

从试点示范转向扩面提质 从建设施工转向可持续运营 烟火气里“长出”完整社区



今年,银川市金凤区长城中路街道长城花园社区党委获评“全国先进基层党组织”。图为长城花园社区党委书记、居委会主任赵耐香(右)在社区便民服务中心与居民交流。

新华社发

补短,从民意出发

海淀区中关村街道华清园社区居民乔芳参加中关村嘉年华街区市集活动时,顺手填了问卷,勾选了“延期”。一张纸上的民意回响,她没觉得有什么特别。在华清园社区,民意有回声早已是日常。

华清园社区建成于20多年前,居民厨房地漏返水,铁管锈成细线,遛弯走马路牙子,买菜跑两公里是曾经的生活日常。2022年,这里开始完整社区试点建设,社区没急着开工,先摸底。入户、问卷、座谈,一圈下来,居民呼声最高的是两件事:增加购物网点,增加绿地和活动空间。

中关村街道统筹7000多万元资金,对11栋楼进行老旧小区综合改造,并对2万平方米室外环境进行综合整治。改造后老楼外墙加上了保温层,不再有“冷冬”;800户居民完成了上下水改造,彻底告别水管淤堵;楼前楼后的边角地也变了样,昔日杂草地变成了羽毛球场,充满了欢声笑语。社区还新增了100个车位和5个充电桩,补建了非机动车棚,停车难、充电难缓解不少。

老楼变了样,社区服务也跟得上。经过街道和社区的多方考察和协调,建成了居民普遍欢迎的生鲜超市,旁边还开了健身房、理发店、口腔诊所。“现在遛个弯就能把菜买了,方便多了。”乔芳直夸赞。

针对单院空间不足、资源分散的痛点,中关村街道跳出小区边界,以片区维度推进完整社区建设:常态化开展“社区体检”,精准摸排设施缺口、空间短板、服务空白;对基础薄弱的小区,通过片区统筹、资源共享、空

间复用,让多个小区抱团达标。

“完整社区建设不是机械地对照指标填空,而是切实解决居民生活中的短板。”海淀区住建委副主任佘传鑫说得实在。近年来,中关村街道积极构建“街道+社区+业委会+物业+施工单位+责任规划师”六方联动机制,“大家商量着办”议事机制贯穿始终。仅针对减速带优化问题,就通过召集居民代表、施工方协商,撤销7条、合并1条不合理减速带。

从解决一个小问题,到补齐一类短板,再到连成片,功夫在平时,成效才扎实。完整社区不是“突击”出来的,是“长”出来的。

提质,绿色融进日常

闲置苏打水瓶、咖啡渣废纸板、旧毛线、竹篾条……今年暑假,天津市滨海新区中新天津生态城第四社区五年级学生李品萱迷上了一件事:把家里的旧物变成“宝贝”。她和妈妈用旧相框和毛线绘出一幅“旭日东升”图,母女俩笑了:“废物利用让低碳生活从口号变成了指尖的温暖。”

在第四社区,这样的温暖随处可见。李品萱的家到学校门口只要5分钟。妈妈李女士记得清楚:“从家出来,孩子上学、买菜、看病、办事,抬脚就到。”第四社区采用服务配套集中组团化布局,通过对社区中心、社区公园、小学、幼儿园项目的一体化设计,打造了绿色、智慧、开放、共享的社区公共空间。近年来,社区还创新推行“空间换服务”模式,引入直播培训、家政服务、托育服务等一批嵌入式服务项目,打通便民服务“最后一米”。

“完整社区的核心,就是把居民高频生活需求尽量压缩在步行5分钟可达范围,从空间源头上缩短距离。”中新天津生态城建设局规划设计科科长李晓源点破关键。

缩短的是距离,拉近的是生活。李品萱和妈妈今年也开始慢跑,就在小区附近的生态谷。这条绿道属于生态城“窄路密网”慢行系统的一部分。400米×400米机动车路网与绿道系统相互交错,人行道、自行车道、机动车道机非绿化隔离,居民出门即入慢行网,不必绕行穿越机动车道,彻底规避人车混行带来的安全隐患。全域无障碍设施率100%,海绵城市让“小雨不湿鞋,大雨不内涝”变成日常。

绿色融入生活,背后是绿色技术支撑。第四社区绿色建筑100%全覆盖,住宅屋顶铺满太阳能板。李品萱家80%的热水靠太阳能解决,从4月用到10月,几乎不耗电;节能门窗密封性好,冬天计量供暖,一年采暖费不过六七百元。“绿色建筑让老百姓的账单实实在在变薄了。”李晓源说。

好生态带来好生活,好生活里长出新希望。如今,中新天津生态城并未止步于单个社区的探索。结合完整社区建设经验,生态城编制发布了《中新天津生态城完整社区建设评价标准》,将于今年10月1日起实施。数据印证变化:生态城PM_{2.5}浓度从2013年的93微克/立方米下降至2025年的32微克/立方米。

从一条绿道到一栋节能住宅,从一件旧物改造到一张家庭账单,绿色低碳是居民每天实实在在的生活体验。

(下转03版)



赵耐香(中)带领网格员在辖区内了解情况。



长城花园社区工作人员(左)为居民提供心理咨询服务。