

“潮汐式管理”破解占道经营顽疾

【参与嘉宾】

武汉经开区沌阳街道滨湖社区党委书记 王成
居民代表 涂前艾 周楚才 张金棠
党员代表 郑斌 胡超 郭为民

【案例背景】

作为典型的还建社区，滨湖社区曾面临“半城半乡”的治理困境：环境杂乱、设施老化、秩序不规范、安全隐患突出，小区大门外占道经营更是居民投诉的“重灾区”，一度陷入“城管管不到、物业管不了”的治理真空。

为切实打通服务群众“最后一公里”，滨湖社区党委以城市管理进社区为抓手，主动扛起治理主体责任，联合沌阳街道综合执法中心、红色物业、村改制公司等多方力量，把议事平台搬到居民家门口，将“管理对象”转化为“治理力量”，推动基层治理从“被动等问题”向“主动找问题”转变，用精细化服务开启基层治理高效新篇。



社区志愿者在1号门旧墙手绘彩绘。

【治理办法】

摸排建账明底数 搭建协同治理框架

王成：治理先要摸清家底。我们组织力量全面排查，梳理出环境、设施、秩序、安全四大类问题80余件，收集居民诉求50余条，全部建立台账、逐项销号整改。同时搭建“社区党委为主、城管为辅、物业联动”的工作平台，推动市容环境、市政设施、社区秩序、安全管理工作一体推进，打破了过去条块分割的治理局面。

涂前艾：以前有问题不知道找谁反映，现在网格员主动上门问需求，社区也有了明确的办事渠道，感觉自己的诉求真的被重视了。

网格巡查沉一线 贴心沟通凝聚共识

王成：我们依托网格化管理，把社区划分为25个网格片区，工作人员和网格员开展常态化巡查与信息上报，累计巡查300余次，主动对接城管、公安、应急等部门联合执法，实现问题早发现、早处置。同时逐户上门宣传政策法规，开展文明引导、矛盾调解、诉求收集工作，成功调解矛盾纠纷50余起，用真心换来了居民的理解和支持。

郑斌：我每天都在网格里转，发现问题第一时间上报。跟居民打交道多了，大家都愿意掏心窝子，工作也更好

开展。

周楚才：刚开始整治的时候，不少人有抵触情绪，社区工作人员一遍遍上门讲利弊、做工作，都是为了咱们居住环境变好，慢慢大家也就都配合了。

全域整治提品质 守牢社区安全底线

王成：我们统筹推进市容环境、市政设施、社区秩序综合整治。环境管护上，加大小区及周边保洁力度，规范垃圾分类收集清运，集中清理乱堆乱放，做好道路、路灯、排水、健身设施等日常管护和绿地养护；秩序规范上，大力整治占道经营、车辆乱停、违规装修、私搭乱建等行为，让社区环境和秩序同步提升。

张金棠：现在小区干净整洁，东西摆放有序，停车也规矩了，住着舒心又安心，变化真是看得见摸得着。

王成：安全是最大的民生。我们重点巡查处置噪声扰民、餐饮油烟、污水乱排等问题，督促商户落实主体责任；紧盯消防通道、电动车充电、防汛防火、燃气用电等关键环节，常态化开展隐患排查整治，全力筑牢社区安全防线。

“潮汐管理”破堵点 柔性治理彰显温度

王成：小区1号门的占道经营是多年的“老大难”，摊贩要生计，居民要

通行，简单“一赶了之”解决不了根本问题。我们没有直接拍板，而是把城管、市场监管、物业、摊贩代表、居民代表都请进议事厅，三场协商会开下来，大家找到了要害：矛盾不在人，而在空间和时间。

涂前艾：以前早高峰门口堵得走不动，送孩子上学都要绕路。现在有了“邻里早市”，划出200平方米闲置区域，每天6:30到9:00经营，到点准时撤场，路通了，买菜也方便，既有烟火气又不影响生活。

胡超：这就是我们的“潮汐式管理”模式，城管负责执法保障，物业负责秩序维护，村改制公司负责设施配套，党员巡查队日常值守，既给了摊贩经营空间，又保障了居民通行权益，把过去的“堵点”变成了暖心的“烟火点”。

【成效与启示】

王成：通过多方协同发力，社区一大批“老大难”问题得到有效解决，问题整改率达98%，人居环境明显改善，居住品质稳步提升，真正实现了“小事不出社区、难事高效解决”。更可喜的是，居民参与社区治理的积极性越来越高，党群干群关系也更紧密了。

郭为民：现在社区里的事，大家都主动搭把手，不管是环境维护还是安全巡查，都有居民自愿参与，邻里氛围越来越和睦，社区的凝聚力也更强了。

通讯员祁蕾 社区供图



社区工作人员规范垃圾分类收集与清运。