

社区重“建”更重“养”

完整社区建设“未来时”一线观察

从106个到5000个,这是完整社区建设的“现在进行时”。

2023—2025年,我国在106个社区开展完整社区建设试点,累计完成投资103.79亿元,惠及居民108.85万人。

2026年5月,在5000个社区实施完整社区建设改造,被列入国务院印发的《城市更新“十五五”规划》。“今年是完整社区建设从局部试点示范迈向全域扩面提质增效的关键节点。”中国城市规划设计研究院城市设计研究分院副总规划师魏维接受《瞭望》新闻周刊记者采访时说,完整社区建设既是城市更新的落点,也是人民城市建设的基点,更是基层治理现代化的支点。

面向未来,社区如何以更加健康鲜活的姿态回应人民群众对美好生活的新期待?

浙江省于2019年起开展未来社区建设试点,并于2023年面向全域推进。试点各地在承接国家完整社区建设目标的基础上,围绕邻里、教育、健康、创业、建筑、交通、低碳、服务、治理等九大场景,探索面向未来的社区“生长”方式。

近日,《瞭望》新闻周刊记者以杭州为点位,观察完整社区建设的“未来时”,了解当地如何坚持从人的需求出发拓展服务内容,坚持问题导向推动完整社区建设扩面提质增效,坚持建管并重养出社区生命力。



孩子们在位于杭州市滨江区西兴街道滨和社区的托育中心玩耍(资料照片)。

受访者供图



在杭州市余杭区良渚街道良渚文化村社区举办的中秋市集活动现场(2026年9月摄)。

受访者供图

服务于人的全面发展

2026年8月下旬,浙江省杭州市钱塘区白杨街道邻里社区的“小候鸟”夏令营第16次结营,夏令营面向来杭与父母团聚的社区居民子女开办。

现有3471户的邻里社区建成于2006年3月,是专为新杭州人提供社区化服务的新型社区。自2011年暑假起,社区为从老家来杭与父母团聚的孩子提供托管服务。今年7、8月间,社区邀请周边学校的老师和辖区派出所的民警授课;联动联建企业组织孩子们参观工厂,直观感受父母们生产的“小器件”如何托举“智造中国”、航天强国……

“社区的未来是人。”面对“理想中的好社区长什么样”这一问题,杭州多个社区党组织书记给出类似的答案:社区是人的生活共同体——人口在变、需求在变,围绕人的需求来组织空间、配置服务;生活品质高、情感连接强的社区,就是可以持续生长、活力涌动的好社区。

截至2025年底,杭州市累计建设未来社区(完整社区)576个,累计建成476个。记者调研发现,其中许多社区围绕“服务于人的全面发展”拓展服务内容。

例如,打造覆盖全龄的全天候社区健康支持生态。

余杭区余杭街道毓溪社区是2020年建成的新社区。社区未成年人口占21%,18~45岁中青年人口占56%,60岁以上人口占10%。当地打造“基础—提升—特色”三级健康设施

体系,分层分类系统回应儿童运动发展支持、中青年健身减压、长者慢病管理等三方面的健康需求——

在“5分钟健康圈”内,搭建包括社区卫生服务站、居家养老服务照料中心、百姓健身房在内的嵌入式健康服务网;在“10分钟健康圈”内,布局恒温泳池、7人足球场、篮球场、羽毛球等专业运动设施;依托辖内生态公园建设慢步绿岛、农场、儿童运动岛等生态健康系统,为全龄居民提供户外美育、素质拓展、户外瑜伽、社区迷你跑、太极拳等多元健康活动。

又如,构建“家门口”的终身教育共同体。

2012年以来,村民学堂每年开设春、秋两季班;2018年起,藏书5万余册的大屋顶晓书馆向大众免费开放……余杭区良渚街道良渚文化村社区整合良渚学堂、大屋顶晓书馆等空间资源,依托社区四点半课堂、村民学堂、常青藤学院等42个学习载体,全方位回应社区居民的学习需求。

“人人为师、愿者先行”的学习型社区拔节生长。以2026年村民学堂秋季班为例,居民中的专业人士、社区商业主理人、附近高校教师或兴趣爱好者等,共开设9类共计50门公益课程,带领居民学一道菜、练一次瑜伽、写一幅字……仅声乐类课程,就包含钢琴、古筝、中阮、尤克里里等十余种。

再如,打造“楼上居住、楼下办公”的社区创新创业场景。

记者在杭州滨江区西兴街道滨和社区邻里中心看到,住创一体模式正在这里萌芽。该社区常住居民平

均年龄27岁,95%以上来自高新企业。社区通过设置59个工位、11间独立办公室,配套阅览室、咖啡吧、健身房、直播间、洽谈区等8个功能区,把居民的生活和工作紧密连接在社区。

社区通过租金能耗费用减免、提供免费注册地址、对接算力资源等形式,最大程度降低一人公司(以下简称“OPC”)运营成本,已吸纳智能体、人工智能生成内容、文创等领域的10个创新团队和3位OPC创业者入驻。

“从标准配置走向全龄友好,从功能齐备走向个性生长,从居住地走向生活圈、价值场。因应人口变化,及时精准回应生活需求、有力支撑人的全面发展,可在‘完整’之上拓展出更多关于社区的想象空间,为城市高质量发展提供微观支点。”魏维说。

从多社联建到全域共建

在杭州萧山区城厢街道,当地首个整村拆迁异地安置小区——湘湖社区,建成已逾20年。过去,紧邻浙赣铁路的大片边角地长期荒废。与此同时,社区公共空间不足,“一老一小”服务落点不够等问题亟待解决。

2023年,湘湖社区入围全国首批完整社区建设试点社区名单。街道、社区与铁路部门反复沟通,在确保安全的的前提下,将闲置低效空地打造成街区式社区公共空间,串联起童乐中心、怡乐中心、卫生站、运动场等配套服务,辐射周边7个社区,深受居民欢迎。

(下转03版)