

送餐入户破解老人就餐难题

【参与嘉宾】

东西湖区吴家山街道
怡景社区党委书记 江蓠
怡景社区居委会副主任 张敏
怡景社区驻点专业社工 汪凯芳
社区志愿服务队志愿者 王舒晗 王亚萍

【案例背景】

怡景社区老旧楼栋与新式小区交错,高龄、独居、空巢老人占比偏高。不少高龄老人腿脚不便,日常买菜做饭成为一大难题。很多独居老人子女常年在外工作或定居,无法贴身照料老人起居,老人长期面临“做饭难、吃饭凑合、营养不均衡”的困境,不仅影响身体健康,独居就餐的安全隐患、生活孤独等问题也日益凸显。

此前社区仅依托幸福食堂提供定点就餐服务,但不少高龄独居老人出行不便,无法到店就餐,惠民服务难以精准落地。为切实摸清辖区独居老人真实生活困境,打通养老服务“最后一米”,社区坚持党建引领,建立专业社工和网格员常态化入户摸排机制,精准对接民生痛点,联动社区志愿服务队伍,定制暖心送餐帮扶服务,真正把养老服务送到老人家门口。

【治理办法】

江蓠:本次养老服务提质升级,我们摒弃传统粗放式帮扶模式,依托社区社工室专业力量,构建“社工专业研判+网格精准摸排+志愿者暖心落地”的闭环服务体系,以专业化、精细化、常态化服务破解独居老人就餐难题,实现从“被动响应”到“主动服务”的治理转变。

汪凯芳:作为驻点社工,我牵头负责需求摸排与服务方案设计,运用社会工作专业个案工作方法,联合网格员分片包干、逐户走访辖区高龄独居老人。走访中,我们不再单一询问就餐困难,而是全面评估老人的身体状况、生活能力、饮食偏好、家庭照料情况及潜在心理需求,建立一人一档动态服务台账。通过需求研判发现,辖区高龄独居老人普遍存在三大痛点:一是行动不便,外出就餐、采购食材困难;二是高龄体弱,独自做饭存在燃气泄漏、烫伤等安全隐患;三是独居孤寂,日常缺乏陪伴交流。

针对摸排梳理的精准需求,我们结合社区幸福食堂资源,制定差异化送餐服务方案,明确服务对象、配送时段、餐食标准、探访频次,同时将送餐服务与心理关怀、安全巡查、政策宣讲相结合,让送餐不止“饱腹”,更能“暖心”。

张敏:为保障服务落地见效,社区统筹调度各方力量,搭建联动服务机制。由社工统筹服务标准、更新需求

台账、跟进服务成效;网格员负责日常动态摸排、特殊情况实时上报;社区招募、组织持证志愿者组建专项送餐小队,划分配送片区,错峰为高龄独居老人配送热饭热菜。同时建立服务回访机制,每日收集老人用餐反馈,动态调整餐食口味与配送时间,兼顾实用性与人性化。

王舒晗:我们志愿者每天按时取餐、送餐,上门不仅给老人送上热乎饭菜,还会简单陪老人聊聊天,看看老人身体状态、家里水电设施是否安全。

王亚萍:比起单纯送餐,我们更希望通过常态化上门,让独居老人感受到社区的温暖,缓解他们的孤独感。

【成效与启示】

江蓠:自暖心送餐服务开展以来,辖区高龄独居老人就餐难问题得到彻底解决,老人足不出户就能吃上卫生、热乎、营养的饭菜,有效规避了独居老人做饭的安全风险,老年人晚年生活质量显著提升。更让我们欣慰的是,这项暖心服务收获了居民的高度认可,实现了服务暖心、治理增效、群众共情的多重成效。

不少在外务工的老人子女,多次向社区和工作人员表达诚挚感谢。他们表示,常年无法贴身照料老人,内心始终充满牵挂与愧疚,社区的送餐服务精准解决了他们的后顾之忧,让远方的子女能够安心工作、生活。与此同时,多名老人家属主动联系社区,希望以志愿者身份加入社区服务队伍,主动参与老

