落地了,真正跑出了民生实事的“加速度”。

【成效与启示】

王雅薇:“三维联动”的治理实践,给社区带来了三个看得见的变化:一是社区党支部从“浮在上面”变成“扎在下面”,党员在网格中亮身份、作表率,群众有事找党员成为习惯;二是服务从“被动接单”变成“主动寻需”,通过网格巡查、入户走访、现场办公,把工作做在群众开口之前;三是治理从“单打独斗”变成“协同作战”,社企联动汇聚资源,现场联办提速响应,多元主体从“旁观者”变为“合伙人”。

徐燕:以前总觉得小区治理是社区的事,现在我们居民、物业、企业都能参与进来,小事不出网格,大事不出社区,住在这里越来越踏实、越来越暖心。实践证明,基层治理的“共治”不是力量的简单叠加,而是机制的系统重塑;“服务优”不是口号,而是让群众在每一个细节中感受到实实在在的便利与温暖。当社区成为联结各方力量的“轴心”,当服务真正下沉到群众身边,基层善治的美好图景便会自然呈现。

通讯员柯丹萍



紫郡兰园新大门开启。

社区供图