

完整社区可复制经验清单发布

社区建设有了“参考答案”

从“住有所居”到“居有所安”，从“物理空间”到“精神家园”，完整社区建设的本质，是让城市回归“人”的逻辑。

7月28日，住房和城乡建设部发布《完整社区建设可复制经验做法清单（第一批）》。这份超5000字的清单，将30条经验按“谁来统筹—建什么—怎么运营”的逻辑铺陈开来，看似是一份技术指引，实则是一份城市更新的“民生宣言”，它标志着中国社区建设正从“有没有”向“好不好”深刻转型，从“住人的居所”向“有温度的家园”全面升级。



图为泉州市洛江区历史文化街区桥南古街一角。

新华社发



近日，老人们在连云港市连云区墟沟街道西园社区便民食堂用餐。

新华社发

何为“完整社区”？

它并非简单的设施堆砌，而是在居民步行可达范围内，集成完善的基本公共服务、健全的便民商业、完备的市政配套与充足的公共活动空间。

说到底，它回答的是一个根本问题：社区，究竟是“住人的容器”，还是“有温度的家园”？

这份清单包括3大块共计9类举措，系统梳理并推广了来自上海、北京、浙江、广东、重庆等省市的30条典型经验做法。

清单的价值，不只在于提供具体做法，更在于从体制机制、设施服务、投融资和可持续运营模式三个维度搭建了一个完整框架，回应了社区更新中“谁来统筹—建什么—怎么运营”三个核心命题。

“完整社区”谁来统筹？

过去，社区建设常常陷入“九龙治水”的困局——规划、住建、民政、城管各管一摊，资源分散、权责不清。清单给出的答案是：强化工作统筹、完善法规政策制度、因地制宜探索实施路径。江西构建“需求、资源、更新”一体化推进完整社区建设的闭环链条，广东搭建政府、银行、企业、社区四方协作平台，北京建立“审验机制+技术指引+社会化培训”社区更新消防治理体系。这些做法的共同逻辑，是将顶层设计作为“定盘星”，让统筹不再是空话。

“完整社区”建什么？

社区更新最容易犯的毛病，是“拍脑袋”上项目、搞“一刀切”。清单则强调精准对标群众家门口的急难愁盼，

聚焦全龄友好、医养结合、一站式集成、人居环境、绿色低碳、数字赋能等多个方面的社区设施和服务完善。

例如，重庆九龙坡区民主村社区统筹相邻3个社区，利用拆违空间居中建设服务3万居民的党群服务中心、社区食堂和卫生服务站；长沙金科园社区将闲置资产改建为青年公寓和养老服务中心，打造全龄共享空间。这种“缺什么补什么”的务实态度，让“15分钟生活圈”从口号落到了脚下。

“完整社区”怎么运营？

这是完整社区建设最难啃的骨头。许多地方设施建得漂亮，却因缺乏可持续运营模式而“昙花一现”。清单中探索了投融资和可持续运营路径，包括探索“外部输血+内部造血”资金保障模式，健全政府、社会、居民多方协同出资共建机制，探索以市场化方式实现社区“自我造血”，探索建立“街道统筹、国资管理、专业运营”模式，探索街区一体化运营模式等。

例如，福安市阳春社区聚焦完整社区建设资金保障难题，创新构建内外部双向支撑资金运行机制；成都市探索以市场化方式打通社区内生增收渠道；宁波市分类推进社区运营创新。这些做法告诉我们，完整社区不仅要有“好看的皮囊”，更要构建起“自我造血”的长效机制，让服务设施“建得起”，更“活得下去”。

审视“谁来统筹—建什么—怎么运营”这条逻辑线不难发现，清单的精髓并非提供一套“标准答案”让大家照搬，而是给出了一个可参照的解题思路。从“住有所居”到“居有所安”，从“物理空间”到“精神家园”，完整社区建设的本质，是让城市回归“人”的逻辑。当养老托育就在楼下、便民服务触手可及、邻里关系温暖如初，社区才能真正成为承载生活温度的容器，而非仅仅是遮风挡雨的容器。住建部这份清单，为这场深刻变革提供了一份可复制、可推广的社区建设方案。

当然，各地在对照清单推进建设时，仍需摸清自身底数、问需于民。毕竟，社区更新不是“交作业”，而是“过日子”。只有把人的需求放在中心，社区才能真正成为承载美好生活的温暖容器。

综合央视、《新京报》报道

（上接02版）

长效，靠制度托底

浙江省杭州市萧山区七彩社区居民张先生下班后来到邻里中心，一次性办成了市民卡补登、图书馆借阅办证等几件“小事”。七彩社区邻里中心是由政企合作打造的24小时服务、365天办公的社区智慧公共服务中心，“这里24小时不打烊，后半夜还能自助办事，太方便了！”张先生说。

“依托5G、物联网、人工智能、数字孪生等新兴技术，杭州持续推动社区精细化治理。”杭州市建委相关负责人表示，通过多维度的数字化赋能，杭州实现了社区治理从“被动响应”到“主动服务”、从“经验决策”到“数据决策”的跨越。

打造数字化服务载体，用多样化服务满足群众多样化需求，杭州的社区越来越“智慧”。上城区钱运社区居民小程序集成23项便民服务，注册用户已超5000人；萧山区新宜社区居民通过红领通App、萧星星小程序，可一键报名邻里节、草坪音乐会等文化活动；临安区兰锦社区通过“场景创新+数字基建”双轮驱动，开发了邻里汇、乐健康、云治理等11个特色应用……

技术搭了台，但一个老问题始终绕不开：大屏亮着，App躺着，传感器装着，居民到底用不用、会不会用、愿不愿用？

湖北省武汉市江汉区的“物业城市”改革，把技术的温度落到了制度里。6年前，这里被院墙隔成了4个小区，院墙角成了卫生死角，违建也多。建设社区率先拆掉这里的围墙，将4个老小区整合为一个大片区。

“在老旧小区里面，依托原有的摄像头，装载了算法盒子，变成带有AI算法的摄像头。目前我们平台的及时接单率和及时完工率已经超过了98%。”江汉城资公司智慧运营调度中心工作人员李奥婷说。

从补短板，到提品质，再到管长远，完整社区建设逻辑清晰有力。“十五五”时期，推动完整社区建设从“有没有”向“好不好”转变，从“建得好”向“治理优”跃升，需要的不是更多的墙、更大的屏、更亮的展厅，而是更短的步行距离、更实的民意回响、更厚的民生账单。

完整社区，说到底是把“人”字写大，把日子过实。当一场市集的热闹不再是居民眼里的“稀缺”，当推门看见的就是想过的日子，完整社区才算真正长成。

据《中国城市报》报道