

“留声博物馆”留住岁月忆乡愁

怡景社区老人的记忆有了专属“银行”

【参与嘉宾】

东西湖区吴家山街道怡景社区党委书记 江蓠

专业社工代表 汪凯芳

怡景社区志愿者代表 王露

怡景社区居民 李玉兰

怡景社区工作人员 杨玲

【案例背景】

怡景社区老龄化程度较高,不少老年人亲历粮票年代、单位生活变迁,珍藏着老物件,也留存大量鲜活的人生往事。老人们时常感慨,许多记忆如果不及时留存,终将随着岁月消逝,希望拥有可以讲述、保存故事,实现代际传递的平台。

社区拥有“怡心怡意志愿服务队”“景聚怡心文化志愿服务队”两支本土志愿队伍。在社工引导下,志愿者依托茶话会、邻里节开展交流,从零散参与逐步走向组织化议事。结合居民诉求,志愿队提出建设“社区留声博物馆”,跳出传统实物展馆思路,打造以声音为载体的社区记忆银行。

经居民议事协商,社区研究同意项目落地,面向全体居民征集老物件与口述故事,陆续收到粮票、公平秤、糕点模具等物件,以及亲情、邻里交往、社区变迁的口述素材。社区在怡心怡意议事空间开辟专属角落作为展陈点位,持续征集更新展品故事。落实“专业社工+志愿服务”试点要求,推动志愿者从活动协助人员转变为项目实施主体,保障项目长效运转。



老故事分享会,居民围坐交流,共忆社区往事。



社区留声博物馆展柜,居民捐赠的各类老物件整齐陈列。

【治理办法】

倾听收集民声: 捕捉社区老人诉求

汪凯芳:在茶话会、邻里节活动中,我们发现高龄老人阅历丰厚,但缺少被倾听、被记录的渠道。不少老人希望自己的经历得到尊重,也想让后辈了解社区过往。我们联动两支志愿队伍,收集梳理老人们的碎片化想法。

王露:不少老年人不擅长线上反馈,我们就线下走访交流,记录大家的真实心愿。居民不只是想陈列老物件,更希望把物件背后的故事用录音保存下来。基于收集到的诉求,志愿队形成建设“社区留声博物馆”的正式提案。

江蓠:收到提案后社区第一时间研判,留存集体记忆、拉近代际距离是群众实实在在的需求。经集体研讨,社区批准项目,协调议事空间角落作为展馆场地,同步开展宣传动员,号召居民捐赠物件、分享往事。

杨玲:我们配合入户走访,向老人讲解项目初衷,做好物件捐赠说明,讲解口述采集相关要求,打消居民对物件归属、故事外泄的顾虑,为征集工作打好基础。

议事共商共建: 多方敲定项目实施路径

汪凯芳:诉求与场地确定后,社区组织志愿者、居民代表召开议事会,围绕项目定位、分工、采集规范、展陈形式充分商议。确定打造社区声态记忆银行,推行听声、议声、录声、展声、回

声五步工作法,明确社工、志愿者、社区三方职责。

王露:议事会上志愿队划分征集、访谈、整理、布展、讲解、维护小组,建立轮值制度。大家提议发展“记忆合伙人”,吸纳老人、党员、商户、青少年共同参与展馆建设。

李玉兰:一开始我只想捐赠家里旧物件,参加议事会后才懂得,不只是陈列展品,更要记录物件背后的故事。普通居民不只是捐赠者,更是项目共建者。

专业赋能执行: 开展口述采集与空间布展

汪凯芳:志愿者有服务热情,但缺少口述访谈、隐私保护、档案整理的专业能力。我们开展专项培训,涵盖访谈技巧、知情同意、隐私保护、物件登记、展陈布置、讲解礼仪。社工和志愿者结对,入户或邀请老人到议事空间采集故事,严格做好授权留存。

王露:培训完成后我们发布征集倡议,居民陆续送来老物件,老人们主动分享亲情与邻里往事。我们为每件实物建立档案,录制口述音频,制作带二维码的故事卡,参观者扫码即可收听故事。

江蓠:布展由居民共同参与完成,打造充满烟火气的社区记忆客厅。我们邀请老年居民担任讲解员,招募青少年作为小小记录员,促进代际互动。

运营闭环维护: 持续更新保持项目生命力

江蓠:展馆开放不是终点,要避免“开馆热闹,后续冷清”。依托“回声”

闭环,借助每月茶话会挖掘新的记忆线索,持续补充展品与故事。

王露:志愿者轮值维护展馆,结合邻里节、校园参访开展对外开放活动。老人讲述过往,青少年互动提问,实现代际对话,不断壮大“记忆合伙人”队伍。

李玉兰:我参与展馆讲解,看着孩子们好奇地了解老物件与过去的生活,内心十分欣慰,真切感受到自己过往经历的价值。

【成效与启示】

江蓠:留声博物馆落地,留存的不只是老物件与音频资料。老年居民由被服务对象转变为故事讲述者,提升自我价值感,舒缓孤独情绪。两支志愿队伍得到充分锻炼,成长为具备议事、访谈、运营能力的执行力量。社区珍贵记忆得以保存,搭建起代际沟通桥梁,邻里关系愈发和睦,形成“茶话会议事—居民提案—社区同意—志愿执行—持续征集—评估反馈”的完整治理闭环。

汪凯芳:社工的角色是陪伴赋能,不能大包大揽。项目源自居民想法,我们主要承担专业支持、伦理把关、资源链接工作,把项目主动权交还居民。口述采集必须严守伦理,落实知情同意、隐私保护和权属说明。展馆只是载体,项目真正的意义在于拉近人与人之间的联结。

李玉兰:以前老物件只能堆在家里落灰,如今可以把亲身经历讲给更多人听,被大家认真倾听,我内心充满成就感。

通讯员李慧敏 社区供图