

社区“客厅”怎么改？居民说了算！

【参与嘉宾】

东西湖区将军路街道姑李路社区党委书记 乐胜利
居民代表 陆文 毛巧芝 刘婷 刘国琴 温秋庭 徐国胜 郭卉琳
党员骨干 尹国申 刘芳

【案例背景】

为打通服务群众“最后一公里”，推动党群服务中心从“办事窗口”向“共享客厅”转变，姑李路社区于近期召开党群服务中心亲民化改造议事会。30多位居民代表围在一起，没有主席台，没有讲话稿，社区党委书记乐胜利开门见山：“今天把大家请来，就一件事——咱们社区要进行亲民化改造。柜台拆不拆？空间怎么用？大家岔着说，怎么舒服怎么来。”



居民代表积极举手发表改造意见。

【治理办法】

拆柜台、听民意，先定“客厅”怎么改

陆文：建议把一楼那个大柜台拆了，腾出来的地方放几张矮桌椅。我们老年人腿脚不好，能坐着聊聊天、下下棋就蛮好。

乐胜利：陆阿姨这个意见我记下了。这柜台，挡了人，也挡了情。我们初步计划是直接拆掉，在进门右侧设一个一站式集成办事窗口，大家觉得怎么样？

刘婷：书记，我最关心能不能有个地方给孩子玩。闲暇时间有个安静角落可以写字、看书。

温秋庭：对，而且书架不要摆太高，老人拿书方便；灯光要亮一些，年纪大了眼神不好。另外，我有个想法——能不能辟个书画区？摆张大长桌，铺上毛毡，笔架、墨汁、宣纸都备着。我们几个老家伙平时喜欢写写画画，过年还能给街坊写春联。

乐胜利：温老师这个好，书画区安静，适合和阅读角布置在一起。

分动静、错时段，有限空间大家共享

刘芳：我们舞蹈队现在露天跳，下雨就歇了，冬天冷得伸不出手。能不能隔个舞蹈室？装面镜子，安个把杆，地板要防滑。我们早上用，不跟年轻人抢时间。

徐国胜：那健身打球区也得考虑啊。年轻人想健身，老年人喜欢打乒乓球锻炼。能不能在二楼搞一块地方？乒乓球桌、台球桌、跑步机、扭腰器，各取所需。不过要提醒一句，楼下别受影响，动静大的和动静小的最好隔开。

毛巧芝：还有手工区。我们几个老姐妹喜欢做点手工花、编织、旧物改造，还能带着年轻人一起做，我们需要大桌子和储物柜，剪刀、胶枪、毛线、布头这

些工具得有地方放。

郭卉琳：能不能加个烘焙区？周末搞亲子烘焙，烤箱、操作台、小冰箱。想想就很美！

乐胜利：大家的主意都很好！到时候我们的手工制品和烘焙小蛋糕还可以搞个义卖市集，收入放进社区慈善基金，让大家的兴趣爱好也能变成一份爱心。

留记忆、融新景，让“时光的印记”继续讲故事

尹国申：我们社区一楼的那个“时光的印记”文化阵地，那面老照片墙、那些老物件，是社区几十年的记忆。改造不能把它拆了，要保留，最好融入新空间，让年轻人也看看我们社区是怎么来的。

乐胜利：“时光的印记”我们一定保留，还要升级。不过大家也看到了，空间就这么大，书画、舞蹈、健身、手工、烘焙都想要，怎么摆布？我提个思路：动静分开。书画、手工、烘焙相对安静，安排在二楼东侧；舞蹈、打球动静大，安排在二楼西侧，不同年龄的居民分时段共享，大家觉得行不行？

刘国琴：需要增加一些矮桌椅，我们老年人想有个地方坐。

乐胜利：一楼核心就是“客厅”，矮桌椅、茶水台都会安排上。便民工具箱也搞一个，扳手、螺丝刀、雨伞、充电器，临时要用能借。

共商议、同维护，从“你改我看”到“我们一起改”

刘国琴：椅子要稳当，不要那种一坐就滑的。最好在一楼加个厕所，年纪大了上楼不方便。

乐胜利：厕所我们已经安排了，到时候一楼就会有对外开放的卫生间，方便大家出门临时借用，但是得注意卫生。大家提的我们都记下来了。我们本周就把大家的意见和想法梳理出来，联合设计方优化方案，老年服务、舞蹈

室、书画区、健身区、手工区、烘焙区、青创区、“时光的印记”，一个都不落。

毛巧芝：以前觉得社区的事跟自己没多大关系，今天坐这里提建议，发现每条都有人认真听、认真记，感觉真不一样。

陆文：那我以后天天来，你们莫嫌我烦咧。

乐胜利：欢迎还来不及！社区就是大家的客厅，改得好不好，你们说了算。

【成效与启示】

乐胜利：姑李路社区党群服务中心亲民化改造已经进场施工，正按计划有序推进。改造过程中，各方力量共同出力：社区党委牵头统筹，联合设计方优化方案，把居民意见逐条梳理、逐项落地；党员骨干带头参与，主动认领阵地值守、意见收集等任务；居民代表全程参与，从“提意见”到“看图纸”再到“盯施工”，人人都是改造的“监督员”；居民志愿者积极参与邻里讲解、活动服务。大家还商定，手工制品和烘焙的小蛋糕可通过公益义卖注入社区慈善基金，让兴趣变成爱心、让手艺传递温暖。

改造完成后，将实现三个转变：一是空间由“柜台式”变为“客厅式”，一楼拆除传统高柜台，设置一站式集成办事窗口，配套矮桌椅、茶水台和便民工具箱等，“时光的印记”文化阵地保留；二是功能由“单一办事”变为“全龄共享”，二楼动静分区，书画、阅读、手工、烘焙与舞蹈、乒乓球、健身等区域分时共享，老年人、年轻人、孩子都能找到自己的空间；三是治理由“你改我看”变为“我们一起改、一起管、一起维护”。社区党群服务中心将成为居民愿意来、坐得下、聊得开、能共享的“邻里客厅”，实现空间更亲民、服务更暖心、邻里更熟络、治理更聚心，让社区真正成为居民共同写下的有温度的家。

通讯员雷文静 社区供图



社区正在进行亲民化改造。



社区展示改造规划内容。