

汉阳区江汉二桥街道桥东社区

红色物业筑安居 桥东实事暖民心

汉阳区江汉二桥街道桥东社区成立于2003年6月,面积0.4平方公里,是典型的成熟物业居住型社区。辖区涵盖北大资源首座、国信新城等6个市场化物业小区,现有常住人口3337户、5111人,居住环境整洁、配套设施基本完备。社区锚定“安居暖心”幸福社区建设目标,建强“实干善为”服务队伍,以党建引领基层社会治理,做实做细红色物业联动工作。

社区坚持“党建引领+物业赋能”双轮驱动,巩固党建引领基层治理“深根工程”成效,探索推行“民情联办·安居暖心”工作法。以“联”聚力,构建“社区党组织+民情观察团+物业企业”三方联动模式,整合辖区资源、畅通诉求渠道、创新治理机制,打通物业小区治理堵点;以“暖”惠民,聚焦居民群众急难愁盼,落地城市更新民生项目,激发小区自治内生动力,持续探索成熟物业社区提升居民幸福感的实践路径。

为精准对接民生诉求,桥东社区建立民情诉求闭环处置长效机制,推动红色物业服务精准下沉。围绕居住品质升级、银龄守护陪伴、便民服务提质、邻里文化建设四大领域,推进老旧电梯更新加装、小区综合改造、出入口打通等民生工程,常态化开展入户便民维修、老年集体庆生、暑期公益托管、巡河安全守护等服务。专业化的红色物业服务不仅为社区治理注入持续动能,也实现了物业费收缴率与居民满意度双向提升,构建起“服务提质、居民认可、治理优化”的物业小区协同治理新格局。

【社区居民说】

居民奚春江:专程来参加社区的宣传活动,现场有暖心服务和互动展位,老年大学的书画交流氛围对我的书法创作很有帮助。

居民张珍女:我在社区住了十几年,物业和社区工作人员都贴心负责,平时有早锻炼、棋牌室等丰富活动,遇上问题总能及时得到回应,日子过得舒心又踏实。

居民袁春兰:我是社区舞蹈队的一员,社区活动办得热闹充实,物业随叫随到、上门服务很贴心,小区环境优美,住着幸福感满满。

通讯员杨艳



多彩舞姿绽放风采,民族欢舞登台献艺。

谢源 摄



社区集体庆生,传递敬老温情。



社区供图 趣味市集进社区,浓浓烟火暖人心。

谢源 摄



课堂互动 踊跃举手,乐享知识启迪童心。

社区供图