

今起教师乘坐列车有积分优惠

中秋国庆假期火车票开始发售

2026年铁路中秋国庆假期运输自9月23日启动,至10月8日结束,为期16天,10月1日为客流最高峰日。根据铁路12306的规定,昨起开始发售9月23日火车票,9月11日(本周五)可买9月25日,即中秋假期首日火车票,9月17日(下周四)可买10月1日,即国庆假期首日火车票。

今年中秋国庆双节假期邻近,旅游、探亲、休闲等出行需求旺盛,中秋短途客流与国庆长途客流交织叠加,铁路总体客流预计高位运行,部分热门方向和时段旅客出行高度集中。铁路部门精心制定假期运输方案,增加运力投放,优化售票服务,全力保障旅客假日购票出行。

成都、贵阳,上海至宜宾,成都至深圳、珠海等区间增开高铁动卧列车,满足旅客假日出行需求。

安排开行“星光·燕赵号”“熊猫专列”等特色旅游专列和“齐鲁1号·文物研学列车”“中国雪都·我的阿勒泰”等旅游专线列车,丰富节假日旅游产品供给。

定制化开行“歌迷专列”“球迷专列”,打造消费新场景,促进服务消费扩能提质。

开好广深港高铁进出香港列车和中老、中蒙、中俄、中越、中朝国际旅客列车,助力“跨境游”。

保持普速列车开行规模,持续开好公益性“慢火车”和“乡村振兴”旅客列车,方便沿线群众出行。

加强重点群体售票服务保障 旅客误购可限时免费退票

优化售票服务组织。依托12306大数据,深入分析假日客流特点,科学制定售票策略,加强票额实时监控,动态优化票额分配,兼顾长途和中短途旅客出行需求,及时将票额投放至客流需求较大的车站,最大限度保障旅客出行需求。

加强重点群体售票服务保障,常态化运行学生预约购票服务,做好老年旅客和脱网人群服务,保留人工售票窗口和现金服务,铁路12306客服中心为60周岁及以上老年人提供电话购票受理服务,动态增加客服座席,提升响应能力,及时为旅客答疑解惑。

用好铁路12306候补购票、在线选铺、起售提醒订阅、铁路畅行码等功能,提供旅客误购限时免费退票服务,加强旅客行程信息提示,进一步提升旅客购票体验。

用好铁路12306候补购票功能 最大限度使用购票组合

中秋国庆假期旅客出行需求旺盛,部分地区和时段可能出现客流高度集中、供需矛盾突出的情况,一些热门车次、热门区间的车票可能会快速售罄。

建议广大旅客朋友尽早规划行程,用好铁路12306起售时间查询、起售提醒等便民功能,及时购买假日期间车票。如暂时未买到心仪的车票,建议充分用好铁路12306候补购票功能,最大限度使用60个“日期+

车次”的购票组合,选择的组合越多,候补成功率更高,铁路部门将根据候补需求数据及时在客流集中方向增加运力供给,所有新增票额将优先配售给已提交候补购票订单的旅客。

同时,在时间允许的情况下,建议旅客朋友可选择非紧张时段、非热门车次的车票,实行错峰出行;在直达车票售罄的情况下,旅客朋友还可根据铁路12306推荐的最优方案,采用同车接续、中转换乘等方式购票出行。

京沪高铁、京沪铁路 实行试点预约购票服务

7月20日起京沪高铁、京沪铁路实行试点预约购票服务,旅客通过铁路12306手机客户端预约购票专区提交的出行需求,铁路12306系统根据“长途优先、兼顾中短途”和“先到先得”原则,对票额进行智能匹配,于开车前第20天至第16天每日兑现预约订单,通过12306手机客户端(微信、支付宝或手机短信)等渠道反馈兑现结果。

乘车日期为9月23日的预约订单已于9月4日起陆续兑现,后续乘车日期的预约订单将依次兑现。预约订单未能成功兑现的旅客,进入预售期后可通过铁路12306继续购票。

9月10日起 12306新增教师积分优惠

记者从中国国家铁路集团有限公司获悉,9月10日起,铁路部门在现行“铁路畅行”常旅客会员服务基础上,对常旅客会员中的教师实施积分优惠。

“铁路畅行”常旅客会员中的教师可在铁路12306手机客户端“教师资质信息核验”专区登录,与教育部全国教师管理信息系统中的信息核对验证教师身份后,乘坐9月10日至12月30日的旅客列车到站后即可获赠票面金额10倍的积分,为普通常旅客会员的两倍。

如普通常旅客会员花费1000元购票乘车到站后,可获赠5000积分、抵50元使用;常旅客会员中通过资质核验的教师花费1000元购票乘车到站后,可获赠10000积分、抵100元使用。会员积分可用于兑换火车票或办理座位升席。

综合新华社、央视报道



全国铁路将实行高峰运行图 最大限度增加热门方向车次

提升客运供给能力。铁路部门统筹高铁和普速运力资源,全国铁路将实行高峰运行图,日均计划开行旅客列车约1.3万列。动态分析铁路12306大数据,及时掌握旅客出行需求,采取增开夜间高铁和高铁动卧列车、动车组列车重联、普速旅客列车加挂车厢等措施,动态优化调整列车开行方案,最大限度增加热门方向运输能力。

在确保安全前提下,9月25日、28日、30日至10月2日、6日至8日期间的凌晨,在京沪、京广、京哈等高铁干线安排开行夜间高铁;9月23日、24日、29日、30日及10月1日、6日、7日、8日,在北京至深圳、南宁、湛江、珠海、潮汕、昆明、香港,上海至惠州、佛山、广州、珠海,深圳至太原等区间,9月29日、10月6日在北京至

“铁路畅行” 常旅客会员服务新增 教师积分优惠措施

适用人群

▶ 常旅客会员中的教师

如何核验

▶ 铁路12306手机客户端同步新增“教师资质信息核验”专区

教师资质信息核验

完成资质信息核验,积分翻倍随享

[点击查看>](#)

▶ 常旅客会员中的教师可在铁路12306手机客户端专区登录

▶ 与教育部全国教师管理信息系统中的信息核对验证教师身份

教师资质信息核验

1. 登录12306手机客户端
2. 点击“教师资质信息核验”按钮
3. 进入核验页面,填写相关信息
4. 完成核验,积分翻倍

积分获取方式

常旅客会员中通过资质核验的教师乘坐
2026年9月10日至12月30日
的火车到站后

可获得票面金额**10倍积分** 为普通常旅客会员的**两倍**

积分怎么算

如普通常旅客会员
花费**1000元**购票乘车到站后
可获赠**5000积分**,抵**50元**使用

常旅客会员中通过资质核验的教师
花费**1000元**购票乘车到站后
可获赠**10000积分**,抵**100元**使用

积分用途

▶ 会员积分可用于
兑换火车票或办理座位升席

人民日报新媒体