

江岸区新村街道铁北社区

需求在网格发现 问题在网格解决

铁北社区坐落在江岸区新村街道,是一个集单位房改房、商品房、还建房于一体的综合性社区。这里的3872位居民,既有老国企退休职工,也有新迁入的年轻家庭,人员结构多元,治理需求复杂。

近年来,铁北社区坚持党建引领,深化探索“五务融合”工作法——将党务、居务、警务、服务、商务有机统筹,打破条块壁垒,实现资源下沉、服务前移。社区充分发动党员、志愿者、居民等多元主体参与基层治理,组建起11支志愿服务团队,涵盖治安巡逻、文化惠民、便民维修、巾帼关爱、爱幼助残、“小火车”青少年成长等多个领域。由此,社区锻造出“网中有格、按格定岗、人在格中、事在网中”的特色党建方法,将网格作为治理“微单元”,每个网格配齐党员骨干、网格员、民警、志愿者,做到需求在网格发现、问题在网格解决。

在此基础上,社区构建了“1+4+6+N”志愿服务体系——即社区党委领导下的新时代文明实践站统筹协调,4个网格兜底保障,6支常态化队伍(党员先锋队、治安巡逻队、文化宣传队、便民服务队、应急突击队、环境维护队)每日活跃,巾帼、爱幼、“小火车”青少年等专项队精准补位。依托线上“微邻里”平台与线下“铁北议事亭”双平台,实行“点单—派单—接单—评单”闭环机制。

从“干部干、群众看”到“人人参与、人人共享”,铁北社区用有温度的党建串联起有活力的治理,让老社区焕发新生机。2026年,社区荣获江岸区先进基层党组织称号。社区党委书记赵蓝表示,“五务融合”融的是人心,网格兜底兜的是信任。社区始终坚持“支部建在网格上、服务落到心坎里”,让每一位居民都成为社区治理的“合伙人”,共同守护铁北这个大家庭。

【社区居民说】

居民陈荣枝:我以前有事不知道找谁,现在网格员天天在楼栋转,一个电话就有人送菜上门。这样的社区住着踏实、安心。

居民吴贵成:社区是我们的“大本营”,点单评单流程清晰,件件有回音,值得点赞!

通讯员李璇 社区供图



社区议事会得到居民积极响应。



社区义诊随时随地。



社区公益活动吸引小朋友围观。



◁ 社区手工活动受居民喜爱。