

民意前置 监督随行 治理提效

郭徐岭片区城市更新改到居民心坎上

【参与嘉宾】

武汉经开区沌阳街道城中村改造工作推进指挥部指挥长 余凌涛

郭徐岭片区社区党委书记 蔡志砖

郭徐岭片区党员骨干、居民代表 朱汉松 朱群来 肖尹

郭徐岭片区还建房质量监督专班居民代表 林雪山 蔡培

【案例背景】

郭徐岭片区是武汉经开区重点城市更新片区,更新工作由政府组织实施。片区坚持将居民自治贯穿城市更新全过程、各环节,始终突出群众主体地位,引导辖区居民全程参与方案谋划、改造推进、质量监督、矛盾调处和长效治理,以群众自治凝聚改造共识、破解治理难题,保障城市更新工作平稳有序、高效推进。

【治理办法】

民意前置
方案从群众口中来

余凌涛:我们从项目启动就坚持“开门搞更新”,不搞自上而下的“定调子”,把民意前置落到实处。通过线上公示、入户走访、现场听证等多元渠道广泛征集群众意见,不光请居民代表参与,还邀请“两代表一委员”、行业律师全程参与方案评议和监督,只要是合理的民意诉求,我们都吸纳进方案里,最大限度凝聚社会共识,给项目落地筑牢群众基础。

蔡志砖:入户走访的时候我们挨家挨户摸情况,老人关心养老配套、年轻人在意户型实用、商户关注经营空间,这些诉求我们都一条条记下来反馈给设计方。不少居民一开始对改造有顾虑,看到自己提的建议真的被采纳了,态度很快就转变了。

朱汉松:我原先以为城市更新就是“政府定、我们照做”,没想到专门开听证会听我们老百姓的想法。我提的关于增加小区公共活动场地的建议,后来真的在方案里体现了,那一刻就觉得,这是“我们自己的改造”。

党员领跑
改造攻坚提速度

余凌涛:我们始终发挥党建引领自治的作用,把城中村改造一线当成基层治理的练兵场,一共组织了264名党员干部主动靠前、示范带头。这些党员率先完成自家签约,主动上门宣讲政策、帮邻里疏导情绪,以骨干带动广大群众自觉配合、主动参与改造,有效提速了片区城市更新的攻坚进程。

朱汉松:我是党员,肯定要先站出来。自己家先把签约手续办利索,邻居有啥疑问、有啥顾虑,我就上门去唠,把政策讲透,把自己知道的情况说实在。都是街坊邻居,大家信得过,慢慢观望的人少了,主动配合的人多了。

蔡志砖:党员带头的效果比我们预想的还好。很多难推进的工作,党员上门做工作,居民更容易听进去。不光是签约环节,改造全程的大小事,党员都冲在前面,整个片区的改造节奏明显快了起来。



收集居民意见。

监督随行
还建品质有底气

余凌涛:还建房是老百姓最牵挂的事,我们创新推行群众深度参与机制,在规划设计阶段就实行“群众点单式”设计,多轮征集居民意见,优化出适配刚需、改善、养老等多元需求的户型方案,让房子真正贴合居民的居住需求。

林雪山、蔡培:我们专门组建了质量监督专班,11名居民代表和第三方监理一起,全程跟进工程建设。定期去工地查质量、盯进度,建设情况也会定期公示,实实在在保障了大家的知情权、参与权、监督权。房子是我们自己要住一辈子的,自己盯着质量,住着才踏实。

朱群来:以前总担心还建房质量没保障,现在我们自己人全程参与监督,每一步进展都明明白白。户型也是我们提了意见改的,适老化的扶手、通风采光的细节都考虑到了,真的是改到我们心坎里。

多元共治
片区治理提效能

蔡志砖:城市更新不是改完就结束,我们依托“岭上花红”社区治理品牌,联动周边社区、区直部门、辖区企事业单位搭建起片区共治体系,建立资源、需求、项目“三张清单”,实现群众诉求快速响应、事项闭环办理。

余凌涛:我们还依托小区党群服务站,集聚了100余名党员、50余名居民骨干,常态化开展议事协商、纠纷调解,健全了“早预警—快处置—严跟踪”的矛盾化解机制,目前已经累计化解各类矛盾纠纷50余起。

肖尹:不光是解决矛盾,还有很多便民服务。困难帮扶、青少年托管这些都是我们日常需要的,累计解决了不少急难愁盼问题。现在片区不光房子新了,环境好了,居住的幸福感也跟着上来了,治理越来越精细化。

【成效与启示】

余凌涛:郭徐岭片区的实践证明,城市更新只要把群众放在主体位置,让自治贯穿全程,就能凝聚起最大共识,破解改造中的各类难题。这不仅是一次城市面貌的更新,更是一次基层治理能力的升级。

蔡志砖:基层治理,群众才是真正的主角。把话语权、监督权还给群众,让大家从“旁观者”变成“参与者”,很多难办的事反而迎刃而解。接下来我们还会持续深化自治机制,把片区建设得更好。

朱汉松:从方案设计到住上新房,再到平时的生活服务,我们全程都能参与、能说话、能监督。现在小区环境好了,矛盾少了,生活方便了,这就是我们想要的好日子。

通讯员熊欣 沌阳街道供图

居民代表和第三方监理跟进工程建设。