

硚口区荣华街道武胜社区

老人吃上热乎饭,小哥有了歇脚处

硚口区荣华街道武胜社区成立于2000年8月,面积0.141平方公里,现有常住人口5655人。社区老龄化程度高,独居、空巢老人达318户,日常做饭难、吃饭愁、营养不均衡等问题较为普遍;同时,辖区内快递驿站、物流、环卫保洁、物业安保等户外工作群体活跃,“一老一小一新”多元需求交织。

社区坚持“民需导向、资源整合、专业运营、共建共享”工作路径:不另起炉灶建场地,而是盘活原有社区用房;不简单委托外包,而是引入具备养老助餐资质的湖北柠月生活服务有限公司开展专业化运营;不单点突破,而是以幸福食堂为支点,统筹链接老年照护、新就业群体关爱与户外劳动者保障三类服务。

自今年4月13日起,社区全程主导服务标准制定与过程监督,推动食堂从基础供餐向品质化、适老化服务跃升。菜品设计注重软烂易嚼、少油少盐、荤素搭配,每日菜单通过“武胜幸福食堂”微信群实时推送,支持线上预订与反馈评价;推出7元两荤一素普惠套餐,创新设置“小碗菜”专区,方便老人按需取食;就餐环境温馨整洁,工作人员主动提醒“慢点端、小心烫”;组建6人专职送餐小分队,为行动不便的高龄、独居老人提供热饭热菜“准时达”服务,覆盖荣华街道全域。目前日均供餐超百人次,60岁以上老人占比95%,居民评价已从泛泛的“挺好”转向具象生动的表达——“猪蹄一抿脱骨”“青菜入味不腻”。

在保障老年群体基础上,社区主动延伸服务触角,将幸福食堂升级为全龄友好、多元共享的公共服务枢纽。依托同一场地设立“小哥食堂”与“户外工作者驿站”,面向外卖骑手、快递员、网约车司机、环卫工人等提供平价热食、免费饮水、手机快充、应急药品及短暂休憩空间,配备空调、座椅、微波炉、饮水机,由社区工作人员及柠月公司团队轮流值守。这一“一地两用、分类服务、统一管理”模式,既避免资源重复建设,又精准回应不同群体差异化需求。“来武胜吃顿热乎饭、歇会儿再上岗”,已成为周边劳动者口口相传的暖心共识。

【社区居民说】

居民马火田:在家做饭折腾又吃不完,到食堂花几块钱就能吃上热乎合口的饭菜,送餐上门更是解决了我们行动不便的大难题。

快递小哥刘辉:跑单间隙能过来吃上平价热饭,吹吹空调歇一歇,心里特别踏实。

居民李美华:上门送餐很方便,种类选择多,饭菜温热适口,服务周到体贴,社区食堂真正为民办实事。

通讯员李君 杨玲 社区供图



反诈宣讲进社区,守护百姓钱袋子。



邻里巧手相聚,共品美好食光。



推进电梯更新改造,筑牢居民出行安全防线。



健康讲座进社区,守护长者安康。