

江夏区纸坊街道古驿社区

“业主见面日”点对点解决居民难题

江夏区纸坊街道古驿社区成立于2022年10月,面积约0.53平方公里,以老旧院落、单位型院落为主,现有常住人口6618人。社区吸纳志愿者126名,组建40余人常态化服务队伍。

在基层治理方面,社区立足老旧小区实际,完善“社区—小区—楼栋—单元”四级组织架构,配齐楼栋长,推动党组织向小区延伸。指导电力小区、医院小区成立业主委员会,搭建社区、业委会、物业服务企业三方联动平台,建立定期隐患排查与矛盾化解机制。引入红色物业及智慧服务平台,实现报事报修、缴费、诉求反馈线上一体化办理,定期开展“业主见面日”活动,点对点解决居民难题,形成共建共治共享的治理格局。

社区聚焦“一老一小”及新就业群体,用心用情办好群众急难愁盼实事。针对老龄化程度高的问题,建成古驿社区老年人服务中心,总面积1080平方米,打造多功能活动阵地,联动新业态工作者开展助餐送餐服务,月均送餐超200份,每年累计服务群众2万余人次,实现“养老不离家、养老不离社区”。同时,全力推进电力小区既有住宅电梯加装,发挥党支部战斗堡垒作用,党员骨干带头协调资金分摊、管线迁移等矛盾,预计年底完成10部电梯加装,切实解决高层居民出行难题。此外,社区积极对接共建单位,联合开展便民义诊、反诈宣传、节日慰问等志愿服务30余场,服务1.1万余人次;落实下沉党员结对帮扶机制,常态化关爱独居老人、残疾人;建设“夏小驿”户外工作者驿站,为新就业群体提供暖心服务。

【社区居民说】

居民潘习权:我住在电力小区4楼,快80岁了,腿脚不便、时常头晕。以前没有电梯,上下楼费劲,很少下楼。如今小区加装了新电梯,我每天早晚都能乘电梯出门转转,生活便利了许多,老小区的日子越过越舒心。

居民徐斌:我住在电力小区,以前总觉得小区账目糊里糊涂。现在社区推行红色物业,手机上打开“阳光夏”小程序,每一笔收支都看得明明白白,物业服务越来越透明,咱们住得放心又舒心。

通讯员刘念 社区供图



社区开展义诊等便民服务。



军魂耀芳华,老少共叙荣光。



粽趣拾光,雅聚端午。



◁ 社区巾帼,手作芳华。