

10分钟生活圈里装下日常烟火

尤李社区旧改攻坚建成“完整社区”

【参与嘉宾】

洪山区珞南街道尤李社区党委书记 蔡静

尤李社区居民代表 梅香生

尤李社区物业公司代表 徐玉钗

尤李社区志愿者队伍代表 张艳

【案例背景】

洪山区珞南街道尤李社区东临华中师范大学南湖校区、西接升升公寓、南抵丽岛紫园、北达狮城名居,与洪山街道部分社区插花相邻。0.313平方公里的辖区内,11个居民小区、4036户、9889人,其中有235名党员,构成了一个典型的老旧混合型社区。武汉“五改四好”城市更新行动明确,好社区就是要建设“完整社区”。对照这一标尺,尤李社区从2021年起对9个小区实施老旧小区改造,涉及915户、32栋楼、建筑面积7.614万平方米,逐步把“15分钟生活圈”从规划图落到居民脚下。



龙港小区居民代表梅香生查看儿童游乐设施。

【治理办法】

走几步就能办事,服务配齐了

蔡静:我们社区最大的特点是小而全,步行10分钟基本能覆盖大部分生活需求。我们对照完整社区标准,把养老、托幼、健康、文化、体育五类服务一次性配到位:建起社区养老服务站,辖区配建南湖挚缘幼儿园,社区卫生服务站承担基础诊疗,文化活动室成了居民的“第二客厅”,还共享了湖北省水利院的室内体育健身场地。老旧社区最怕服务设施碎片化,我们的做法是全覆盖配建、集中式补齐。

梅香生:早上下楼买份早餐,顺手取了快递,傍晚下班捎回一把青菜,一天的生活节奏在小区周边就能闭合。便利店、生鲜超市、早餐店、快递驿站、维修店、理发店、药店这些业态都配齐了,买菜、取件、修鞋、剪发、购药都不必远行。

住着安全舒心,环境变好了

徐玉钗:改造后最明显的变化是下雨天不再蹚水,夜里走路有了灯光。社区已实现雨污分流全覆盖,道路系统完善,所有小区按实际情况配建停车位,新能源汽车充电设施持续

推进。

蔡静:公共空间一旦被用起来,社区就开始有“自己的样子”。我们盘活闲置空地、边角绿地、架空层等存量资源,打造口袋公园等公共活动空间,所有小区均配建休闲座椅、健身器材,还结合社区文化特色打造了狮龙花苑、龙港小区廉政长廊等景观节点。

徐玉钗:11个小区情况各不相同,不能用同一套办法。南湖壹号、狮龙花苑等5个小区实行市场化物业管理,动植检实行业委会自治,龙港、龙威、南湖物苑实行业主自治,元宝山管理处、省水科所实行单位代管。同时建立健全规范化的物业管理和服务标准,确保社区“有人管、管得好”。

大家一起管,治理跟上了

张艳:我们组建了“爱心有你”“巾帼有你”“引领有你”“成长有你”“健康有你”“平安有你”六支志愿者队伍,针对空巢老人、留守儿童、困难职工、残疾人等群体开展精准服务。社区还孵化15个社区社会组织,广泛开展文体、医疗、科普、环保、消防等服务活动。居民从旁观者变成参与者,归属感就在这些持续互动中慢慢沉淀。

蔡静:完整社区不仅是硬件的完

整,更是治理的完整。我们搭建居民议事协商平台,保障居民全程参与社区建设、管理、服务的决策、监督和评价。同时推进智慧化建设,配备智能门禁、视频监控、智慧停车等设施,把地方特色、社区记忆融入建设全过程。廉政长廊等文化节点让“尤李”二字在洪山片区有了独特辨识度。

【成效与启示】

蔡静:从9个老旧小区的物理更新,到9889名居民生活方式的悄然改变,尤李社区的实践说明:完整社区不是建出来的,是与居民一起“长”出来的。狮龙花苑等老旧小区改造过程中,居民整体满意度达到95%以上。下一步,我们将对照《完整社区建设指南》和国家标准,进一步查漏补缺,深化“党建+网格+物业”三方联动,让居民归属感、认同感继续增强。

梅香生:当老人能在楼下遛弯健身,孩子能在门口上幼儿园,年轻人能在15分钟生活圈内解决一日三餐和生活琐事,社区才算真正成了“好社区”。

张艳:这几年最大的变化是人情味浓了,大家从陌生人变成了熟人,社区的事也有人主动搭把手了。

通讯员林佳 社区供图



居民家门口有医院。



龙港小区旧改建造红色议事亭。