

一句“在家闷得慌”催生“周三银发有约”

【参与嘉宾】

东西湖区径河街道黄狮海社区党委书记 龚福鑫
合众人寿保险公司工作人员 范剑文
黄狮海社区居民志愿者 李娟
黄狮海社区居民 伊明香 李怀芬

【案例背景】

几张桌椅、清茶相伴,社区工作人员与辖区老人围坐座谈,“平时在家闷得慌,想找人聊天都没地方去”“社区活动多是年轻人的,我们老年人插不上手”。今年年初,黄狮海社区民情恳谈会上,老人们吐露的心声,让社区党委记在了心上。一句简单的“闷得慌”,背后是老年群体迫切的社交与精神文化需求,也成为社区重点攻坚的民生小事。

近年来,依托“海好有你”党建特色品牌,社区青年夜校、小海星亲子课堂等活动常态化开展,充分满足了青少年、中青年家庭的休闲需求。但社区工作人员日常入户走访时发现,辖区老年人极少参与各类集体活动。“不是不想来,是没有适合我们的活动。”一位老人的话点醒了大家。为此,社区摒弃节日临时慰问、阶段性短期活动的粗放服务模式,谋划打造固定、长效的老年专属服务品牌,“周三银发有约”特色项目就此落地。



社区工作人员和大家一起做手工。

【治理办法】

议事协商听民意 敲定银发专属时光

龚福鑫:基层治理,民意为先。我们以“海好有你”党建品牌为引领,健全多元议事协商体系,将民意收集、诉求研判、问题整改贯穿老龄服务全过程。针对老年人“想参与没渠道、想交友没平台”的突出问题,我们依托“三方联动会+民情恳谈会+小区促进会”多元议事平台,先后组织多场专题座谈。活动时段、场地选址、开展频次等细节全部交由居民共同商议,充分吸纳老年群体意见。

经过多轮讨论,方案逐渐清晰。我们盘活党群服务中心阵地资源,将配套完善、环境清幽的书画室划定为老年专属活动空间,固定每周三上午9时30分为银发主题活动日,建立“每周固定开展、常态化持续运营”的老年服务机制。选定上午9时30分,充分贴合老年人早起作息,避开早间出行高峰,兼顾老人出行安全与活动舒适度。固定时间、专属场地、每周如期开展,让老年文体服务成为惠及老人的日常暖心服务。

多元活动提质效 丰富银发精神生活

李娟:阵地落地后,我们立足老年群体喜好优化活动内容。前期走访调研显示,节奏舒缓、动手益智的手工类项目最受老年人青睐,我们便将手工创作设为每周三固定内容,围绕传统节气、重要节日推出插花、团扇手绘、

手工编织、民俗剪纸等体验活动,老人们在指尖创作中锻炼手部灵活度,协作制作的过程也拉近邻里距离。春分花艺雅集、清明花灯制作、端午香囊缝制,月月有全新主题,场场有新鲜体验。

七一前夕,我们特别策划红歌联唱专场,老人们手持红旗,齐声唱响《没有共产党就没有新中国》《我的祖国》等经典曲目,现场氛围热烈。

伊明香:这些老歌陪伴我们大半辈子,如今和老伙伴一同歌唱,我心里满是温暖与感动。

李娟:除此之外,我们定期组织户外采风、银发联谊、短途研学等特色活动,拓宽活动场景。手工是基础载体,但并非全部,我们希望通过多样化活动,让老年生活既有烟火温情,更有浓厚文化底蕴。

共建聚力拓资源 老少共融凝聚邻里

龚福鑫:长效化为老服务离不开稳定资源支撑。我们以“海好有你”党建纽带链接社会力量,联动合众保险、武汉农村商业银行等辖区爱心共建单位,搭建“社区统筹搭台、共建单位赋能、全体居民参与”的多元共治体系。

范剑文:我们单位无偿提供活动所需手工物料、配套物资,活动全程免费向辖区老人开放,无门槛、无限制,保障每位老年人都能轻松参与。我们参与进来,既缓解社区人力物力压力,也让企业有机会履行社会责任,实现多方共赢。

李娟:在运营上,我们建立了“活

动前敲定方案、活动中分工协作、活动后收集反馈”的闭环流程,形成“开展一总结一优化一提升”的良性循环。同时打破年龄界限,推行老少共融、邻里共治新模式,鼓励老人携孙参与、邻里结伴参与活动。正值暑期,不少老人结伴携孩童前来体验手工。

伊明香:我带着孙子一起参加活动,一边和邻里老友相聚,一边陪着孩子感受邻里情,一举两得。

【成效与启示】

伊明香:自“周三银发有约”项目推行以来,系列主题活动有序开展,有效化解了我们老年人社交圈狭窄、邻里往来生疏等突出问题。以前老人见了面顶多点个头,现在一起做手工、唱歌,有说有笑,像一家人一样。

李怀芬:“周三银发有约”,约定的不只是一场手工体验、一次集体活动,更是邻里间长久的陪伴守望,更是社区对我们老年群体细致入微的暖心关怀。

龚福鑫:“周三银发有约”的诞生,源于老人一句“在家闷得慌”的“抱怨”。这件事也给了我深深的启示:群众最真实的诉求,往往藏在日常闲谈、生活点滴之中,而非书面诉求清单。我们以“固定时段+专属阵地+多元内容+共建赋能”的服务模式,精准回应老年人有人陪伴、有事可做、有处倾诉的简单期盼。下一步,我们将持续优化活动内容、创新活动形式,不断提升为老服务温度,让邻里温情长久萦绕社区。

通讯员刘亚婕 社区供图



居民通过活动成为熟识的朋友。