



福建省福州市福道的一处景观。

新华社发



居民在雄安新区启动区易安社区便民服务站“暖心驿站”内休息。

新华社发



位于山东省威海市区的至海港湾球场。

新华社发

(上接 02 版)

绣花入微 破解群众家门口“急难愁盼”

一部电梯，曾让山东省青岛市市南区蓝石海景小区 186 户居民犯了难。

这栋 19 层老楼里的 3 部电梯“工龄”已很长，只剩一部电梯勉强支撑。换电梯迫在眉睫，然而，对于维修资金怎么用、选择什么方案，居民分歧明显。群众的利益诉求越是多元，越需要治理者以细心摸清底数、以耐心弥合分歧、以巧心寻求公约数。

当地街道和社区组成工作专班，多次摸排居民情况：有人忧心电梯安全，有人关心资金使用情况，有人担心合同风险，还有人对方案有不同意见。

问题不同，解法也不能“一刀切”。针对合同风险，专班反复研究推敲条款内容；怕钱花得不明白，就实行缴费备案，实时公示资金进度；方案不合适，就根据意见反复修改。2025 年初，两部新电梯投入运行。

电梯的更换，表面看是硬件更新，深层看却是治理逻辑的升级——不是替群众做主，而是让群众做主；不是用“一个方案管全部”，而是用“绣花针脚”缝住每一个具体诉求的口子。

城市治理千头万绪，最终要以绣花般的精细功夫，破解群众家门口的“急难愁盼”。“城市管理应该像绣花一样精细”“要通过绣花般的细心、耐

心、巧心提高精细化水平”……“下绣花功夫”是习近平总书记反复强调的要求。

随着群众需求日益多元，城市治理的“针脚”如何绣得更密？

2024 年 4 月，习近平总书记在重庆市九龙坡区谢家湾街道民主村社区考察时强调，城市治理的很多工作要靠基层党组织这个战斗堡垒和社区这个平台去落实，要厘清城市社区职责事项，继续推动资源下沉、完善服务设施，强化网格化管理、信息化支撑，提高社区精细化治理、精准化服务水平。

城市更新不只要改善硬件设施，更在于紧扣群众所需，把资源和服务从“远处”拉到“门前”，让群众触手可及。

在河北保定市莲池区，先锋机械厂小区的老墙斑驳。这个建于 1992 年的老旧小区位置偏远，公共基础设施长期不足。居民最迫切的愿望是，吃饭、看病能更方便一些，能有更多休闲、活动的空间。

面对群众的期盼，小区所在的先锋社区把党员力量沉到院落，入户走访，把居民诉求一条条记下来。

先锋社区居委会党委书记马丹丹说，社区把居民诉求与住建、街道、物业等部门连接起来。居民的需求与想法，先由社区收集、梳理，再寻找相应资源解决。

“改造不能只是把路修平、把墙刷白，还要看居民到底缺什么。”马丹丹说，围绕群众需求，社区一方面盘活闲置空间，一方面链接专业服务资

源。

废弃仓库被盘活，改成社区食堂、书房等公共空间；把闲置多年的厂区住院部改造为社区医院，并定期邀请市级医院专家到小区义诊；社区还引入第三方力量运营食堂、公共浴室、便民集市，让专业服务常驻。

智治赋能 让城市治理更懂群众需求

在河北雄安新区，城市治理正变得更加“聪明”。雄安新区启动区智慧城市运行中心，大屏上画面实时变动。5000 多个摄像头、3 万多个物联网传感器，把城市运行中的细微变化源源不断传递到这里。

智慧城市该怎样建？在浙江考察时，习近平总书记指出，运用大数据、云计算、区块链、人工智能等前沿技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，从数字化到智能化再到智慧化，让城市更聪明一些、更智慧一些，是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路，前景广阔。在雄安新区考察时，总书记强调，要坚持党建引领新区治理，完善公共服务体系，着力保障和改善民生，积极探索面向未来的智慧城市管理模式。

易安社区是雄安新区启动区首批建成并投入使用的重点社区之一，主要针对疏解人员安家落户，共有 17 个小区，现在已入住 2900 余户，5000 余人，中青年人口占比高达 80%。在这里，从应急预警到便民通知，从精准服务到风险预判，社区治理正依托智慧社区平台实现“一屏观全域”。

易安社区党支部书记刘兴义表示：“总书记的重要指示为我们探索智慧城市管理模式指明了方向。我们将人、房、事、物等各类数据信息纳入智慧社区治理平台，通过人工智能数据分析、精准识别、智能预警和精准推送，实现民情智慧看、马上办、早预判三大功能，全天候、数字化响应居民诉求。”

为把城市治理做细做实，雄安新区启动区把城市“家底”摸得清清楚楚。16.6 万个城市部件被纳入全生命周期管理系统，细到一个井盖、一盏路灯、一段护栏，每个部件都有自己的专属“数字档案”。

城市正在变得更聪明，也变得更懂人的需求。在上海静安区，24 小时不打烊的“数字小屋”将便捷、高效的服务和资源延伸至居民家门口；浙江杭州“城市大脑”孕育的各类特色智能体，覆盖育儿、养老、出行、医疗等多个场景，成为市民的得力帮手；在广东深圳，“民意速办”平台整合多渠道诉求，实现民生诉求统一受理、统一分拨、统一督办，让群众的每一件烦心事都能被看见、被追踪、被解决；在江苏南京，智慧养老服务平台把助餐、助医、助洁等“点单式”服务送到老人床边……

当数据读懂人心、算力服务民生、智能抵达末梢，城市治理便成为城市与市民间的双向奔赴。沿着习近平总书记指引的方向，一座座“更聪明、更智慧、更懂人”的城市，正在让百姓生活更便捷、更美好。

据新华社电