

家门口的智能生活

后厨里的机器人大厨稳稳掌勺,老小区的AI管家秒接居民诉求,社区里的数字机器人贴心引路,智慧社区里刷脸通行、机器人扫街成了日常风景。

“智能生活”早已不是展厅里遥不可及的科技展品,而是悄悄钻进武汉人的日常烟火,成了街坊触手可及的便利,变成每个人日常里的小确幸。



机器扛起后厨炒菜的重担。



“岸小邻”让居民生活便利了很多。

机器人大厨点亮我的餐饮创业路

讲述人:厨师店长董泽军

我叫董泽军,做厨师快三十年,在餐饮行业摸爬滚打多年,我感觉最大的难题就是好的厨师越来越难找。

以前店里雇了三名厨师,人力成本占了一半以上,可厨师状态不稳定,导致菜品口味时好时坏,在炒菜机器人出现后,我果断引进了“希滚智慧大厨”炒菜机器人。试用之后效果超出预期,我又添置了第二台,让两台机器扛起后厨炒菜的重担。

如今在我的米禾堂快餐店,透明后厨里,两台炒菜机器人就是店里的主力。工作人员在屏幕上选定菜谱,按提示投入食材调料,短短几分钟,一锅2—5公斤的菜肴就能出锅。我把多年的厨艺经验转化成标准化菜谱,调料精确到克数,实现稳定出品。像酸辣豆芽这类家常菜,机器人炒出来爽脆入味,味道不输人工大厨,不少顾客吃完都连连称赞。

有了机器人大厨,不仅菜品口味稳定,每月还能节能三成到四成。现在门店从五十多平方米扩大到两百六十多平方米,每天接待三百多位食客,中餐能提供四十多道菜品。

在我看来,炒菜机器人不是厨师的对手,而是得力工具。厨师不必只埋头掌勺,更可以转

型研发菜谱、把控品质。下一步,我还计划开一家全部由机器人大厨掌勺的快餐店,用科技赋能烟火气,把标准化的美味带给更多食客。

AI智能体让小区生活产生新变化

讲述人:居民丁毅锦

我叫丁毅锦,今年78岁,在江岸区台北街道交通小区住了26年。我们小区是20世纪80年代的老宿舍,住的大多是退休老人,平日里小区里垃圾桶摆放乱、公共设施损坏这类问题时常出现。

以前,发现问题我得专门跑到物业公司去反映。有时候物业忙,没法第一时间过来查看处理,一来一回,问题要拖很久才能解决,办事很不方便。

自从咱们小区用上了“岸小邻”红色物业AI智能体,我的生活便利了很多。现在只要在小区业主微信群里,拍张现场照片,再@AI客服,简单写清楚哪里出了问题,一条消息就能完成报事。就算不会打字,发语音也可以。消息发出去,很快就能收到反馈,我马上就知事情已经上报,有人跟进处理。

就拿上次看到垃圾乱堆放、垃圾桶摆放不到位这件事来说,我当场就在群里上报。AI管家会自动把诉求分类建档,直接分派给负责的工作人员,整个过程不用我来回跑。而且系统



“铜小匠”带居民去办事点。

还会监督办理进度,工作人员必须给出处理回复,居民能清清楚楚看到事情有没有落实。

不光报修方便,小区的公共收益账目我们也能随时在手机上查看。以前停车费这类公共收益,要等到年底才会公示,现在点开小程序,每一笔收支明细一目了然,心里特别踏实。

桃园社区也很照顾我们老年人,有志愿者手把手教我们操作,党群驿站还有专人帮忙代办,也保留了电话报修的老渠道,不会让我们跟不上数字化的脚步。

有了“岸小邻”,小事不用跑腿,诉求快速响应,老旧小区的日子过得越来越舒心。

数字机器人把服务送到家门口

推荐人:社区书记倪娟

我是打铜社区书记倪娟。今天想跟大家讲讲我们社区那位特殊的“新同事”——铜小匠。故事要从桂丹丹副书记的一次假期值班说起。那天,一对从上海回汉的夫妻走进党群服务中心,他们曾是打铜社区居民,这次专程回来看看曾经的家。服务中心里保留的老武汉记忆,社区里的“老砖墙”让两人感慨万千,各种合影拍照。丹丹把这事告诉我后,我们反复商议,

