民警故事

辅警纵身一跃，两分钟救回轻生男子

“这谁又下去了？”“柳棋伟！”话音未落，人已游出数米。10月19日22时20分许，江夏区汤逊湖渔场打鱼口附近，漆黑冰冷的湖面上，一道身影奋力划水。这是江夏区公安分局庙山派出所辅警柳棋伟，一名曾在部队服役、练就过硬水性的退役军人。

时间回到18分钟前。22时02分，庙山派出所接到刘某报警：朋友王某在汤逊湖附近失联，恐有危险。接警民警曾光智立即带辅警孙伟豪、何俊赶赴现场，同时所内监控岗辅警何鹏逐帧排查，锁定王某最后出现在打鱼口附近。

夜色中，湖面隐约有黑影浮动。“在那边！”三人冲向湖边。孙伟豪率先下水，但水深达3米、水温刺骨，难以前进，随即请求支援。

“我水性好，我去！”正在所里的柳棋伟听到呼叫，抓起救生衣直奔现场。没有片刻停顿，他纵身跃入湖中，很快摸到落水者，将救生衣套在对方身上并调整好姿态。岸上同事合力拉拽，不到两分钟，王某被成功救上岸，随后由120送医。目前，王某已脱离生命危险。

退伍不褪色，换装不换心——柳棋伟用纵身一跃，诠释了退役军人的本色与担当。 **通讯员汤文慧 李珏**

便民服务

八旬老人写信点赞户政窗口

民警电话里把地铁出口都讲清了

“黄同志对老年人尽心尽力，我非常感动……”10月16日，武汉市公安局江汉区分局常青派出所户政窗口，一封亲笔写下的长篇表扬信交到民警殷淑雯手中，字里行间满是对户政窗口服务的由衷谢意。

原来，郭奶奶、尹爷爷均年过八旬，要将户籍从万松街迁入常青街。因腿脚不便、不熟悉流程，二老起初担心材料不齐多跑冤枉路。10月9日，他们抱着试试看的心态拨通咨询电话，常青派出所工作人员黄瑾岙在电话里反反复复讲得细致入微：不仅逐条列明证件清单，连乘哪条地铁、从哪个出口走、步行多久都讲得一清二楚。一通电话打完，二老悬着的心放下了一半。



民警殷淑雯向郭奶奶、尹爷爷说明返程路线。 通讯员供图

10月12日上午，二老带材料来到派出所，民警殷淑雯起身迎上，主动搀扶老人坐下，并开辟老年人优先绿色通道，免去了排队等候。办理中，她耐心核对材料、逐项录入，确认内容时放慢语速、凑近身子慢慢讲。手续办结后，还特意嘱咐返程路线，反复叮嘱路上注意安全。

回家后，二老越想越感动，于是写下满满两页纸表扬信，郑重签下名字送到派出所。

据了解，常青派出所户政窗口常态化开通老年人优先绿色通道，落实电话预审核、材料一次性告知等便民举措，今年以来累计办理户口业务4360件，以细致高效的服务解决群众办事堵点。

通讯员李宗泽 唐玉卓

反诈课堂

汉阳警方连续拦截3起电信诈骗

为群众挽损16万元

近日，武汉市公安局汉阳区分局在上级指导下，刑侦大队反诈中队与永丰派出所依托“专业+机制+大数据”新型警务运行机制，连续拦截3起涉诈线下交付案件，共为群众挽回经济损失16万元。

10月12日11时40分，反诈专班接到外地警方线索：汉阳居民陈女士疑似被骗，正在与不明身份人员联系，可能进行线下交付。反诈中队、永丰派出所立即启动快反拦截机制，中队长黄康、民警彭震反复拨打陈女士电话，始终未能接通。

民警争分夺秒，线上研判与线下拦截同步推进。12时许，民警赶到某小吃店附近，沿小路仔细搜索，终于找到陈女士。她攥着钱袋，神情紧张，正准备按对方指令交付。民警立即上前拦下，核实身份后将其引导至安全区域。

陈女士称，网上兼职刷单失败，“客服”说交现金才能返现。黄康说：“刷单返现是常见诈骗套路，小额返利是诱饵，现金一交，对方就失联。”半小时劝说后，陈女士幡然醒悟。民警将拦截的2.1万元全部返还。

第一起拦截刚收尾，第二起线索接踵而至。同日13时许，警方接到线索：孙女士已经到永丰快活岭，准备进行线下交付。专班成员迅速转场，同步开展研判。半小时后，民警找到孙女士，当场拦截装满现金的包裹。彭震将孙女士带回，告诉她：“别交钱，你碰到的是网络交友诈骗！”

孙女士起初不愿沟通，民警结合真实案例反复劝说，她才讲述被骗经过。孙女士近期点击虚假交友网站，被“客服”以“投票可返利”诱导，后因无法提现，约定线下交付。经过现场核实，民警将10.9万元现金全部返还。

10月13日18时许，警方再接线索，辖区居民万先生疑似遭遇类似的交友诈骗。专班民警迅速找到万先生，此时他刚将现金包裹放在路边，等待交易。民警当场拦截现金3万元，经反复劝说，万先生才意识到自己被骗。目前，拦截现金已全部返还，案件正在进一步侦办中。

通讯员何周谛 高玉洁

警民互动

经开公安全力护航演艺赛事

今年以来，武汉体育中心赛事、演出档期密集，“体育场踢中超、体育馆办演唱会”双线同开成为常态，数万球迷、歌迷同步涌入车谷，人流车流叠加，安保压力持续增大。武汉经开区公安分局精准施策，将警力部署在人员最密集、需求最迫切的位置，让平安可感可及。

演唱会开场前，一位母亲向广场执勤民警求助，称与孩子走散且电话无法接通。现场执勤民警危佳梦一边安抚家长、记录孩子衣着特征，一边通过对讲机通知周边巡逻警力和安检岗位同步查找。十几分钟后，孩子在场馆休息区被找到。

排队安检期间，民警向观众提示：“网上低价转票一定要擦亮眼睛，不要轻信私下转账，谨防虚假票务诈骗。”

活动筹备阶段，民警多次实地踏勘场馆内外，对进出通道、消防设施、人流瓶颈点位逐一排查。治安、交管、巡特警、警务站、派出所多警种联勤联动，根据预估客流动态调配警力。

空中，警用无人机持续巡防，实时监测场馆人流密度；地面，快骑机动警力穿梭周边主次干道疏导交通。针对散场拥堵情形，交管部门提前规划单向循环路线，划分自驾、网约车、公交、地铁等候专区，引导观众分批离场。

武汉经开区公安分局相关负责人表示，演艺经济持续升温，安全保障必须跟上节奏。车谷公安坚持保安全与优服务并重，把警力部署在群众最需要的地方，在赛场和演出现场守牢平安底线。

通讯员谢威


民警为歌迷指引检票口。 通讯员供图