

便民服务

点开“政务地图”

家门口10分钟办好新生儿户口

武汉晚报讯(通讯员肖继如 童倩倩)近日,从武汉市公安局江岸区分局政务服务大队获悉,该队围绕“多、快、省”推出十项便民利民举措,高峰期间全区累计办理各类业务6.1万余笔,提供咨询服务7.8万余人次。

打开手机上的武汉公安“政务地图”,就近网点、联系电话一目了然,一键导航直达。家住后湖的刘阿姨就是照着地图找到离家不远的办理点,为刚出生的小孙女办新生儿户口登记,窗口辅警核对、录入、打印一气呵成,不到10分钟户口本就递到手中。“原来家门口就能办!”刘阿姨当场写下感谢信。为应对办事人流高峰,江岸政务服务动态增设“潮汐窗口”,推行“每日三巡”现场调度,按大厅实时人流量灵活增派窗口人员;延时服务常态化运行,坚持“当日受理完再下班”,每周六及法定节假日首日开放,精准解决上班族、务工群体



“0”号简事快办窗口。

“工作日没空办”的痛点。

办事能有多快?市民王女士办理户口簿补办和户口注销两项业务,

被引导至“简事快办”专窗合并办理,全程不到5分钟。今年6月设立该专窗以来,户口注销、户口簿补办等十

余项高频简易事项已从综合窗口分离,配备专职预审人员,单事项办理压缩至5分钟以内,累计办结820余件。大厅里新投用的AI智能体“警小武”可语音解答户政、出入境等高频咨询,群众候场即可备齐材料;“政务慧标”AI调度系统自动识别求助、智能分级响应,窗口平均响应时间缩短62%。同时全面推行“容缺受理”,全区82项政务服务事项实现“容缺承诺办”,非核心材料缺失可“先受理、后补正”,避免来回跑。

省心,更见温度。“老弱病残急”等特殊群体常设绿色通道,免预约、免排队。身份证拍照环节,窗口提前备好发卡、梳子、深色上衣,帮群众一次拍出规范满意的证件照。行动不便者可预约“暖心办”上门服务小分队,今年以来已深入180余户家庭,把政务服务窗口搬进病房、养老院和群众家中。

反诈课堂 假中介设招聘局 求职者交钱空欢喜

武昌警方

破获冒充劳务中介诈骗案

武汉晚报讯(通讯员魏镇坤 张庆辉)“你的条件很合适,明天来公司面试吧。”求职者满怀期待而来,最终却只等来一场精心设计的骗局。近日,武汉市公安局武昌区分局破获一起冒充劳务中介诈骗案,抓获犯罪嫌疑人2名,串并案件十余起。

“既没有安排工作,也不退钱。”今年8月,市民李先生(化姓)来到梅苑派出所报案,语气里满是无奈。几个月前,他在某招聘软件上刷到一则商务车司机的招聘公告,月薪优厚,待遇从优。想着自己有驾照、能吃苦,李先生立刻投了简历,很快就有人联系他到武昌区某写字楼面试应聘。

第二天,李先生如约前往。那是一间看起来装修正规的办公室,“面试官”翻了翻他的简历,当场拍板:“你的条件很合适,交一笔劳务中介费和服务费,就能安排上岗。”李先生没多想,当场转账。

“交完钱,他们让我联系一个姓顾的负责人,说‘顾总’那边负责安排入职。”李先生回忆,可联系上“顾总”后,对方的说法却变了,“需要做入职体检,体检费得自己先垫着”“最近岗位紧张,你先等等”“再等等,有消息我通知你”。一个星期、两个星期……工作迟迟没有着落,李先生坐不住了,再次来到那间办公室要求退费时,对方摆摆手说:“工作已经给你安排了,你也联系上‘顾总’了,我们的中介服务就算完成

了,费用没法退。”任凭李先生怎么理论,对方要么以“正在走流程”搪塞,要么干脆避而不见。

接到报案后,办案民警首先面临一个判断:这究竟是普通的经济纠纷,还是有预谋的诈骗?

民警梳理报警人提供的材料时发现,近年来,武汉市内有多起类似报警记录,笔录里都出现了同一个电话号码。更耐人寻味的是,尽管报警人对电话那头的称呼五花八门,可电话号码指向的始终是同一个人——谷某。民警意识到这绝不是简单的中介服务纠纷,而是一个有组织、有分工的诈骗团伙。武昌区公安分局立即决定立案侦查。

8月下旬,马某、谷某二人被抓获。到案后,二人对犯罪事实供认不讳。自2026年4月底以来,马某在某写字楼短租了一间办公室作为窝点,假冒劳务中介在各类招聘App上发布虚假招聘信息,诱骗求职者上门面试,以中介费、服务费名义收取费用。收费后,马某便让求职者联系谷某安排上岗,而谷某则假冒用人单位负责人,以需要入职体检、暂时没有合适岗位等理由拖延时间。当求职者找上门要求退费时,两人再以转介绍其他工作或正在走退款流程等说辞继续搪塞。

目前,犯罪嫌疑人马某、谷某均已被依法刑事拘留,案件正在进一步办理中。

警民互动

讲心理、辨毒品、教救援

青山公安“开学第一课”送进校园



武汉晚报讯(通讯员邵乐希 陈诚)“奶茶粉做得这么真,怎么分辨?”“陌生人递来的散装粉末饮料,千万别碰。”近日,青山公安把“开学第一课”搬进武东中学,武东街派出所民警高鹏、申文丹被学生团团围住,就青少年聚会交友、外出游玩中的禁毒与防溺水问题逐一答疑。

红卫路街派出所民警陈超鹏请16名同学上台:“对折,再对折,剪去左上角。”纸展开,有的缺四角,有的只缺中心,没有两张相同。“每个人都有自己的个性。”曾是华中师范大学应用心理学研究生的陈超鹏,不照本宣科念法条,而从心理切入拆解行为偏差:“很多孩子不是一开始就存心做坏事,只是怕被孤立就跟着做了,遇事记得给自己3秒钟冷静。”

心理剖析之后,青山区看守所医疗民警汪孝钊接力开讲。常年

与未成年在押人员打交道的他,带来的不是空洞说教,而是一个个真实故事——有人只因一时冲动跨过行为边界,人生就此转向。什么能做、什么红线不能碰,他讲得明明白白。

讲完还得会用。有奖问答中,“遇到校园欺凌第一时间怎么做”“哪些属于不良行为”,台下手臂举起一片。第三警务站民警贾建云还联合青山好人、武汉市道德模范、防溺水钢城义警靳震,现场演示救援套杆用法——稳住重心、伸直手臂、平稳推送,反复纠正错误施救动作,手把手教溺水自救互救。

从识毒防毒到心理疏导,从行为边界到应急救援,民警把服务做到了课堂里、送到了孩子身边。青山公安相关负责人表示,将持续深耕校园法治宣传,常态化开展法治进校园、安全实景演练,多维度织密校园安全防护网。

民警
给学生们
上课。