

三级联动破堵点,加梯工程阳光透明

狮龙花苑小区破解“上下楼难”

【参与嘉宾】

洪山区路南街道尤李社区党委书记 蔡静

狮龙花苑小区业委会成员 李兰荣

狮龙花苑小区原第二届业委会主任 金毅

狮龙花苑小区物业经理 刘尚军

【案例背景】

狮龙花苑小区为多层住宅,无电梯,居民中老年人占比达60%以上,“上下楼难”成为群众急难愁盼问题之一。尤李社区以党建为引领,充分发挥老党员先锋模范作用,联动业委会、居民代表等多方力量,稳步推进加装电梯工作。

截至目前,小区已建成并完成验收8部电梯,还有两部在推进中,其中一部正在施工,另一部在走流程。

【治理办法】

党建引领,党员带头

蔡静:我们把加装电梯作为党建引领基层治理的重要抓手,成立加梯工作专班,建立“社区党委+网格+楼栋党小组”三级联动体系,依托居民议事厅定期召开推进会、协商会,解读政策、梳理难点,让党组织成为加梯工作的“主心骨”。

李兰荣:加梯最难的不是技术,是人心。高层老人需求强烈,低层住户担心采光噪声,还有居民对费用分摊有顾虑。我逐户上门沟通,用大白话讲政策、讲好处,针对低层住户的顾虑,联合社区一起商议解决方案,换位思考、情理兼顾,逐一化解。

金毅:我们3-1和4-1是最早加装电梯的。作为原业委会主任,我不带头谁带头?我们先装了,其他楼栋的居民看到效果,自然就愿意参与了。在老党员的示范带动下,越来越多居民从抵触、观望转变为理解、支持。

刘尚军:一开始还是有些低楼层居民反对,担心采光受影响、施工有噪声。后来社区和李师傅还有业委会其他成员一次次上门做工作,方案也根据大家的意见改了,顾虑消除了,现在电梯装好了,上下楼方便多了。

多方协同,协商共治

蔡静:我们严格按照“民事民提、民事民议、民事民评、民事民决”工作



社区工作人员和业委会成员现场查看工程进展。

法推进。针对出租户业主不愿出资的顾虑,通过各种渠道联系业主,从房子增值角度分析加装电梯的好处;针对个别顾虑较多的业主,不厌其烦多次上门沟通,甚至发动家属一起做工作,最终做通了全部业主的思想工作。

李兰荣:业委会全程参与加梯方案制定、意见征集、合同签订、资金监管等关键环节,按照“公平合理、一户一策”原则,制定出大多数居民认可的资金分摊方案。同时全程跟进施工进度,严把工程质量关,及时协调解决管线改造、施工扰民、邻里纠纷等问题。

细化服务,打通“最后一米”

蔡静:加梯流程烦琐,我们安排专人对接相关部门,协助居民办理方案报备、审批手续、补贴申请等事宜,减少群众跑腿。施工期间组建监察分队,每天巡查施工现场,提醒安全作业、及时清理垃圾,同时对实施方案公示、资金使用情况全程监督,让加梯工程阳光透明。

李兰荣:电梯投入使用后,我基本每天都要去看一看,确保安全稳定运行。不仅要“装上梯”,更要让居民“用好梯”。

【成效与启示】

蔡静:目前,小区加装的8部电梯均已投入使用,还有2部正在推进。但我们也清醒地看到,居民意见统一难度较大,部分低层居民对采光、通风、噪声影响顾虑较多;后期运维管理机制还不够完善;部分楼栋结构复杂、空间狭小,管线迁移及施工难度大。下一步,尤李社区将继续坚持党建引领,结合2026年红色物业提质增效工作,破解加梯瓶颈,切实做好“五改四好”工作,让居民生活得更加舒心、安心。

刘尚军:以前爬楼梯,老人孩子都费劲,现在一键直达,生活方便多了。

李兰荣:看到越来越多的楼栋装上电梯,居民上下楼不再犯难,我觉得再辛苦也值得。

通讯员孙威 社区供图



社区、业委会、物业现场协商电梯加装事宜。



电梯完成安装。



狮龙花苑多个单元已加装电梯。