“亲民化改造”能不能引入数字机器人?这样即便在休息时间,回访的游客、办事的居民也能得到便利服务。

2025年,武汉第一个用于社区的机器人诞生了,我们给它取名“铜小匠”,“铜小匠”是打铜社区文化IP,也是全国首个社区文化IP。它每天站在门口迎接居民,引路、介绍功能板块,样样在行。“您好,我叫铜小匠,请问有什么可以帮助到您?”只要在显示器上点击你想要去的地方,铜小匠就会立刻带你过去。快递小哥、环卫人员来纳凉喝水,它带到饮水点;小朋友放学等妈妈,它领到儿童区;居民办事,它引至办事区。那里还有我们“数字赋能”打造的AI系统,常见问题悉数录入,繁忙时居民可先通过AI了解政策、答疑解惑。

如今,打铜社区已入围武汉市经信局和工商局举办的“武汉市人工智能+社会治理创新运用”。科技创新是关键,我们要把“数字赋能”做深做实,让居民看得懂、听得懂、做得到,真正深度参与进来。铜小匠不只是一台机器,它是我们社区治理数字化转型的一个缩影,更是连接居民与社区的一座温暖桥梁。

社区养老“黑科技”守护老人安全

讲述人:“邻里管得宽”队长吴恒英

我是横堤社区“邻里管得宽”的队长吴恒英。只要居民有需要,什么事我们都管。这些年,社区老龄化程度不断加深,老人们的居家养老安全和日常起居问题,一直是我心尖尖上最

放不下的牵挂。

2024年,吉年颐悦中心将4款专业的智能养老设备引入我们社区,用科技为辖区老人的晚年生活保驾护航。

一次社区独居的蒋爷爷就因为不想做饭,便按下紧急呼叫器的按钮,可是接收到信号的吉年颐悦中心工作人员不仅没有责怪,反而细心询问,贴心为他送餐上门,还告诉蒋爷爷,“大事小事您放心按!”

如果说这件事体现了智能设备的暖心便民,另一件事更是让我真切感受到了科技守护生命的力量。

傍晚时分,独居的潘奶奶在家不慎意外摔倒,屋内的跌倒报警器精准监测到了老人的异常动作,第一时间自动触发预警,通知了社区网格员,网格员收到预警后火速赶往现场并报警求助,民警到场破门而入,及时将潘奶奶送往医院。医生坦言,再晚一步后果不堪设想。

这款跌倒报警器采用先进的视觉感知技术,将老人的室内活动实时转换成“火柴人”动画,在严格保护个人隐私的前提下,实现全天候的居家安全看护。除此之外,还有无线呼叫按钮和智能定位电话手表,老人日常外出、散步,无论走到哪,只要按下按钮,都能实现快速对接帮扶。

亲眼见证这些设备实实在在的守护后,我



工作人员在老人家里安装智能仪器。



每天清晨,小区的扫地机器人都会准时上岗。

便带着“管得宽”队员反复走访辖区的独居、高龄老人家庭,耐心讲解、手把手演示各类智能养老仪器的功能和使用方法,一遍遍普及设备的便捷性和安全性,让老人敢用、会用、放心用。

如今,智能养老设备已经在横堤社区百余户老人家中落地普及。我希望这些智能设备能够普及到更多老人家庭,用科技赋能养老,让每一位老人都能老有所护。

刷脸进楼、机器人扫街

我们小区很“智慧”

讲述人:居民王维

我是王维,今年35岁,已经在江岸区二七街道分金社区武汉天地云廷二期居住了五年。这几年,我真切感受到小区智慧化改造带来的巨大变化,各类智能设备融入日常生活。

每天清晨,小区的银灰色扫地机器人都会准时上岗,上午9点开始清扫工作,11点就能完成全域保洁。它的清洁能力特别出色,路面的落叶、灰尘、细碎垃圾都能清理得干干净净。这款智能机器人十分智能,遇到散步的居民会主动避让绕行,被障碍物遮挡遗漏的区域,后续也会及时补扫,让小区的林荫小道时刻干净整洁,满满科技感。

最让我满意的还有小区的智能安防与人行

系统。小区配备的人脸识别系统特别安全便捷,日常进出楼栋、乘坐电梯无需刷卡按键,刷脸就能自动开门、直达自家楼层,而且系统严格限定权限,只能抵达自己居住的楼层,从根源上保障了住户安全,极大提升了居住安全感。

同时,小区的数字化物业服务也彻底便利了我的生活。依托“紫荆管家”智能系统,我足不出户就能线上缴纳物业费、车位费。小区的日常消杀、绿化养护、安保巡检、保洁服务等动态信息都能在系统上实时查看,各类小区通知、咨询信息也一目了然,物业服务透明又高效。

从智能清扫设备、人脸识别梯控到线上智慧物业系统,满满的智慧化服务渗透在生活点滴里。智能化、数字化的小区治理模式,省去了很多烦琐流程,让居民日常居住更省心、出行更便捷。

文图/柯智涛 叶恺 赵一钊

联动支持:江岸区融媒体中心、江汉区融媒体中心

