便民服务

# “暖心办”上门为老人办理身份证

10月13日上午，江岸区政务服务“暖心办”团队携带移动办证设备开展上门办证服务，先后走进居民小区与养老机构，为两名行动不便的老年群众办理身份证业务，把政务服务送到老人身边，同时提前送上重阳节暖心问候与反诈宣传品。

团队来到堤角小区潘婆婆家中。进门后团队三人迅速分工，肖元璋小心搀扶老人坐到合适位置，反复寻找拍摄角度，打开闪光灯补光；民警磨方云逐项核对老人身份信息，轻声确认办理细节；肖巧玲则轻缓地为老人采集指纹，过程中多次起身搀扶老人调整体位。等待办理的间隙，三人陪着潘婆婆拉起家常。手续全部办结后，肖巧玲将反诈宣传品与定制钥匙扣交到老人手中，叮嘱她日常注意防范电信诈骗，并提前给潘婆婆送上重阳节祝福。



“暖心办”团队走进居民家中提供办证服务。 通讯员供图

随后，服务团队又赶往花桥养老院，高效完成了徐爹爹的信息核验、照片采集与指纹录入全流程。徐爹爹因中风长期卧床，身份证即将到期，此前他的女儿特意通过“简事快办”窗口提交了上门办证申请。民警全程细致周到服务，徐爹爹的女儿连连道谢：“没想到，在养老院卧床也能顺利办好证。”临走时，团队不仅给家属递上反诈宣传品，还普及养老诈骗的常见套路，提醒养老院的工作人员和老人们提高警惕、守好“钱袋子”。

通讯员童倩倩

反诈课堂

# 好险！数万元现金正要送出 民警紧急拦下

“要不是你们，我这几万块钱就全打水漂了……”10月9日，在汉阳区公安分局晴川街派出所里，王女士后怕不已。

当天11时许，晴川街派出所接到一条紧急预警指令：王女士可能遭遇电信诈骗，正在线下交付现金。

接到指令后，刑侦大队反诈中队中队长黄康、晴川街派出所办案队队长胡嘉诚立即带队开展工作。办案民警第一时间拨通王女士的电话，试图确认她的位置。

“我没事，你们不用管我。”电话那头，王女士的语气明显带着戒备，不愿告知具体地址，匆匆挂断电话。民警同步开展视频追踪，最终在中山大道找到王女士。“你不要管我，这是我的事。”王女士对民警的到来十分抵触。

面对执迷不悟的王女士，胡嘉诚没有着急，拉起家常。从她接触的“投资项目”说起，一点点拆解骗子的套路——先给小利引诱、再编造理由要求加大投入、最后要求线下交付现金规避监管。“你想想，正规投资怎么会让你取现金送到陌生地方？钱在自己手里才最安全！”

民警反复做工作，王女士打消了交付资金的想法。大家刚松一口气，王女士接下来的一句话，又让现场气氛紧张起来：“他们说让我再取些凑个整数，打包送到火车站附近。”胡嘉诚等人立即带领王女士赶往该处布控，抓获嫌疑人一名。经查，该男子系按照上线要求来此处放哨。

目前，拦截的现金已当场足额返还王女士，案件正在进一步侦办中。

通讯员杨冰 黄曼

警民互动

# 一堂“反诈课”，老人们听得入迷

“徐所长，你继续给我讲讲这上面的内容吧……”10月13日，江夏区安山街道安山社区居委会的活动室里，82岁的李爹爹拉着江夏区公安分局安山街派出所副所长徐偲的手，舍不得松开。

当天，安山街派出所联合安山街道，把50多位老人请到居委会，专门给他们上了一堂反诈课。和以往不同，副所长徐偲没准备演示文档，也没念稿子，而是往老人中间一坐拉起家常。

“你看上了他的利息，可那些龟孙盯上了你的老本。”徐偲一句话，逗得老人们哈哈大笑。“陌生链接就是高压线，千万摸不得。”一句句带着浓浓乡土味的大白话，把刷单返利、冒充客服、虚假投资、养老诈骗、冒充公检法这些骗局，一个个拆开来讲。老人们听得直点头，欢声笑语中，骗子的套路也就记在了心里。



徐偲向老人们发放反诈宣传单。 通讯员供图

一个半小时的宣传，徐偲一边发宣传单，一边结合辖区真实案例，面对面给老人们讲解。有人听不懂的，他就换种说法再讲一遍；有人想多问几句的，他就停下来慢慢聊。现场气氛热闹又轻松，不少老人说，这样的宣传“听得进去，记得住”。

讲完案例，徐偲又手把手教老人们下载、注册国家反诈中心App，帮他们开启来电预警功能。

通讯员汤文慧 李青青

案情通报

# 洪山公安重拳整治“飙车炸街”

为严厉打击“飙车炸街”违法行为，切实净化辖区道路交通环境。10月8日晚，武汉市公安局洪山区分局开展打击“飙车炸街”违法行为专项整治集中收网行动，对各类“飙车炸街”交通违法行为发起全面攻坚。行动当晚，行政拘留4人，其他行政处罚8人，查扣车辆23台。

针对近期群众反映强烈的“飙车炸街”“非法改装”扰民问题，洪山警方迅速成立工作专班，全面开展专项整治行动。通过动态研判，逐步摸清违法行为高发时段、多发点位及涉事人员情况。在此基础上，统筹路面执勤、便衣巡查、视频溯源等多警种力量，采取定点布控、动态巡控、集中查缉等方式，对相关违法行为开展精准打击，推动专项整治向纵深推进。

10月8日晚，洪山警方组织治安、交管、巡特警、派出所等警力，开展全域集中收网行动，当场查获违法人员12名，其中4人因“翘头”噪音扰民、无证驾驶被行政拘留，其余8人因遮挡号牌、非法改装被行政处罚。

据了解，对排查发现的4家涉嫌非法改装维修门店，洪山警方正会同相关部门开展联合调查，合力斩断非法改装利益链条。

警方提醒，公共道路绝非私人赛道，非法改装电摩、翘头炫技、竞速飙车、炸街扰民均属于严重交通违法行为，情节严重的涉嫌刑事犯罪。全体驾驶员要自觉遵守交通法规，摒弃危险驾驶陋习，文明守法出行，共同维护良好道路交通秩序。

通讯员陈科先