年帮扶、邻里服务、社区治理等各类志愿活动,反哺社区、传递爱心。

汪凯芳:从社工专业角度来看,本次服务的最重要成效,是验证了专业社工引领、志愿服务落地的基层治理优势。社工以专业方法精准识别需求、设计服务体系,解决了基层服务“大水漫灌”的问题;志愿者以暖心实操延伸服务触角,填补了专业服务的落地空白,二者互补融合,构建了精准化、可持续的社区养老服务模式。

更重要的是,服务实现了“单向帮扶”向“双向共治”的转变。居民从服务受益者转变为社区治理参与者,爱心志愿队伍不断壮大,邻里互助、共建共享的社区氛围愈发浓厚,有效激活了基层治理内生动力。

张敏:此次实践让我们深刻认识到,社区基层治理、养老服务提质,既要靠专业赋能,也要靠志愿聚力。专业社工为服务精准化、规范化提供专业支撑,志愿力量为服务常态化注入活力,二者相辅相成,是破解社区养老难题、夯实基层治理的有效路径。

江蓠:怡景社区将持续深化“专业社工+志愿服务”双驱动服务模式,优化独居老人送餐帮扶体系,延伸养老链条,新增健康义诊、上门理发等精细化服务。同时持续吸纳居民、商户、党员加入志愿队伍,壮大基层治理力量,以专业化服务暖民心、以志愿力量聚民力,持续擦亮社区养老服务品牌,打造共建共治共享的幸福宜居社区。

通讯员李慧敏 王露 社区供图



志愿者给老人定时送餐上门。

公告

我司部分超期末检验钢瓶暂无法召回。现特此声明,对该批钢瓶予以注销,自本公告发布之日起,下述钢瓶相关权益及责任均按规定终止。

广钢气体(武汉)有限公司
2026年9月23日

注销钢瓶清单

42010102609	42010104316	42010107639	42010108674	42010108704	42010195594	42010400051	4201301201	44020002511	44020007436	44020007750	44020007957	44020008199	44020008913	44020009789	44020010104	44020010735
42010103518	42010104389	42010107642	42010108678	42010108731	42010300047	42010400130	4201301204	44020005973	44020007487	44020007751	44020007958	44020008217	44020009101	44020009790	44020010267	44020010741
42010104055	42010104390	42010108255	44020020588	42010109600	42010300466	42010500010	4201301219	44020006793	44020007530	44020007852	44020007959	44020008220	44020009791	44020009792	44020010269	44020010978
42010104058	42010104391	42010108269	42010108679	42010105999	42010300976	42010500011	4201301223	44020006809	44020007534	44020007865	44020007960	44020008230	44020009793	44020009794	44020010294	
42010104309	42010104392	42010108302	42010108685	42010111240	42010301011	4201301110	4201301272	44020007018	44020007575	44020007912	44020007961	44020008254	44020009795	44020009796	44020010348	
42010104310	42010104393	42010108303	42010108689	42010111338	42010303500	4201301125	4201302062	44020007062	44020007611	44020007950	44020007962	44020008285	44020009794	44020009794	44020010356	
42010104311	42010104394	42010108601	42010108690	42010111608	42010303726	4201301137	4201302079	44020007108	44020007617	44020007951	44020007963	44020008693	44020009795	44020009795	44020010363	
42010104312	42010104917	42010108667	42010108693	42010113606	42010303795	4201301145	4201302080	44020007150	44020007630	44020007952	44020007964	44020008699	44020009796	44020009796	44020010672	
42010104313	42010106603	42010108668	42010108694	42010114605	42010304037	4201301185	4201302084	44020007162	44020007637	44020007954	44020007965	44020008701	44020009796	44020009797	44020010680	
42010104314	42010107602	42010108669	42010108701	42010115604	42010400037	4201301191	44020002497	44020007170	44020007642	44020007955	44020008112	44020008703	44020009797	44020009798	44020010681	
42010104315	42010107637	42010108670	42010108702	4201012910	42010400039	4201301194	44020002498	44020007409	44020007678	44020007956	44020008195	44020008775	44020009798	44020009799	44020010722	